

114953-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Софтуерни пакети и информационни системи –
Schuldhelpverleningssoftware

OJ S 34/2026 18/02/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Електронна поща: inkoop@drechtsteden.nl

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Schuldhelpverleningssoftware

Описание: Het betreft levering, implementatie en configuratie van software voor schuldhelpverlening, dit aangevuld met hosting, updates/doorontwikkeling en ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst van de schuldhelpverleningssoftware Het gaat om 700 actieve dossiers, zie verder de aanbestedingsleidraad voor meer details

Идентификатор на процедурата: 9dedd4a4-818f-44f5-90f8-98bf1fbf626a

Вътрешен идентификатор: 240061GRS

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

Допълнителна класификация (cpv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Er is besloten om, naar aanleiding van NvI ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. NvI 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht. Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen. Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Perceel 1

Описание: Er is 1 perceel, zie aanbestedingsleidraad

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

Допълнителна класификация (cpv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите

Варианти:

Описание на опциите: opties tot verlengen zijn inbegrepen

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Er is de optie tot telkens met 2 jaar te verlengen per verlenging

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Kwaliteitscriterium

Описание: Kwaliteitscriterium

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 80

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Prijs criterium

Описание: Prijs criterium

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 27/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 18/03/2026 17:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Организация, която получава заявленията за участие: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Регистрационен номер: 32681913

Пощенски адрес: Noordendijk 248

Град: DORDRECHT

Пощенски код: 3311RR

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Jim Lapré

Електронна поща: inkoop@rechtsteden.nl

Телефон: +31 787708000

Интернет адрес: <https://www.servicegemeentedordrecht.nl/>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Rechtbank Rotterdam

Пощенски адрес: Wilhelminaplein 100-125

Град: Rotterdam

Пощенски код: 3072 AK

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Интернет адрес: <http://www.rechtspraak.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Rechtbank Rotterdam

Пощенски адрес: Wilhelminaplein 100-125

Град: Rotterdam

Пощенски код: 3072 AK

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Интернет адрес: <http://www.rechtspraak.nl>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

53ab9484-fddc-42ce-971c-78ecd211701d-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

Er is besloten om, naar aanleiding van Nvl ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. Nvl 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht. Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen. Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: d4abe1d6-9b99-4a24-9937-ab4981b4d9d3 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 17/02/2026 12:52:08 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 114953-2026

Номер на броя на ОВ S: 34/2026

Дата на публикуване: 18/02/2026