

187629-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания – Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

OJ S 54/2026 18/03/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Consell Comarcal de la Selva

Електронна поща: contractacio@selva.cat

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Описание: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva (presupuesto de licitación de 153.791,48 €, IVA incluido).

Идентификатор на процедурата: 8a2fd09e-ea46-4011-bf35-6120866371c0

Вътрешен идентификатор: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: да

Обосновка на ускорената процедура: Dado que el presente contrato que regula la prestación de este servicio finaliza en fecha 4 de mayo de 2026. La naturaleza esencial del servicio, vinculado a la atención directa a los contribuyentes y al ejercicio de sus derechos y obligaciones en relación con la Administración tributaria, hace necesario garantizar la continuidad de su prestación sin interrupciones. En este sentido, se considera imprescindible agilizar la tramitación del expediente de contratación mediante la declaración de urgencia, de acuerdo con lo que prevé la normativa de contratación del sector público, con el fin de que el nuevo contrato pueda estar formalizado lo antes posible.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Girona (ES512)

Държава: Испания

Допълнителна информация: Paseo Sant Salvador, 25-27, 17430 - Santa Coloma de Farners

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 533 821,68 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Описание: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva (presupuesto de licitación de 153.791,48 €, IVA incluido).

Вътрешен идентификатор: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

Варианти:

Описание на опциите: El contrato se podrá prorrogar por periodos anuales, hasta un máximo de 3 prórrogas

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Girona (ES512)

Държава: Испания

Допълнителна информация: Paseo Sant Salvador, 25-27, 17430 - Santa Coloma de Farners

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 1 Година

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 533 821,68 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Oferta económica

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Bolsa de horas adicionales

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Acreditación conocimiento idioma adicional

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:
каталонски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1923388?categoria=0>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/1923388?categoria=0>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански,
каталонски

Електронен каталог: Разрешено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно
определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 02/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 4 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 08/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Място: Telemático

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Català de Contractes

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Órgano competente en los procedimientos de recurso: El contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público. No se pueden interponer recursos administrativos ordinarios. Plazo de presentación del recurso: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Consell Comarcal de la Selva

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Consell Comarcal de la Selva

Организация, която получава заявленията за участие: Consell Comarcal de la Selva

Организация, която обработва офертите: Consell Comarcal de la Selva

8. Организации**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Consell Comarcal de la Selva

Регистрационен номер: P6700002F

Пощенски адрес: Paseo Sant Salvador, 25-27

Град: Santa Coloma de Farners

Пощенски код: 17430

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Girona (ES512)

Държава: Испания

Звено за контакт: Secretaria

Електронна поща: contractacio@selva.cat

Телефон: 972842161

Интернет адрес: <https://portal.selva.cat/>

Профил на купувача: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/1923388?categoria=0>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
Организация, която получава заявленията за участие
Организация, която обработва офертите
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. **ORG-0002**

Официално наименование: Tribunal Català de Contractes
Регистрационен номер: S-0811001-G
Пощенски адрес: Carrer del Foc, 5
Град: Barcelona
Пощенски код: 08038
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)
Държава: Испания
Електронна поща: tccsp@gencat.cat
Телефон: +34938842038
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. **ORG-0000**

Официално наименование: Publications Office of the European Union
Регистрационен номер: PUBL
Град: Luxembourg
Пощенски код: 2417
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)
Държава: Люксембург
Електронна поща: ted@publications.europa.eu
Телефон: +352 29291
Интернет адрес: <https://op.europa.eu>
Роли на тази организация:
TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 402cf9ec-a6e8-4b6d-9817-cd275b48c3c7 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 17/03/2026 12:03:47 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански
Номер на публикуване на обявлението: 187629-2026
Номер на броя на ОВ S: 54/2026
Дата на публикуване: 18/03/2026