153622-2026 - Състезателна процедура

Норвегия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка – NRK 2026 - 41 SOC services
OJ S 45/2026 05/03/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Norsk rikskringkasting AS
Електронна поща: rune.dahler@nrk.no
Правна категория на купувача: Публичноправна организация
Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: NRK 2026 - 41 SOC services
Описание: NRK is seeking a strategic security partner for the establishment and operation of a 24 hour SOC (Security Operations Center) service. The aim is to create a robust defence that strengthens NRK's ability to prevent, detect and manage digital threats in a complex and complex technology landscape.
Идентификатор на процедурата: 7ca9f175-522c-4ac9-8041-2ccc084ce368
Вътрешен идентификатор: 2026/41
Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне
Процедурата се ускорява: не
Основни характеристики на процедурата: Through a proactive cooperation, the partner shall deliver a complete monitoring service supported by a competent professional environment (24/7/365). This includes an integrated Incident Response Team (IRT) function that ensures NRK necessary impact and assistance with serious security incidents. A central part of the delivery is a mature surgical model with clearly defined roles, distribution of responsibility and efficient interface between the supplier and NRK. It is a requirement that strategic management and customer dialogue take place in Norwegian. English is allowed for technical operative follow-up and documentation, but systems that ensure Norwegian language competence at this level will also be rewarded in order to minimise the risk of mix-ups in critical situations.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка
Допълнителна класификация (cpv): 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии, 72246000 Консултантски услуги по компютърни системи, 72300000 Услуги по предаване и обработка на данни, 72610000 Услуги по оказване на помощ в областта на компютърните системи, 72700000 Услуги, свързани с компютърни мрежи, 79710000 Услуги по безопасност, 79714000 Услуги по наблюдение

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Норвегия
На всяко място в дадена държава

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 200 000 000,00 NOK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС
Anskaffelsesforskriften - Restricted tender contest. Only those who are invited after a prequalification can submit tender offers.
Anskaffelsesforskriften - Change in the competition. The apprentice requirement has been removed. The deadline for qualification has been postponed.

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: NRK 2026 - 41 SOC services
Описание: NRK is seeking a strategic security partner for the establishment and operation of a 24 hour SOC (Security Operations Center) service. The aim is to create a robust defence that strengthens NRK's ability to prevent, detect and manage digital threats in a complex and complex technology landscape.
Вътрешен идентификатор: 2026/41

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка
Допълнителна класификация (cpv): 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии, 72246000 Консултантски услуги по компютърни системи, 72300000 Услуги по предаване и обработка на данни, 72610000 Услуги по оказване на помощ в областта на компютърните системи, 72700000 Услуги, свързани с компютърни мрежи, 79710000 Услуги по безопасност, 79714000 Услуги по наблюдение

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Норвегия
На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 200 000 000,00 NOK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:
Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : не
Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), Уведомление, Документ за обществени поръчки
Критерий: Регистрация в търговски регистър
Описание на критерия за подбор: Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established. Documentation requirement: Norwegian companies: Company Registration Certificate Foreign companies: Verification that the tenderer is registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Критерий: Други икономически или финансови изисквания
Описание на критерия за подбор: Tenderers must have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Documentation requirement: The tenderer's Annual Financial Statements from the last two years, including notes, the Board's Annual Reports and Audit Reports, as well as any other and new information of relevance to the tenderer's financial situation and fiscal figures. In addition for foreign companies: A credit rating based on the last known accounting figures. The rating shall be carried out by a credit rating company with licence to conduct this service. This assessment must not be more than three months old from the tender deadline and be based on the last approved accounts, and it should provide information on credit worthiness and the degree of bankruptcy risk (bankruptcy prediction).] The contracting authority reserves the right to obtain a credit/solidity assessment of the tenderer from a certified credit rating company. If the tenderer has a justifiable reason for not submitting the requested documentation, alternative documentation can instead be submitted that sufficiently substantiates that the requirement for economic and financial capacity is fulfilled. The contracting authority will assess whether the documentation is suitable for the requirement´s purpose and the documentation´s content and reliability. It is the tenderer´s responsibility to demonstrate that the alternative documentation provides a sufficient basis for evaluation. The alternative documentation must be issued by or pertaining to the tenderer himself. See point 6.5 for support from other entities.

Критерий: Референции за определени услуги
Описание на критерия за подбор: Tenderers shall have documented experience with the delivery of SOC and event handling services in complex environments with high requirements for security and availability. Documentation requirement: Describe the 3 most important relevant assignments carried out in the last 3 years (max. 1 A4 page per reference. The descriptions shall document the assignments´ transferable value to NRK, with particular emphasis on: Operative complexity: Experience with hybrid environments (cloud and on-prem) and organisations with critical needs for 24 hour operation (24/7/365). Regulated security level: Experience with customers who have critical social functions or operate under statutory security requirements (e.g. the Security Act or the Digital Security Act). The scope of the delivery: Technical details such as number of log sources, end points and monitoring regime (detection logic). NRK reserves the right to contact the stated references.

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: Tenderers shall document that the company and service delivery comply with recognised national or international quality standards for information security and SOC operations. Documentation requirement: Valid certificate or certificate (or documentation of equivalent level) for the following: Company certification: ISO/IEC 27001 (information security), SOC 2 Type II (covering the SOC delivery), or equivalent national /international schemes. Operative framework: Documentation that the SOC function and methodology for event management comply with recognised industry standards (e.g. FIRST or NBIM´s quality scheme).

Критерий: Управление на веригата на доставки
Описание на критерия за подбор: Tenderers shall have established systems for systematic security management and quality assurance, including routines for identifying and managing risks connected to their own sub-suppliers and value chains. Documentation requirement: An account of the tenderer´s methods for: Security management: How information security is integrated into the company's management system Supplier chain control: Processes for risk assessment, follow-up and audit of sub-suppliers with access to infrastructure and data. This includes handling of vulnerabilities in third-party components and software. Service quality and SLA: Routines for handling deviations, continual improvements to detection capability and ensuring agreed service quality.

Критерий: Мерки за управление на околната среда
Описание на критерия за подбор: Tenderers shall have an established environmental management system to ensure continual improvement of their environmental performance in relation to the delivery. Documentation requirement: Certificate from third party certified systems such as Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS or equivalent. Suppliers without certification can document fulfilment by describing their internal environmental management routines, including concrete routines for energy efficiency and environmentally friendly handling of IT equipment.
Информация за втория етап на двуетапна процедура:
Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3
Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници
Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: норвежки
Адрес на документацията за обществената поръчка: https://permalink.mercell.com/277344221.aspx

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:
Електронно подаване: Задължително
Адрес за подаване: https://permalink.mercell.com/277344221.aspx
Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: норвежки
Електронен каталог: Разрешено
Варианти: Забранено
Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 23/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Oslo Tingrett

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Oslo Tingrett

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 10 days waiting period after publication of which tenderer we intend to enter into a contract with.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Norsk rikskringkasting AS

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Norsk rikskringkasting AS

Регистрационен номер: 976390512

Пощенски адрес: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1

Град: OSLO

Пощенски код: 0340

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: Konserninnkjøp - NRK AS

Електронна поща: rune.dahler@nrk.no

Телефон: +47 23047000

Факс: +47 23048958

Интернет адрес: http://www.nrk.no/

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Oslo Tingrett

Регистрационен номер: 926725939

Град: Oslo

Пощенски код: 0125

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Медиаторска организация

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено
:
6c7ac638-2ec5-4021-a179-a331eb0fa788-01
Основна причина за промяната
:
Актуализирана информация

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0000

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: d9238468-bf89-47a9-b2a7-dff402a2937f - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 04/03/2026 12:19:39 (UTC+00:00) западноевропейско време
Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 04/03/2026 12:25:12 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски
Номер на публикуване на обявлението: 153622-2026
Номер на броя на ОВ S: 45/2026
Дата на публикуване: 05/03/2026