

173579-2026 - Състезателна процедура

Германия – Софтуерни пакети и информационни системи – ITSM-Tool

OJ S 50/2026 12/03/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: rku.it GmbH

Електронна поща: einkauf@rku-it.de

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възложителя: Дейности, свързани с електроенергия

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: ITSM-Tool

Описание: Mit dieser Ausschreibung beabsichtigt die rku.it GmbH die Einführung einer modernen, cloudbasierten ITSM-Plattform (SaaS), die mittelfristig sämtliche ITIL-v4-orientierten Prozesse der rku.it sowie ihrer kommunalen Kunden und Partner unterstützen soll.

Der geplante Einführungsumfang umfasst: Phase 1 (Projektstart 2026): Change Enablement CMDB inklusive Discovery Servicekatalog Service Level Management Phase 2 (Folgejahr(e)): Incident Management Service Request Management Problem Management Knowledge

Management Case Management Phase 3 (weitere (mögliche) Ausbaustufen): Lizenzmanagement GRC, Risk Management Project Portfolio Management

Kapazitätsmanagement Weitere ITIL-V4-Practices Das System soll langfristig als zentrale Plattform dienen, um derzeit verteilte Prozesse, Tools und Daten vollständig zu konsolidieren.

Идентификатор на процедурата: 8be3208f-421b-4d86-9876-9f4abf068fe9

Вътрешен идентификатор: 2026-03: ITSM-Tool

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Westring 301

Град: Herne

Пощенски код: 44629

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Herne, Kreisfreie Stadt (DEA55)

Държава: Германия

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: #Bekanntmachungs-ID: CXPSYD1DG5G#

Правно основание:

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: ITSM-Tool

Описание: Mit dieser Ausschreibung beabsichtigt die rku.it GmbH die Einführung einer modernen, cloudbasierten ITSM-Plattform (SaaS), die mittelfristig sämtliche ITIL-v4-orientierten Prozesse der rku.it sowie ihrer kommunalen Kunden und Partner unterstützen soll. Der geplante Einführungsumfang umfasst: Phase 1 (Projektstart 2026): Change Enablement CMDB inklusive Discovery Servicekatalog Service Level Management Phase 2 (Folgejahr(e)): Incident Management Service Request Management Problem Management Knowledge Management Case Management Phase 3 (weitere (mögliche) Ausbaustufen): Lizenzmanagement GRC, Risk Management Project Portfolio Management Kapazitätsmanagement Weitere ITIL-V4-Practices Das System soll langfristig als zentrale Plattform dienen, um derzeit verteilte Prozesse, Tools und Daten vollständig zu konsolidieren. Вътрешен идентификатор: 2026-03: ITSM-Tool

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Westring 301

Град: Herne

Пощенски код: 44629

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Herne, Kreisfreie Stadt (DEA55)

Държава: Германия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: Der Auftrag kann einmalig vom Auftraggeber um 12 Monate verlängert werden.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Референции за определени доставки

Описание на критерия за подбор: Der Bieter hat mit seinem Teilnahmeantrag einen Referenzauftrag nachzuweisen. Es bestehen die folgenden Mindestanforderungen:

Mindestanforderungen an den Referenzauftrag Der Beginn des Referenzauftrags darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist nicht länger als drei (3) Jahre zurückliegen.; und Das auftragsgegenständliche System muss zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist mindestens über einen Zeitraum von drei (3) Monaten vom Referenzauftraggeber produktiv genutzt worden sein; und Gegenstand des Referenzauftrags muss die Einführung und Bereitstellung eines ITSM-Systems zur Nutzung des Referenzauftraggebers sein; und Der Referenzauftrag muss die Bereitstellung des auftragsgegenständlichen ITSM-Systems im Cloud-Betriebsmodell enthalten.

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Preis

Описание: Für die Wertung im Kriterium "Preis" ist der Wert ausschlaggebend, der in der Anlage "Preisblatt" in der Zeile "Wertungsrelevanter Angebotspreis" angegeben ist. Dies ist die Kennzahl P.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 50

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Anforderungskatalog B-Kriterien

Описание: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium ist die Anlage "Anforderungskatalog" mit den B-Kriterien. Die erreichten Punkte werden addiert. Maximal können 144 Punkte erreicht werden. Diese werden wie folgt in gewichtete Bewertungspunkte umgerechnet: Ein Angebot, das 144 Punkte erreicht, erhält 1 Bewertungspunkt Ein Angebot, das 0 Bewertungspunkte erreicht, erhält 0 Bewertungspunkte Für Punktzahlen zwischen diesen beiden Werten wird die Bewertungspunktzahl anhand einer linearen Interpolation errechnet und auf drei Nachkommastellen gerundet.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Einschlägige Berufserfahrung des Beraters

Описание: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium sind die Angaben, die der Bieter in der Anlage "Personalprofil" gemacht hat. In diesem Kriterium bewertet der Auftraggeber die einschlägige Berufserfahrung des Beraters. Hierbei wird eine Prognose dahingehend vorgenommen, inwieweit ein Berater aufgrund der Vergleichbarkeit durchgeführter Projekte zu den hier auftragsgegenständlichen Projekten in der Lage ist, die gestellten Aufgaben zu erledigen. Je ähnlicher die durchgeführten Projekte mit dem vorliegenden Auftrag sind und je intensiver die Arbeit die Arbeit in diesen Projekten war, desto höher fällt die Bewertung aus.

Der Auftraggeber vergibt für das Personalprofil Bewertungspunkte anhand der folgenden Zielerfüllungsgrade: Bewertungsskala: 10 bis 8 Bewertungspunkte: Das Personalprofil weist eine sehr hohe einschlägige Berufserfahrung aus. 7 bis 4 Bewertungspunkte: Das Personalprofil weist eine mittlere einschlägige Berufserfahrung aus. 3 bis 0 Bewertungspunkte: Das Personalprofil weist nur eine geringe einschlägige Berufserfahrung aus.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Nutzerfreundlichkeit

Описание: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium ist die Teststellung. In diesem Kriterium bewertet der Auftraggeber die Nutzerfreundlichkeit. Ziel ist es, dass der Nutzer die von ihm benötigten Funktionen schnell auffinden und einfach verwenden kann. Ausschlaggebend ist hierbei die Perspektive eines typischen Mitarbeiters, der kein Administrator ist. Der Auftraggeber stellt hierfür eine Gesamtbetrachtung anhand aller Umstände an, die auf dieses Ziel einwirken. Hierzu gehört zum Beispiel die Gestaltung der Benutzeroberfläche oder die Anzahl der benötigten Bedienschritte, um eine Aktion auszuführen. Bewertungsskala: 10 bis 8 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist außerordentlich einfach zu bedienen. 7 bis 4 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist im Grundsatz einfach zu bedienen. 3 bis 0 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist nicht in allen Bereichen oder insgesamt nicht einfach zu bedienen.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Administrierbarkeit

Описание: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium ist die Teststellung. In diesem Kriterium bewertet der Auftraggeber die Administrierbarkeit. Ziel ist es, dass der Administrator die bei ihm typischerweise anfallenden Tätigkeiten so schnell und einfach wie möglich erledigen kann. Ausschlaggebend ist hierbei die Perspektive eines technischen Administrators. Der Auftraggeber stellt hierfür eine Gesamtbetrachtung anhand aller Umstände an, die auf dieses Ziel einwirken. Hierzu gehört zum Beispiel die Gestaltung der Benutzeroberfläche oder die Anzahl der benötigten Bedienschritte oder die Möglichkeiten, durch Automatisierung Bedienschritte einzusparen. Bewertungsskala: 10 bis 8 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist außerordentlich einfach zu administrieren. 7 bis 4 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist im Grundsatz einfach zu administrieren. 3 bis 0 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist nicht in allen Bereichen oder insgesamt nicht einfach zu administrieren.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 03/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.vergabe.metropoluhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD1DG5G/documents>

Ad hoc канал за комуникация:

URL: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD1DG5G>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD1DG5G>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 10/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача някои липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Der Auftraggeber behält sich im Fall von fehlenden, unvollständigen oder fehlerhaften Unterlagen vor, sowohl im Teilnahmewettbewerb als auch in der Angebotsphase gemäß § 51 Abs. 2 bis 5 SektVO vorzugehen. Danach können Unterlagen auf Aufforderung des Auftraggebers nachgereicht oder zum Teil sogar korrigiert werden. Ob eine Aufforderung zur Nachreichung, Vervollständigung oder Korrektur im konkreten Fall erfolgt, wird der Auftraggeber unter ordnungsgemäßer Ausübung seines Ermessens entscheiden. Hierbei wird er ins-besondere den Gleichbehandlungsgrundsatz beachten.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: -

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: -

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer Westfalen

Информация за крайните срокове за преразглеждане: § 160 Abs. 3 GWB lautet: Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15

Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : rku.it GmbH

Организация, която получава заявленията за участие: rku.it GmbH

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: rku.it GmbH

Регистрационен номер: DE125413313

Пощенски адрес: Westring 301

Град: Herne

Пощенски код: 44629

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Herne, Kreisfreie Stadt (DEA55)

Държава: Германия

Звено за контакт: Einkauf

Електронна поща: einkauf@rku-it.de

Телефон: +49 23233688-517

Факс: +49 23233688680

Интернет адрес: <https://rku-it.de/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Vergabekammer Westfalen

Регистрационен номер: 05515-03004-07

Пощенски адрес: Alberecht-Thaer-Str. 9

Град: Münster

Пощенски код: 48128

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Държава: Германия

Електронна поща: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Телефон: +49 2514111691

Факс: +49 2514112165

Интернет адрес: https://www.bezreg-muenster.de/de/wirtschaft_finanzen_kommunalaufsicht/vergabekammer_westfalen/index.html

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@besch.a.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: c0dff0b6-d5e9-4dcd-af8c-c937b7e2d21b - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 10/03/2026 15:36:50 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 173579-2026

Номер на броя на ОВ S: 50/2026

Дата на публикуване: 12/03/2026