

109135-2026 - Състезателна процедура

Португалия – Услуги по обработка на данни – Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

OJ S 32/2026 16/02/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Autoridade Nacional de Comunicações

Електронна поща: info@anacom.pt

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Описание: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Идентификатор на процедурата: b18f78b2-3531-47f9-9218-f43ae1225dba

Вътрешен идентификатор: PA00120260000045

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: De acordo com as peças procedimentais.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72310000 Услуги по обработка на данни

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Lisboa

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Държава: Португалия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 575 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Описание: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Вътрешен идентификатор: PA00120260000045

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72310000 Услуги по обработка на данни

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Lisboa

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Държава: Португалия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 3 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 575 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в офертата

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Preço

Описание: Preço

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 80

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Описание: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: португалски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.vortal.biz/pt-pt/login/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://pt.vortal.biz>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: португалски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Описание на финансовата гаранция: De acordo com o Programa de Concurso.

Краен срок за получаване на оферти: 16/03/2026 17:00:59 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: De acordo com as peças procedimentais.

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: De acordo com as peças procedimentais.

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Autoridade Nacional de Comunicações

Информация за крайните срокове за преразглеждане: De acordo com a legislação aplicável.

8. Организации**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Autoridade Nacional de Comunicações

Регистрационен номер: 502017368

Отдел: Conselho de Administração da ANACOM
Пощенски адрес: Rua Ramalho Ortigão, 51
Град: Lisboa
Пощенски код: 1099-099
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Държава: Португалия
Звено за контакт: Conselho de Administração da ANACOM
Електронна поща: info@anacom.pt
Телефон: 217211000
Интернет адрес: <https://www.anacom.pt>
Роли на тази организация:
Купувач
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. **ORG-0002**

Официално наименование: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Регистрационен номер: 500792887
Отдел: Unidade do Diário da República
Пощенски адрес: Avenida António José de Almeida
Град: Lisboa
Пощенски код: 1000-042
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Държава: Португалия
Звено за контакт: Ponto de contacto
Електронна поща: 2serie@diariodarepublica.pt
Телефон: +351 217810870
Факс: +351 213945716
Интернет адрес: <https://diariodarepublica.pt>
Роли на тази организация:
TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 35ce99b2-1f5b-4bda-87c4-82a57aa9a58b - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 13/02/2026 12:45:37 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: португалски
Номер на публикуване на обявлението: 109135-2026
Номер на броя на ОВ S: 32/2026
Дата на публикуване: 16/02/2026