

# 190316-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Консултантски услуги по хардуер – Customer Service Platform CIBG  
OJ S 55/2026 19/03/2026  
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна Услуги

## 1. Купувач

---

### 1.1. Купувач

Официално наименование: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Електронна поща: [naam@rijksoverheid.nl](mailto:naam@rijksoverheid.nl)

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

## 2. Процедура

---

### 2.1. Процедура

Заглавие: Customer Service Platform CIBG

Описание: Het Klantcontact Centrum (KCC) van het CIBG wil het huidige Customer Service Platform (CSP) vervangen door een nieuwe, betrouwbare en toekomstgerichte oplossing die ook casemanagement ondersteunt en werkt op basis van klantbeelden. Het huidige platform voldoet niet meer aan de eisen van de organisatie, zowel qua technologie als functionaliteit. Het is niet flexibel genoeg en niet schaalbaar genoeg om de groei van het KCC en de verdere verbetering van de dienstverlening te ondersteunen. De geraamde waarde is gebaseerd op de looptijd inclusief verlengingen. Zie voor een gedetailleerde toelichting paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

Идентификатор на процедурата: 5732c27c-4ae9-48bd-ab19-66a5a5d043c7

Вътрешен идентификатор: 201865006.010.004

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

#### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72100000 Консултантски услуги по хардуер

Допълнителна класификация (cprv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 64210000 Услуги по пренос на данни и съобщения

#### 2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Den Haag

#### 2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 12 500 000,00 EUR

#### 2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

### 2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

## 5. Обособена позиция

---

### 5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Customer Service Platform CIBG

Описание: Het Klantcontact Centrum (KCC) van het CIBG wil het huidige Customer Service Platform (CSP) vervangen door een nieuwe, betrouwbare en toekomstgerichte oplossing die ook casemanagement ondersteunt en werkt op basis van klantbeelden. Het huidige platform voldoet niet meer aan de eisen van de organisatie, zowel qua technologie als functionaliteit. Het is niet flexibel genoeg en niet schaalbaar genoeg om de groei van het KCC en de verdere verbetering van de dienstverlening te ondersteunen. De geraamde waarde is gebaseerd op de looptijd inclusief verlengingen. Zie voor een gedetailleerde toelichting paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

Вътрешен идентификатор: 1

#### 5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72100000 Консултантски услуги по хардуер

Допълнителна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 64210000 Услуги по пренос на данни и съобщения

#### Варианти:

Описание на опциите: Zie paragraaf 2.3 herzieningsclausule.

#### 5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Den Haag

#### 5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 120 Месеци

#### 5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van 4 jaar (48 maanden). Na deze initiële looptijd kan de Overeenkomst maximaal worden verlengd voor drie (3) keer maximaal vierentwintig (24) maanden per keer. Opdrachtgever maakt de intentie om te verlengen minimaal vier (4) maanden van tevoren bekend bij Wederpartij. De Overeenkomst heeft, inclusief alle verlengingsopties, een maximale duur van tien (10

#### 5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 9 500 000,00 EUR

#### 5.1.6. Обща информация

##### Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС  
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: да

#### **5.1.7. Стратегически обществени поръчки**

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

#### **5.1.10. Критерии за възлагане**

##### **Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Kwaliteit

Описание: Zie hoofdstuk 4 uit het beschrijvend document.

Категория на критерия за възлагане с фиксирана стойност: Фиксирана стойност (общо)

Число, свързано с критерия за възлагане: 80

##### **Критерий:**

Вид: Цена

Наименование: Prijs

Описание: Zie hoofdstuk 4 beschrijvend document

Категория на критерия за възлагане с фиксирана стойност: Фиксирана стойност (общо)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Краен срок за искане на допълнителна информация: 20/02/2026 17:30:00 (UTC+01:00)  
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/416291>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/416291>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 01/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

##### **Информация за обществената поръчка:**

Дата на отваряне: 01/04/2026 16:01:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,  
централноевропейско лятно време

##### **Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване  
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

#### **5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rijksinkoop samenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Организация, която получава заявленията за участие: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

---

**8. Организации****8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Регистрационен номер: 1543030

Пощенски адрес: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Град: Den Haag

Пощенски код: 2500 EA

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Ewoud Leijts

Електронна поща: [contact.ris@rijksoverheid.nl](mailto:contact.ris@rijksoverheid.nl)

Телефон: +31 0707585678

Интернет адрес: <https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/>

**Други звена за контакт:**

Официално наименование: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Пощенски адрес: Prins Clauslaan 60

Град: Den Haag

Пощенски код: 2595 AJ

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Електронна поща: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Телефон: +31 883622200

Интернет адрес: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

**Роли на тази организация:**

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

**8.1. ORG-0002**

Официално наименование: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Регистрационен номер: 41625119  
Пощенски адрес: Parnassusplein 5  
Град: Den Haag  
Пощенски код: 2511 VX  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Държава: Нидерландия  
Електронна поща: [naam@rijksoverheid.nl](mailto:naam@rijksoverheid.nl)  
Телефон: +31 629369486  
Интернет адрес: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws>  
**Роли на тази организация:**  
Купувач

## 10. Промяна

---

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

4f06b5f2-86df-4ce6-8f27-cef2d30de535-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

In relatie tot de gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2 hebben een aantal partijen te kennen gegeven dat ze meer tijd wilde om een kwalitatieve aanbieding te kunnen garanderen is de sluitingsdatum aangepast naar 1 april 2026 16:00 uur.

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: ac2fccc2-78da-4bac-b6eb-67e234535899 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 17/03/2026 17:07:06 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 190316-2026

Номер на броя на ОВ S: 55/2026

Дата на публикуване: 19/03/2026