

115064-2026 - Състезателна процедура

Швеция – Услуги по програмиране на системен софтуер и потребителски софтуерни средства – Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

OJ S 34/2026 18/02/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Luleå kommun

Електронна поща: ann-helen.ainers@lulea.se

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Описание: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Идентификатор на процедурата: d3d47a8b-0509-4bf5-8de5-7fd34d72fa95

Вътрешен идентификатор: KLF 2025/1933

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72211000 Услуги по програмиране на системен софтуер и потребителски софтуерни средства

Допълнителна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка, 72240000 Системен анализ и програмни услуги, 72246000 Консултантски услуги по компютърни системи, 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти, 72268000 Услуги по доставка на софтуерни продукти

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Държава: Швеция

Допълнителна информация: -

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Описание: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Вътрешен идентификатор: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72211000 Услуги по програмиране на системен софтуер и потребителски софтуерни средства

Допълнителна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка, 72240000 Системен анализ и програмни услуги, 72246000 Консултантски услуги по компютърни системи, 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти, 72268000 Услуги по доставка на софтуерни продукти

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Държава: Швеция

Допълнителна информация: -

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 08/04/2026

Крайна дата на продължителността: 08/04/2027

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Постигане на социални цели

Описание: Leverantören ska i sitt strategiska arbete inkludera jämställdhetsarbete och inneha en jämställdhetsplan..

Социална цел, чието постигане се насърчава: Равенство между половете

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници
Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.kommersannonns.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.kommersannonns.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: шведски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Förvaltningsrätten i Luleå

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Se upphandlingsdokumenten

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Luleå kommun

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Förvaltningsrätten i Luleå

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Luleå kommun

Регистрационен номер: 212000-2742

Пощенски адрес: Luleå kommun

Град: Luleå

Пощенски код: 971 85

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Държава: Швеция
Звено за контакт: Ann-Helen Ainers
Електронна поща: ann-helen.ainers@lulea.se
Телефон: 076-1282836
Интернет адрес: <http://www.lulea.se/>
Профил на купувача: <http://www.lulea.se/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Förvaltningsrätten i Luleå
Регистрационен номер: 202100-2742
Пощенски адрес: Skeppsbrogatan 43
Град: Luleå
Пощенски код: 97231
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Norrbottens län (SE332)
Държава: Швеция
Електронна поща: forvaltningsrattenilulea@dom.se
Телефон: +46 920295490

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: e9cse7bc-ff33-402c-a2b7-e8a2dfe1c037 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 16/02/2026 18:07:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: шведски
Номер на публикуване на обявлението: 115064-2026
Номер на броя на ОВ S: 34/2026
Дата на публикуване: 18/02/2026