

201471-2026 - Състезателна процедура

Франция – Софтуерни пакети и информационни системи – Outil de Workforce Management
OJ S 58/2026 24/03/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: SNCF Voyageurs
Електронна поща: ext.selma.belbeche@sncf.fr
Правна категория на купувача: Публично предприятие
Дейност на възложителя: Железопътни услуги

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Outil de Workforce Management
Описание: La Direction TGV CARE (en charge des équipes de la Relation Client à Distance de TGV Europe) souhaite se doter d'un outil SaaS pour optimiser la gestion des ressources humaines et améliorer la performance opérationnelle, c'est-à-dire : •Proposer des plannings optimisés dans le respect des règles RH, conventions collectives et contraintes opérationnelles en s'appuyant sur la charge prévisionnelle afin d'ajuster précisément les effectifs nécessaires et de garantir une couverture adaptée aux besoins. •Ajuster en temps réel la couverture en cas d'imprévus : écarts de charge, sous/sur-effectifs et marges de manœuvre •Harmoniser et industrialiser les pratiques de planification sur l'ensemble des centres de contact, en garantissant une méthode unifiée et des processus standardisés. Les prestations achetées sont : 1. La mise en place de la solution (Build) 2. Des prestations RUN : • Pilotage et Gouvernance • Licence au profil nommé (collaborateur faisant l'objet d'une planification, utilisateurs et administrateurs) • Fonctions de support utilisateur
Идентификатор на процедурата: e30d28e5-3a41-48a1-9164-5a1f4a580783
Вътрешен идентификатор: 2026DOS0272857
Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне
Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки
Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи
Допълнителна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Франция
На всяко място в дадена държава

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la Société SNCF Voyageurs SA. Dans le cadre de la présente

consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Правно основание:

Директива 2014/25/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Outil de Workforce Management

Описание: La Direction TGV CARE (en charge des équipes de la Relation Client à Distance de TGV Europe) souhaite se doter d'un outil SaaS pour optimiser la gestion des ressources humaines et améliorer la performance opérationnelle, c'est-à-dire : • Proposer des plannings optimisés dans le respect des règles RH, conventions collectives et contraintes opérationnelles en s'appuyant sur la charge prévisionnelle afin d'ajuster précisément les effectifs nécessaires et de garantir une couverture adaptée aux besoins. • Ajuster en temps réel la couverture en cas d'imprévu : écarts de charge, sous/sur-effectifs et marges de manœuvre • Harmoniser et industrialiser les pratiques de planification sur l'ensemble des centres de contact, en garantissant une méthode unifiée et des processus standardisés. Les prestations achetées sont : 1. La mise en place de la solution (Build) 2. Des prestations RUN : • Pilotage et Gouvernance • Licence au profil nommé (collaborateur faisant l'objet d'une planification, utilisateurs et administrateurs) • Fonctions de support utilisateur

Вътрешен идентификатор: 2026DOS0272857

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

Допълнителна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Варианти:

Описание на опциите: La Direction TGV CARE (en charge des équipes de la Relation Client à Distance de TGV Europe) se réserve le droit d'acquérir des options notamment la réversibilité sortante ainsi que des paramétrages optionnels.

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Франция

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 09/10/2026

Срок: 8 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 4

Друга информация за подновявания: Le Marché peut être reconduit quatre fois douze mois. La durée totale du Marché ne pourra pas dépasser quatre-vingt-seize mois.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Допълнителна информация: Pour obtenir l'accès à l'ensemble des documents de la consultation, le candidat/soumissionnaire devra signer un accord de confidentialité. Cet accord de confidentialité non négociable se trouve sur <https://snf.bravosolution.com/> En phase offre, l'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation. La quantité maximale pouvant être commandée sur l'accord-cadre est de 5001 licences sur la durée totale du Marché, y compris les périodes optionnelles.

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 6

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Достъпът до някои документи за поръчката е ограничен

Обосновка за ограничаване на достъпа до определени документи за обществени поръчки: Закрила на особено чувствителна информация

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: френски

Информация за документи с ограничен достъп може да бъде намерена на адрес:

<https://snf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc канал за комуникация:

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия на процедурата:

Очаквана дата на изпращане на поканите за представяне на оферти: 22/04/2026

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Разрешено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 13/04/2026 11:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: да

Допълнителна информация за споразумението за неразкриване на информация:

<https://sncf.bravosolution.com/>

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: не

Правна форма, която трябва да бъде приета от група оференти, на която е възложена поръчка: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.

Финансово споразумение: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Допълнително покритие от купувача: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal judiciaire de Paris

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si

aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Société Nationale SNCF SA

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Société Nationale SNCF SA

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal judiciaire de Paris

Организация, която получава заявленията за участие: Société Nationale SNCF SA

Организация, която обработва офертите: Société Nationale SNCF SA

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: SNCF Voyageurs

Регистрационен номер: 519 037 584 14786

Пощенски адрес: 1 RUE CAMILLE MOKE

Град: SAINT-DENIS

Пощенски код: 93210

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Държава: Франция

Звено за контакт: BELBECHE Selma

Електронна поща: ext.selma.belbeche@sncf.fr

Телефон: 00 00 00 00 00

Интернет адрес: <http://www.groupe-sncf.com/>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Профил на купувача: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal judiciaire de Paris

Регистрационен номер: Tribunal judiciaire de Paris

Пощенски адрес: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Град: PARIS

Пощенски код: 75017

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: tj-paris@justice.fr

Телефон: 01 44 32 51 51

Интернет адрес: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Société Nationale SNCF SA

Регистрационен номер: 552 049 447 76279

Пощенски адрес: 2 PL AUX ETOILES

Град: SAINT-DENIS

Пощенски код: 93210

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Държава: Франция

Звено за контакт: BELBECHE Selma

Електронна поща: ext.selma.belbeche@sncf.fr

Телефон: 00 00 00 00 00

Интернет адрес: <https://www.groupe-sncf.com/fr>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Роли на тази организация:

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: c6f38598-f3b5-4652-9a78-e13f12518361 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 20/03/2026 15:54:12 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 201471-2026

Номер на броя на ОВ S: 58/2026

Дата на публикуване: 24/03/2026