

Франция-Париж: Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания
OJ S 66/2023 03/04/2023
Обявление за поръчка
Услуги

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

Раздел I: Възлагащ орган

I.1. Наименование и адреси

Официално наименование: AFDAS PARIS 20
Национален регистрационен номер: 78471400800165
Пощенски адрес: 66 rue Stendhal
Град: Paris
код NUTS: FR France
Пощенски код: 75020
Държава: Франция
Лице за контакт: Lauriane Arondel
Електронна поща: L.arondel@afdas.com
Интернет адрес/и:
Основен адрес: <http://www.afdas.com>
Адрес на профила на купувача: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.3. Комуникация

Документацията за обществената поръчка е достъпна за неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY
Допълнителна информация може да бъде получена от Горепосоченото/ите място/места за контакт
Офертите или заявленията за участие трябва да бъдат изпратени електронно посредством: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY
Електронната комуникация изисква използването на средства и устройства, които по принцип не са достъпни. Възможен е неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr

I.4. Вид на възлагащия орган

Друг тип: Association

I.5. Основна дейност

Друга дейност: Opérateur de Compétences

Раздел II: Предмет

II.1. Обхват на обществената поръчка

II.1.1. Наименование

Externalisation de la Prise d'Appel
Референтен номер: 2022_75_Externalisation De La Prise D'Appel

II.1.2. Основен CPV код

79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

II.1.3. Вид на поръчка

Услуги

II.1.4. Кратко описание

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

II.1.5. Прогнозна обща стойност

II.1.6. Информация относно обособените позиции

Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции: не

II.2. Описание

II.2.2. Допълнителни CPV кодове

79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

II.2.3. Място на изпълнение

код NUTS: FR France

Основно място на изпълнение: FRANCE

II.2.4. Описание на обществената поръчка

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

II.2.5. Критерии за възлагане

Цената не е единственият критерий за възлагане и всички критерии са посочени само в документацията на обществената поръчка

II.2.6. Прогнозна стойност

II.2.7. Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамична система за покупки

Продължителност в месеци: 24

Тази поръчка подлежи на подновяване: не

II.2.10. Информация относно вариантите

Ще бъдат приемани варианти: не

II.2.11. Информация относно опциите

Опции: не

II.2.13. Информация относно средства от Европейския съюз

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз: не

II.2.14. Допълнителна информация

Раздел IV: Процедура

IV.1. Описание

IV.1.1. Вид процедура

Състезателна процедура с договаряне

- IV.1.3. Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки**
Тази обществена поръчка обхваща сключването на рамково споразумение
Рамково споразумение с един оператор
- IV.1.4. Информация относно намаляване на броя на решенията или офертите по време на договарянето или на диалога**
Прилагане на поетапна процедура за постепенно намаляване на броя на обсъжданите решения или на договаряните оферти
- IV.1.5. Информация относно договаряне**
Възлагащият орган си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти, без да провежда преговори
- IV.1.8. Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)**
Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки (GPA): не
- IV.2. Административна информация**
- IV.2.2. Срок за получаване на оферти или на заявления за участие**
Дата: 12/05/2023 Местно време: 18:00
- IV.2.3. Прогнозна дата на изпращане на покани за търг или за участие на избраните кандидати**
- IV.2.4. Езици, на които могат да бъдат подадени офертите или заявленията за участие**
Френски
- IV.2.6. Минимален срок, през който оферентът е обвързан от офертата**
Продължителност в месеци: 6 (от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата)

Раздел VI: Допълнителна информация

- VI.1. Информация относно периодичното възлагане**
Това представлява периодично повтаряща се поръчка: не
- VI.3. Допълнителна информация**
- VI.4. Процедури по обжалване**
- VI.4.1. Орган, който отговаря за процедурите по обжалване**
Официално наименование: Tribunal de Paris
Пощенски адрес: Parvis du tribunal de
Град: Paris
Пощенски код: 75017
Държава: Франция
Интернет адрес: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>
- VI.5. Дата на изпращане на настоящото обявление**
29/03/2023