

200482-2026 - Състезателна процедура

Италия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 58/2026 24/03/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Електронна поща: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Описание: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Идентификатор на процедурата: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Град: POTENZA (PZ)

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Potenza (ITF51)

Държава: Италия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 43 556 612,67 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 2

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Описание: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Варианти:

Описание на опциите: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Potenza (ITF51)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 23 426 956,16 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Offerta tecnica

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 70

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Offerta economica

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Разрешено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 270 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR per la Basilicata

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Vedi documentazione di gara

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Организация, която получава заявленията за участие: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Описание: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 75122000 Услуги на държавното управление в областта на здравеопазването

Варианти:

Описание на опциите: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Potenza (ITF51)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 20 129 656,51 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Offerta tecnica

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 70

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Offerta economica

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Разрешено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 270 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време,
западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR per la Basilicata

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Vedi documentazione di gara

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Организация, която получава заявленията за участие: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO
APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E
FORNITURE

Регистрационен номер: 80002950766

Пощенски адрес: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Град: POTENZA (PZ)

Пощенски код: 85100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Potenza (ITF51)

Държава: Италия

Електронна поща: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Телефон: 0971668249

Факс: 0971666836

Интернет адрес: <http://regione.basilicata.it>

Профил на купувача: <https://www.sua-rb.it>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. **ORG-0002**

Официално наименование: TAR per la Basilicata

Регистрационен номер: 96003350764

Пощенски адрес: Via Rosica n. 89

Град: POTENZA (PZ)

Пощенски код: 85100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Potenza (ITF51)

Държава: Италия

Електронна поща: tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Телефон: 0971414111

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 23/03/2026 13:57:38 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански

Номер на публикуване на обявлението: 200482-2026

Номер на броя на ОВ S: 58/2026

Дата на публикуване: 24/03/2026