

113493-2026 - Състезателна процедура

Германия – Софтуерни пакети и информационни системи – EU-Vergabe - Abo-
Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr

OJ S 33/2026 17/02/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

Електронна поща: eVergabe@deutschebahn.com

Дейност на възложителя: Железопътни услуги

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: EU-Vergabe - Abo-Managementssystem für den öffentlichen Personennahverkehr

Описание: Die DB Vertrieb GmbH erbringt Vertriebsdienstleistungen im Personenverkehr. Dazu gehören die persönliche Beratung und der Ticketverkauf an Bahnhöfen, in Reisezentren sowie über virtuelle Video-Reisezentren. Diese Angebote ermöglichen den Zugang zu Fahrkarten und Informationen rund um den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Aktuell nutzt die DB Vertrieb zwei voneinander getrennte Systeme zur Verwaltung ihrer Abonnementkunden und steht vor der Herausforderung, eine historisch gewachsene und technisch komplexe IT-Systemlandschaft für die Verwaltung und Abwicklung von Abonnements abzulösen. Diese Systeme erfüllen die heutigen funktionalen und prozessualen Anforderungen nur noch eingeschränkt und behindern die Umsetzung zeitgemäßer, kundenorientierter Prozesse. Mit der vorliegenden Ausschreibung soll daher ein neues Abo-Managementssystem für den öffentlichen Personennahverkehr beschafft werden. Ziel ist die Einführung einer Lösung mit teilweise automatisierten Prozessen (teils mittels API). Die Lösung soll die DB Vertrieb in die Lage versetzen, im Auftrag von Verkehrsverbünden sowie landesweiten Tariforganisationen Abos effizient, angepasst an die Anforderungen zu verwalten.

Идентификатор на процедурата: a67ae2c0-a415-43ca-9463-ba2b6ca87ff3

Вътрешен идентификатор: 26FEA85402

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cprv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Deutschland

Пощенски код: 60486

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Държава: Германия

2.1.4. **Обща информация**

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС
sektvo -

2.1.6. **Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални

основания за изключване: Gemäß §§ 123, 124 GWB, § 42 Abs. 1 UVgO bzw. § 16 VOB/A

5. **Обособена позиция**

5.1. **Обособена позиция: LOT-0001**

Заглавие: EU-Vergabe - Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr
Описание: Die DB Vertrieb GmbH erbringt Vertriebsdienstleistungen im Personenverkehr. Dazu gehören die persönliche Beratung und der Ticketverkauf an Bahnhöfen, in Reisezentren sowie über virtuelle Video-Reisezentren. Diese Angebote ermöglichen den Zugang zu Fahrkarten und Informationen rund um den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Aktuell nutzt die DB Vertrieb zwei voneinander getrennte Systeme zur Verwaltung ihrer Abonnementkunden und steht vor der Herausforderung, eine historisch gewachsene und technisch komplexe IT-Systemlandschaft für die Verwaltung und Abwicklung von Abonnements abzulösen. Diese Systeme erfüllen die heutigen funktionalen und prozessualen Anforderungen nur noch eingeschränkt und behindern die Umsetzung zeitgemäßer, kundenorientierter Prozesse. Mit der vorliegenden Ausschreibung soll daher ein neues Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr beschafft werden. Ziel ist die Einführung einer Lösung mit teilweise automatisierten Prozessen (teils mittels API). Die Lösung soll die DB Vertrieb in die Lage versetzen, im Auftrag von Verkehrsverbünden sowie landesweiten Tariforganisationen Abos effizient, angepasst an die Anforderungen zu verwalten.

Вътрешен идентификатор: 8361cf3d-cec4-46fd-a543-227b064097a5

5.1.1. **Цел**

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cprv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

5.1.2. **Място на изпълнение**

Град: Deutschland

Пощенски код: 60486

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Държава: Германия

5.1.3. **Очаквана продължителност**

Друг срок: Неизвестен

5.1.4. **Подновяване**

Максимален брой подновявания: 0

5.1.6. **Обща информация**

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Сигурност на доставките

Описание на критерия за подбор: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/8b4cf553-d2f2-429b-bc44-7ea2a89606b1/suitabilitycriteria>

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Preis

Описание: Preis

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Описание: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 09/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/8b4cf553-d2f2-429b-bc44-7ea2a89606b1>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия на процедурата:

Очаквана дата на изпращане на поканите за представяне на оферти: 30/04/2026

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/8b4cf553-d2f2-429b-bc44-7ea2a89606b1>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 19/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Gemäß § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Entfällt

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Die Zahlungsbedingungen gelten gemäß Vergabeunterlagen.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer des Bundes

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Wenn der Zuschlag bereits wirksam erteilt worden ist, kann dieser nicht mehr vor der Vergabekammer angegriffen werden (§ 168 Abs. 2 Satz 1 GWB). Der Zuschlag darf erst 10 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Fax oder per E-Mail bzw. 15 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Post erteilt werden (§ 134 Abs. 2 GWB). Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten Vergabeverstöße innerhalb von 10 Kalendertagen nach Kenntnis bzw. – soweit die Vergabeverstöße aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen erkennbar sind – bis zum Ablauf der Teilnahme- bzw. Angebotsfrist gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 bis 3 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Des Weiteren wird auf die in § 135 Abs. 2 GWB genannten Fristen verwiesen.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Vergabekammer des Bundes

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

Регистрационен номер: 9ad12b9d-b4d2-427e-84d6-cfe347b5e7e9

Пощенски адрес: Europa-Allee 78-84

Град: Frankfurt am Main

Пощенски код: 60486

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Държава: Германия

Електронна поща: eVergabe@deutschebahn.com

Телефон: +49 302970

Интернет адрес: <http://www.deutschebahn.com/bieterportal>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Vergabekammer des Bundes

Регистрационен номер: 0a9ea480-08e4-4ab6-bf12-d722d0ad54b6

Пощенски адрес: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Град: Bonn

Пощенски код: 53113

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: vk@bundeskartellamt.bund.de

Телефон: +49 22894990

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: f0afdfb6-c061-407c-98de-d344790bf8da - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 16/02/2026 13:14:56 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 113493-2026

Номер на броя на OB S: 33/2026

