

128497-2026 - Състезателна процедура

Швеция – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Svenska Institutet

Електронна поща: emanuel.reuter@sidecore.se

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: CRM and Marketing Automation System

Описание: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Идентификатор на процедурата: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Вътрешен идентификатор: 00017/2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите, 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

2.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: CRM and Marketing Automation System

Описание: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Вътрешен идентификатор: 00017/2026

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите, 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

5.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/05/2026

Крайна дата на продължителността: 30/04/2033

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383&GoTo=Tender>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: шведски, английски

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 181 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Място: Stockholm

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Förvaltningsrätten i Stockholm

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Svenska Institutet

Регистрационен номер: 2021004961

Отдел: Svenska institutet

Пощенски адрес: Virkesvägen 2

Град: Stockholm

Пощенски код: 120 30

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)

Държава: Швеция

Звено за контакт: Emanuel Reuter

Електронна поща: emanuel.reuter@sidecore.se

Телефон: +46 (0)8 453 78 00

Интернет адрес: <http://si.se>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Förvaltningsrätten i Stockholm

Регистрационен номер: 202100-2742

Град: Stockholm

Пощенски код: 115 76

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)

Държава: Швеция

Електронна поща: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Телефон: 08-561 680 00

Интернет адрес: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 128497-2026

Номер на броя на ОВ S: 38/2026

Дата на публикуване: 24/02/2026