

## 184591-2026 - Състезателна процедура

Гърция – Консултантски услуги по управление и стопанска дейност и свързаните с тях услуги – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

OJ S 53/2026 17/03/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна  
Услуги - Доставки

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Електронна поща: [tender@growthfund.gr](mailto:tender@growthfund.gr)

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Описание: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Идентификатор на процедурата: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Вътрешен идентификатор: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Допълнителен характер на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 79400000 Консултантски услуги по управление и стопанска дейност и свързаните с тях услуги

Допълнителна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии, 79340000 Рекламни и маркетингови услуги, 72212211 Услуги по разработване на софтуер за свързване на платформи, 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите, 64214200 Услуги на телефонни номератори, 79310000 Услуги по проучване на пазари, 80000000 Образователни и учебно-тренировъчни услуги, 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Държава: Гърция

Допълнителна информация: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

### 2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 19 600 000,00 EUR

### 2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Η ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

#### Правно основание:

Директива 2014/24/ΕC

### 2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки

## 5. Обособена позиция

---

### 5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Описание: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Вътрешен идентификатор: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

#### 5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Допълнителен характер на поръчката: Доставки

Основна класификация (cprn): 79400000 Консултантски услуги по управление и стопанска дейност и свързаните с тях услуги

Допълнителна класификация (cprn): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии, 79340000 Рекламни и маркетингови услуги, 72212211 Услуги по разработване на софтуер за свързване на платформи, 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите, 64214200 Услуги на телефонни номератори, 79310000 Услуги по проучване на пазари, 80000000 Образователни и учебно-тренировъчни услуги, 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

#### 5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Държава: Гърция

#### 5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

#### 5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 19 600 000,00 EUR

#### 5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС  
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: да

**5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

**5.1.10. Критерии за възлагане**

**Критерий:**

Вид: Качество

Описание: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

**Критерий:**

Вид: Цена

Описание: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

**5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.promitheus.gov.gr>

**5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.promitheus.gov.gr>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: гръцки

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 15/04/2026 13:00:00 (UTC+03:00)

източноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 12 Месеци

**Информация за обществената поръчка:**

Дата на отваряне: 15/04/2026 15:00:00 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

**5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

## 8. Организации

---

### 8.1. ORG-0001

Официално наименование: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
Регистрационен номер: 090165560  
Пощенски адрес: Νίκης 5-7  
Град: Αθήνα  
Пощенски код: 10180  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Държава: Γърция  
Звено за контакт: Χρύσα Στασινοπούλου  
Електронна поща: [tender@growthfund.gr](mailto:tender@growthfund.gr)  
Телефон: 2103274400  
Факс: 2103274400  
Интернет адрес: [www.minfin.gr](http://www.minfin.gr)  
Профил на купувача: <https://www.minfin.gr/>

#### **Роли на тази организация:**

Купувач  
Централен орган за покупки, възлагащ обществени поръчки или сключващ рамкови споразумения за строителство, доставки или услуги, предназначени за други купувачи

### 8.1. ORG-0003

Официално наименование: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)  
Регистрационен номер: 1000.E00961.0001  
Пощенски адрес: Δώρου 7-9  
Град: Αθήνα  
Пощенски код: 10432  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Държава: Γърция  
Звено за контакт: Πρόεδρος ΑΕΠΠ  
Електронна поща: [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aepp@aepp-procurement.gr)  
Телефон: 2132141216  
Факс: 2132141229  
Интернет адрес: <https://www.eaadhsy.gr/>

#### **Роли на тази организация:**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)  
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

### 8.1. ORG-0004

Официално наименование: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)  
Регистрационен номер: 997104555  
Пощенски адрес: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5  
Град: Αθήνα  
Пощенски код: 10561  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Държава: Γърция

Звено за контакт: Χρύσα Στασινοπούλου  
Електронна поща: [tender@growthfund.gr](mailto:tender@growthfund.gr)  
Телефон: 2103274400  
Факс: 2103274400  
Интернет адрес: <https://growthfund.gr/>

**Роли на тази организация:**

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

**8.1. ORG-0000**

Официално наименование: Publications Office of the European Union  
Регистрационен номер: PUBL  
Град: Luxembourg  
Пощенски код: 2417  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Държава: Люксембург  
Електронна поща: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Телефон: +352 29291  
Интернет адрес: <https://op.europa.eu>  
**Роли на тази организация:**  
TED eSender

## 10. Промяна

---

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено  
:  
120784-2026  
Основна причина за промяната  
:  
Актуализирана информация  
Описание  
:  
Τροποποίηση Καταληκτικής Ημερομηνίας Παραλαβής Προσφορών και Ημερομηνίας  
Αποσφράγισης Διαγωνισμού

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: ebe43877-644f-473e-9d5f-30f80e4a5842 - 01  
Вид на формуляра: Състезателна процедура  
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим  
Подвид на обявлението: 16  
Дата на изпращане на известието: 13/03/2026 11:04:48 (UTC+00:00) западноевропейско време  
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: гръцки  
Номер на публикуване на обявлението: 184591-2026  
Номер на броя на ОВ S: 53/2026  
Дата на публикуване: 17/03/2026