

162469-2026 - Състезателна процедура

Ирландия – Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата – DCU-25055-S Social Media Monitoring Services

OJ S 47/2026 09/03/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Dublin City University

Електронна поща: procurement@dcu.ie

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Образование

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: DCU-25055-S Social Media Monitoring Services

Описание: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.

Идентификатор на процедурата: fce07cae-2a84-4839-b5c3-cc789044f4be

Вид процедура: Ограничена

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата

Допълнителна класификация (cprv): 72212500 Услуги по разработване на софтуер за комуникация и мултимедия, 79416000 Услуги в областта на връзките с обществеността, 72310000 Услуги по обработка на данни, 71700000 Услуги по наблюдение и контрол

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Dublin (IE061)

Държава: Ирландия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 350 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: DCU-25055-S Social Media Monitoring Services

Описание: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.

Вътрешен идентификатор: 0

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата

Допълнителна класификация (cpv): 72212500 Услуги по разработване на софтуер за комуникация и мултимедия, 79416000 Услуги в областта на връзките с обществеността, 72310000 Услуги по обработка на данни, 71700000 Услуги по наблюдение и контрол

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Dublin (IE061)

Държава: Ирландия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 350 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5
Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:
английски

Езици, на които документацията за обществената поръчка (или части от нея) са неофициално достъпни: английски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 26/03/2026 16:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7651314>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7651314>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: английски

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 10/04/2026 16:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): The High Court of Ireland

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Dublin City University

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): The High Court of Ireland

Организация, която получава заявленията за участие: Dublin City University

Организация, която обработва офертите: Dublin City University

8. Организации**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Dublin City University

Регистрационен номер: IE6517957E

Пощенски адрес: Glasnevin, Dublin 9

Град: Dublin

Пощенски код: D09 DXA0

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Dublin (IE061)

Държава: Ирландия

Електронна поща: procurement@dcu.ie

Телефон: 017008343

Интернет адрес: <https://www.dcu.ie>

Профил на купувача: <https://www.dcu.ie>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: The High Court of Ireland

Регистрационен номер: The High Court of Ireland

Отдел: The High Court of Ireland

Пощенски адрес: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Град: Dublin

Пощенски код: D07 WDX8

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Dublin (IE061)

Държава: Ирландия

Електронна поща: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Телефон: +353 1 8886000

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: European Dynamics S.A.

Регистрационен номер: 002024901000

Отдел: European Dynamics S.A.

Град: Athens

Пощенски код: 15125

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Държава: Гърция

Електронна поща: eproc-esender@eurodyn.com

Телефон: +30 2108094500

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: da853d37-3617-4ff8-820b-cda8dca3ec37 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 06/03/2026 12:28:34 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 162469-2026

Номер на броя на ОВ S: 47/2026

Дата на публикуване: 09/03/2026