

# 152707-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги, свързани с провеждането на проучвания – **Réalisation de visites mystère**  
OJ S 45/2026 05/03/2026  
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим  
Услуги

## 1. Купувач

---

### 1.1. Купувач

Официално наименование: AMF  
Електронна поща: [a.madouni@amf-france.org](mailto:a.madouni@amf-france.org)  
Правна категория на купувача: Орган на централната власт  
Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

## 2. Процедура

---

### 2.1. Процедура

Заглавие: **Réalisation de visites mystère**  
Описание: La présente consultation a pour objet la réalisation de prestations de visites mystère auprès de différents acteurs : établissements bancaires, plateformes d'investissement proposant notamment des crypto-actifs, acteurs du financement participatif ou, plus largement, tout intervenant susceptible de relever du champ de compétence de l'Autorité des marchés financiers comme les CIF  
Идентификатор на процедурата: 2b2341a0-24c4-4ab6-9c35-2be385cfa139  
Вътрешен идентификатор: 2025\_016  
Вид процедура: Открита  
Процедурата се ускорява: не  
Основни характеристики на процедурата: Le marché est un accord cadre passé selon la procédure d'appel d'offres ouvert

#### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги  
Основна класификация (cprv): 79311200 Услуги, свързани с провеждането на проучвания

#### 2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Франция  
На всяко място в дадена държава

#### 2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Les lots étant d'attribution distincte, chaque candidat peut se positionner sur un ou la totalité des lots. Les prestations sont décrites dans le CCP. Les lots 1 et 2 sont mono-attributaires. L'AMF recommande vivement à tous les candidats potentiels de prendre connaissance des livrables produits dans le cadre des précédentes campagnes de visites mystères (disponible sur le site de l'AMF) afin d'avoir un aperçu précis de la qualité des attendus de ce marché.

#### Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС  
Sans objet  
Приложимо трансгранично право: Sans objet

### **2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка**

#### **Условия за подаване:**

Максимален брой обособени позиции, за които един oferent може да подаде offerти: 2

#### **Условия на договора:**

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един oferent: 2

### **2.1.6. Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Чисто национални основания за изключване: Sans Objet

## **5. Обособена позиция**

---

### **5.1. Обособена позиция: LOT-0001**

Заглавие: Visites mystère en agence

Описание: Visites mystère de prospects ou clients en agence au sein des différents réseaux bancaires localisés en France (ou auprès de conseillers en investissement financiers, CIF), portant sur la commercialisation de produits ou services d'investissement (y compris cryptos-actifs, financement participatif)

Вътрешен идентификатор: 1

#### **5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79311200 Услуги, свързани с провеждането на проучвания

#### **5.1.2. Място на изпълнение**

Държава: Франция

На всяко място в дадена държава

#### **5.1.3. Очаквана продължителност**

Срок: 48 Месеци

#### **5.1.6. Обща информация**

Това е повтаряща се обществена поръчка

##### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: да

Допълнителна информация: Le financement du présent marché est assuré par le budget de l'Etat. Les sommes dues en exécution du marché sont payées conformément aux dispositions du titre IV de la loi n°2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union Européenne en matière économique et financière et du décret n°2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiements dans les contrats de la commande publique. Ainsi, le délai global de paiement ne pourra excéder 30 jours.

#### **5.1.7. Стратегически обществени поръчки**

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

Социална цел, чието постигане се насърчава: Друго

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

**5.1.10. Критерии за възлагане**

**Критерий:**

Вид: Цена

Наименование: critère 2 valeur financière

Описание: estimation selon simulation (DQE)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

**Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Critère 1 valeur technique

Описание: Valeur technique

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

**5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: френски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 07/04/2026 14:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

**5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 150

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Медиаторска организация: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Administratif de Paris

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Un référé pré contractuel peut être introduit avant la conclusion du contrat conformément à l'article L. 551-1 du code de justice administrative

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : AMF

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: AMF

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal Administratif de Paris

Организация, която получава заявленията за участие: AMF

Организация, която обработва офертите: AMF

#### **5.1. Обособена позиция: LOT-0002**

Заглавие: Visites mystère réalisées en ligne

Описание: Visites mystère de prospects ou clients en ligne sur des sites internet ou des applications mobiles de plateformes d'investissement au sens large accessibles aux épargnants français, pouvant également inclure d'autres canaux tels que les appels téléphoniques, visio-conférences ou les passages en agence (portant sur la commercialisation des mêmes produits ou services d'investissement que pour le lot 1)

Вътрешен идентификатор: 2

##### **5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79311200 Услуги, свързани с провеждането на проучвания

##### **5.1.2. Място на изпълнение**

Държава: Франция

На всяко място в дадена държава

##### **5.1.3. Очаквана продължителност**

Срок: 48 Месеци

##### **5.1.6. Обща информация**

Това е повтаряща се обществена поръчка

###### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС  
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: да

Допълнителна информация: Le financement du présent marché est assuré par le budget de l'Etat. Les sommes dues en exécution du marché sont payées conformément aux dispositions du titre IV de la loi n°2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union Européenne en matière économique et financière et du décret n°2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiements dans les contrats de la commande publique. Ainsi, le délai global de paiement ne pourra excéder 30 jours.

##### **5.1.7. Стратегически обществени поръчки**

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

Социална цел, чието постигане се насърчава: Друго

##### **5.1.9. Критерии за подбор**

**5.1.10. Критерии за възлагане**

**Критерий:**

Вид: Цена

Наименование: Critère 2 Valeur financière

Описание: Estimation selon simulation (DQE)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

**Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Critère 1 Valeur technique

Описание: valeur technique

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

**5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: френски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 07/04/2026 14:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

**5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 149

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Медиаторска организация: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Administratif de Paris

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : AMF  
Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: AMF  
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal Administratif de Paris  
Организация, която получава заявленията за участие: AMF  
Организация, която обработва офертите: AMF

## 8. Организации

---

### 8.1. ORG-0001

Официално наименование: AMF  
Регистрационен номер: 11000023900019  
Пощенски адрес: 17 place de la Bourse  
Град: Paris  
Пощенски код: 75002  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)  
Държава: Франция  
Звено за контакт: Audrey MADOUNI  
Електронна поща: [a.madouni@amf-france.org](mailto:a.madouni@amf-france.org)  
Телефон: +33 1 53 45 60 00  
Профил на купувача: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

#### Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане  
Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет  
Организация, която получава заявленията за участие  
Организация, която обработва офертите

### 8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal Administratif de Paris  
Регистрационен номер: 17750005500013  
Пощенски адрес: Rue de Jouy  
Град: Paris cedex 4  
Пощенски код: 75181  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)  
Държава: Франция  
Електронна поща: [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)  
Телефон: +33144594400

#### Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)  
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

### 8.1. ORG-0003

Официално наименование: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Paris  
Регистрационен номер: 1775000060024  
Пощенски адрес: 29 rue Barbet de Jouy

Град: Paris

Пощенски код: 750700

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: [ccira@paris-idf.gouv.fr](mailto:ccira@paris-idf.gouv.fr)

Телефон: +33144594400

**Роли на тази организация:**

Медиаторска организация

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: 703e5573-d5a2-4902-9d2a-75e1e7c5075e - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 04/03/2026 08:02:48 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 152707-2026

Номер на броя на ОВ S: 45/2026

Дата на публикуване: 05/03/2026