

# 147570-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Компютърно оборудване и принадлежности – Europese aanbesteding  
Hardware en Serverruimte  
OJ S 43/2026 03/03/2026  
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим  
Доставки - Услуги

## 1. Купувач

---

### 1.1. Купувач

Официално наименование: Zorginstituut Nederland  
Електронна поща: [BTimmer@zinl.nl](mailto:BTimmer@zinl.nl)  
Правна категория на купувача: Публичноправна организация  
Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

## 2. Процедура

---

### 2.1. Процедура

Заглавие: Europese aanbesteding Hardware en Serverruimte  
Описание: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merken en typekeuzes. Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.  
Идентификатор на процедурата: ec375b13-d632-4fe1-846a-c6f1e5f98d40  
Вътрешен идентификатор: 41219562-4c75-4d73-b394-830f98887b4c  
Вид процедура: Открита  
Процедурата се ускорява: не

#### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки  
Основна класификация (cpv): 30200000 Компютърно оборудване и принадлежности  
Допълнителна класификация (cpv): 72514000 Услуги по управление на компютърни системи

#### 2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия  
На всяко място в дадена държава  
Допълнителна информация: Zie documentatie

### 2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 300 000,00 EUR

### 2.1.4. Обща информация

**Правно основание:**

Директива 2014/24/ЕС

### 2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

**Условия за подаване:**

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 2

**Условия на договора:**

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 2

### 2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

## 5. Обособена позиция

---

### 5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Perceel 1 Hardware

Описание: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merken typekeuzes.

Вътрешен идентификатор: b18e942c-941a-4ca7-9f48-3c27bac1fc22

#### 5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 30200000 Компютърно оборудване и принадлежности

#### 5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

#### 5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 2 Години

#### 5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: 2 opties tot verlengen van één jaar.

#### 5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 500 000,00 EUR

#### **5.1.6. Обща информация**

##### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС  
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: не

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

#### **5.1.10. Критерии за възлагане**

##### **Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Leveringsproces & Logistiek

Описание: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

##### **Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Duurzaamheid & Circulariteit

Описание: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

##### **Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Service & Ondersteuning

Описание: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier die zorgt voor adequate ondersteuning gedurende de gehele levensduur van de geleverde hardware, zodat verstoringen snel en effectief worden opgelost en de continuïteit van de bedrijfsvoering wordt gewaarborgd.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

##### **Критерий:**

Вид: Цена

Наименование: Prijs

Описание: Prijs

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 28/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

##### **Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Да

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

#### **5.1.15. Техники**

##### **Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

##### **Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

#### **5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): rechtbank Amsterdam

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 20 Kalenderdagen

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): rechtbank Amsterdam

Организация, която получава заявленията за участие: Zorginstituut Nederland

Организация, която обработва офертите: Zorginstituut Nederland

#### **5.1. Обособена позиция: LOT-0002**

Заглавие: Perceel 2 Serverruimte

Описание: Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.

Вътрешен идентификатор: 78ca6509-17f3-40d1-bd9a-592195c5a903

##### **5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Доставки

Допълнителен характер на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 30200000 Компютърно оборудване и принадлежности

Допълнителна класификация (cpv): 72514000 Услуги по управление на компютърни системи

##### **5.1.2. Място на изпълнение**

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава  
Допълнителна информация: Zie documentatie

**5.1.3. Очаквана продължителност**

Срок: 4 Години

**5.1.4. Подновяване**

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: 2 maal een verlengoptie van 2 jaar.

**5.1.5. Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 800 000,00 EUR

**5.1.6. Обща информация**

**Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: не

**5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

**5.1.10. Критерии за възлагане**

**Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Werkwijze LCM traject

Описание: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die aantoonbaar in staat is het volledige beheer van de serverruimten over te nemen en de continuïteit, beschikbaarheid en beveiliging van de server- en netwerkomgevingen te waarborgen. De dienstverlening omvat onder andere advisering, levering, break-fix en garantieafhandeling, lifecycle management, ondersteuning bij het inrichten en beheren van complete netwerkconfiguraties (van hardware tot en met de daarop operationele software), alsmede 24×7 operationeel beheer. De leverancier dient te beschikken over robuuste processen voor incident- en changemanagement, onderhoudswerkzaamheden, back-up en herstel, en een gestructureerde aanpak voor administratie en rapportages, zodat risico's op verstoringen van de bedrijfscontinuïteit worden geminimaliseerd.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

**Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Service Level Agreement

Описание: Doelstelling: De aanbestedende dienst is op zoek naar een opdrachtnemer die ZIN ontzorgt middels haar dienstverlening en bijdraagt aan een maximale gebruikerservaring. Inschrijver wordt gevraagd daartoe een Service Level Agreement op te stellen. Deze SLA dient recht te doen aan de aard en het belang van de opdracht voor de bedrijfsvoering voor aanbestedende dienst.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

**Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Partnerschap

Описание: Doelstelling: De aanbestedende dienst wenst een proactieve opdrachtnemer die haar ontzorgt en met haar meedenkt om de dienstverlening te optimaliseren, door ontwikkelen en innoveren en om de eindgebruiker een stabiele en de best passende oplossing te bieden.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

**Критерий:**

Вид: Цена

Наименование: Prijs

Описание: Prijs

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

**5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

**5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 28/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Да

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

**5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): rechtbank Amsterdam

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 20 kalenderdagen.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : rechtbank Amsterdam

## 8. Организации

---

**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Zorginstituut Nederland

Регистрационен номер: 34340664

Пощенски адрес: Willem Dudokhof 1

Град: Diemen

Пощенски код: 1112ZA

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B )

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Bas Timmer

Електронна поща: [BTimmer@zinl.nl](mailto:BTimmer@zinl.nl)

Телефон: +31626897976

Интернет адрес: <https://www.zorginstituutnederland.nl/>

Профил на купувача: <https://s2c.mercell.com/buyer/27372>

**Роли на тази организация:**

Купувач

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

**8.1. ORG-0002**

Официално наименование: rechtbank Amsterdam

Регистрационен номер: 82951462

Град: Amsterdam

Пощенски код: 1076AV

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B )

Държава: Нидерландия

**Роли на тази организация:**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: 7a0e6c33-5883-47e5-9b88-e7a93c7f1e69 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 02/03/2026 08:37:55 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 02/03/2026 08:37:55 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 147570-2026

Номер на броя на ОВ S: 43/2026

Дата на публикуване: 03/03/2026