

205712-2026 - Състезателна процедура

Финландия – Услуги по поддържане на компютърни системи – [www-sivujen ylläpito ja kehittäminen](#)

OJ S 59/2026 25/03/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Sipoo kunta

Електронна поща: ethel.eriksson@sipoo.fi

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: [www-sivujen ylläpito ja kehittäminen](#)

Описание: Wordpress-alustalla toimivan Sipoo.fi verkkosivuston tekninen ylläpito palveluna (kokonaisvastuu sivuston toimivuudesta) sekä asiantuntijatyötä erillisveloitettavana sivuston kehittämiseen. Hankinta sisältää olemassa olevan verkkosivuston siirtämisen tarjoajan ylläpitoon. Kilpailutuksessa on kolme (3) osakokonaisuutta. Osakokonaisuus 1.

Verkkosivuston siirtoprojekti Tarjoajan palvelinympäristöön Tilaajan arvio siirrosta ja käyttöönotosta on, että projekti pitää sisällään esimerkiksi seuraavia tehtäviä: - Olemassa olevan verkkosivuston varmuuskopiointi - Uuden palvelinympäristön valmistelu (web, PHP, tietokanta) - Tiedostojen siirto uuteen palvelinympäristöön - Tietokannan siirto uuteen palvelinympäristöön - Sivuston osoitteiden ja polkujen päivittäminen - Sivuston testaaminen (linkit, lomakkeet, fontit, laajennukset, custom-blokit, muut esille tulevat asiat) - Tarjoajan edellytetään käyttävän nykyaikaisia testaustyökaluja - Verkkosivuston toimivuuden varmistuttua, käyttöönotto - Tuotannon jälkeinen vakautusjakso 1–2 viikkoa - Virhelokien tarkistus - Käyttäjäkirjautumisen varmistus - Integraatioiden toimivuuden testaaminen ja tarvittaessa korjaus Siirtoprojektin yhteydessä Wordpress-versio päivitetään uusimpaan versioon (nykyinen versio 6.8.3). Tilaaja edellyttää palvelinympäristön sijaitsevan EU-alueella. Palvelinympäristön tulee kattaa tuotantoympäristö ja QA-ympäristö. Nykyisen tuotantoympäristön mitoitus on 16 GB RAM ja 75 GB levytila, mutta sen on arvioitu olevan suorituskyvyltään riittämätön. Tilaaja toivoo, että sivustolla hyödynnetään välimuistiominaisuuksia tai vastaavaa teknologiaa. Palvelinympäristö voi olla pilvipohjainen tai virtualisoitu, kunhan kuormanhallinta on joustavaa. Kapasiteettia tulee kuitenkin olla riittävästi, eikä muiden asiakkaiden kuormituspiikit saa vaikuttaa Sipoo.fi verkkosivuston käyttökokemukseen. Verkkosivuston tulee olla teknisesti saavutettava WCAG 2.1 AA-tason mukaisesti. Verkkosivustolla on neljä integraatiota, ja nämä tulee siirtää uuteen palveluun: - PTV OUT (Suomi.fi) - Microsoft EntraID (kirjautuminen) ja käyttäjähallinta. Käyttäjiä on noin 90 - Häiriötilannekartta - Asiointijärjestelmä (asiointi.sipoo.fi) Tilaaja on tunnistanut tarpeita pienimuotoiselle kehitystyölle käytettävyyden parantamiseksi ja linkkien päivittämiseksi navigaation. Kehitystyö toteutetaan siirtoprojektin yhteydessä. Tilaaja on arvioinut parannustoimien vaativan 10 tuntia kehitystyötä, joka on osa siirtoprojektin kokonaishintaa. Tarjoaja antaa siirtoprojektille kokonaishinnan (€/projekti). Tarjoaja täyttää Liite 2 –

Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa. Palvelun laskutus alkaa, kun Tilaaja on hyväksynyt siirtoprojektin toimitetuksi vakautusjakson jälkeen. Osakokonaisuus 2. Verkkosivuston ylläpito kokonaispalveluna Tilaaja hankkii sivuston ylläpidon palveluna eli toimittajalla on vastuu sivuston teknisestä toimivuudesta. Tilaaja ei hanki yksittäisiä tehtäviä tai toimenpiteitä toimittajalta. Ylläpito palveluna sisältää tilaajan mielestä esimerkiksi seuraavia tehtäviä: - Tietoturvapäivitysten pitäminen ajan tasalla ja haavoittuvuuksien korjaaminen - Wordpress-alustan ja sen lisäosien versioiden päivitykset uusimpiin saatavilla oleviin versioihin - Palvelunestohyökkäysten torjuminen ja niiden vaikutusten minimointi - Palvelun turvaamisen toimenpiteet: palvelusta otettava päivittäiset varmuuskopiot, joista neljä viimeisintä versiota on aina palautettavissa. Vaatinee varmuuskopioiden säilyttämisen erillään tuotantoversiosta - Integraatioiden ylläpito ja toimivuuden varmistaminen - 24/365 teknisen suorituskyvyn automaattinen monitorointi - Automaattinen ja reaktiivinen puuttuminen vikatilanteisiin (esimerkiksi integraation kaatuminen, palvelunestohyökkäys) - Saavutettavuus AA-tason ylläpito ja varmistaminen - Kirjautuminen Wordpressiin EntralD:n SSO:ta hyödyntäen - Käyttäjien käyttöoikeuksien automatisoitu hallinta EntralD:n avulla - Verkkopalvelun SSL-varmenteiden ylläpito - Säännöllinen raportointi Selvyiden vuoksi todetaan, että häiriönhallinta on kokonaisuudessaan osa Tarjoajan tarjoamaa kokonaispalvelua. Tilaajan vaatimukset häiriönhallinnan ja palveluhallinnan palvelutasolle on määritetty Liitteessä 4 – Palvelutasoliite. Lisäksi todetaan, että Tilaaja ei hyväksy erillistä veloitusta laajennuksista ja komponenteista, jotka edesauttavat Tarjoajan kykyä tuottaa palvelua, mutta joita Tilaaja ei ole etukäteen hyväksynyt, vaan näiden tulee sisältyä tarjottavan palvelun kokonaishintaan. Ylläpidon kokonaisuus ja palvelutaso arvioidaan kerran vuodessa. Arvioinnissa käsitellään ylläpitoa lisääviä verkkosivustolle tehtyjä ja tehtäviä laajennuksia, esimerkiksi uusia lisäosia. Tarjoaja antaa tarjottavan palvelun yksikköhinnan (€/kk). Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa. Osakokonaisuus 3. Erikseen tilattava kehitystyö Verkkosivuston jatkuvia kehitystarpeita, joita toteutetaan Tilaajan palvelupyyntöjen mukaisesti. Kehitystarpeet ovat esimerkiksi seuraavanlaista kehitystyötä: - Wordpress-moduulin käyttöönotto - Integraation toteutus - Uputusten, laajennusten ja liitännäisten toteutus, esimerkiksi 3D-karttasovellus tai havainnekuva, jossa 3D-malli sijaitsee palvelinympäristössä - Käytettävyyden parantaminen (navigaatio, tyylikirjastot, teemat ym.) Mainittakoon, että PTV-integraatioon on tulossa päivitys seuraavan vuoden aikana, joka vaatii kehitystyötä. Kehitystyö toteutetaan Tilaajan käytössä olevan palvelujen kehitysmallin mukaisesti, jossa Tilaaja edellyttää palvelupyynnöille palvelutason. Palvelutaso on määritetty Liitteessä 4 – Palvelutasoliite. Kehitystyö noudattaa ylläpidon kokonaispalvelun sopimuskautta. Tilaaja arvioi asiantuntijatyönä ostettavan kehitystyön olevan vuositasolla 15 henkilötyöpäivää (7,5 h/htp). Tarjoaja antaa henkilötyöpäivän hinnan (€/htp) ja tuntihinnan (€/h) kehitystyölle. Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa.

Идентификатор на процедурата: 36729cef-5f43-4296-9964-bada3bb999e6

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston julkisia hankintoja ja käyttöoikeussopimuksia koskevaa direktiiviä 2014/23-25/EU. Hankinta voidaan keskeyttää osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä. Mikäli saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia, hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousmenettelyn kieli on suomi. Tarjous tulee laatia tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti määräaikaan mennessä. Määräajan jälkeen

saapunut tarjous jätetään huomiotta. Tarjoaja vastaa siitä, että tarjous on saapunut täydellisenä ja ajoissa. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen. Tarjousten jättämisen jälkeen menettelyn vaiheet ovat seuraavat: 1) Tarjoajan soveltuvuuden täyttymisen tarkastaminen 2) Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen 3) Tarjousten vertailu ilmoitettua perustetta soveltaen 4) Parhaan tarjouksen valinta ilmoitetun valintaperusteiden mukaisesti 5) Soveltuvuuteen liittyen selvitysten pyytäminen voittajalta ja soveltuvuusvaatimusten täyttämisen tarkastaminen 6) Hankintapäätöksen ja sopimuksen tekeminen

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 50324100 Услуги по поддържане на компютърни системи

2.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

Допълнителна информация: Data on sijaittava EU-alueella. Työkielenä on suomi tai ruotsi.

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 150 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Tarjouspyynnön kuvaus: Hankintayksikkö pyytää tarjousta seuraavasta palvelukokonaisuudesta: - Osakokonaisuus 1. Verkkosivuston siirtoprojekti Tarjoajan palvelinympäristöön - Osakokonaisuus 2. Verkkosivuston ylläpito kokonaispalveluna - Osakokonaisuus 3. Erikseen tilattava kehitystyö Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä, ellei vaihtoehtoa ole erikseen tarjouspyynnössä pyydetty. Hankinnassa noudatetaan hankintalakia. Hankinnan kokonaisarvon ylittäviä tarjouksia ei hyväksytä. Hankintailmoitus on julkaistu Hilmassa ja tarjousasiakirjat on asetettu sähköisesti saataville ilmoituksen yhteyteen. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat suomen kielellä ja tarjous tulee antaa suomen kielellä. Sitovat tarjoukset tulee toimittaa Cloudian Toimittajaportaaliin. Tarjoajan tulee rekisteröityä ko. portaaliin käyttäjäksi. Hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tarjouksessa pyydetään ilmoittamaan tarjoajan sähköinen yhteystieto. Hankintayksikkö pidättää itselleen oikeuden olla perustellusta syystä hyväksymättä tarjousta. Tarjouksen on oltava sisällöltään tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukainen ja sisällettävä kaikki tarjoajien ja tarjousten arvioinnissa sekä tarjousten vertailussa tarvittavat pyydetty tiedot. Hankintayksiköllä on velvollisuus hylätä tarjous, joka on tarjouspyynnön vastainen ja vertailukelvoton. Asiakirjojen julkisuus Tarjousasiakirjat ovat pääsääntöisesti julkisia tarjouskilpailun asianosaisille hankintalain 138 §:n mukaisesti. Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 §:n 1 momentin 6 kohdan mukaan tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta on kuitenkin aina annettava. Mahdolliset liike- ja ammattisalaisuuksia sisältävät kohdat/tiedot tulee merkitä tarjoukseen selkeästi. Jos tarjouksessa on tarjoajan liike- tai ammattisalaisuuksia tai muuten salassa pidettävää tietoa, pyydetään tällainen tieto merkitsemään luottamukselliseksi (liikesalaisuus) tarjousasiakirjoihin ja Tarjouspalveluun. Pyydettyessä tarjouksesta on oltava saatavilla myös julkinen versio.

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

Участие в престъпна организация: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu

rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Корупция: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Измами: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Детски труд и други форми на трафик на хора: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Нарушение на задължения в областта на екологичното право: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Нарушение на задължения в областта на социалното право: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Нарушение на задължения в областта на трудовото право: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennen aikaisesta tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemista tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Банкрут: Tarjoaja on konkurssissa.

Неплатежоспособност: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Споразумение с кредиторите: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

Администриране на активите от ликвидатор: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Прекратена стопанска дейност: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Тежко професионално нарушение: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: www-sivujen ylläpito ja kehittäminen

Описание: Wordpress-alustalla toimivan Sipoo.fi verkkosivuston tekninen ylläpito palveluna (kokonaisvastuu sivuston toimivuudesta) sekä asiantuntijatyötä erillisveloitettavana sivuston kehittämiseen. Hankinta sisältää olemassa olevan verkkosivuston siirtämisen tarjoajan ylläpitoon. Kilpailutuksessa on kolme (3) osakokonaisuutta. Osakokonaisuus 1.

Verkkosivuston siirtoprojekti Tarjoajan palvelinympäristöön Tilaajan arvio siirrosta ja käyttöönotosta on, että projekti pitää sisällään esimerkiksi seuraavia tehtäviä: - Olemassa olevan verkkosivuston varmuuskopiointi - Uuden palvelinympäristön valmistelu (web, PHP, tietokanta) - Tiedostojen siirto uuteen palvelinympäristöön - Tietokannan siirto uuteen palvelinympäristöön - Sivuston osoitteiden ja polkujen päivittäminen - Sivuston testaaminen (linkit, lomakkeet, fontit, laajennukset, custom-blokit, muut esille tulevat asiat) - Tarjoajan edellytetään käyttävän nykyaikaisia testaustyökaluja - Verkkosivuston toimivuuden varmistuttua, käyttöönotto - Tuotannon jälkeinen vakautusjakso 1–2 viikkoa - Virhelokien tarkistus - Käyttäjäkirjautumisen varmistus - Integraatioiden toimivuuden testaaminen ja tarvittaessa korjaus Siirtoprojektin yhteydessä Wordpress-versio päivitetään uusimpaan versioon (nykyinen versio 6.8.3). Tilaaja edellyttää palvelinympäristön sijaitsevan EU-alueella. Palvelinympäristön tulee kattaa tuotantoympäristö ja QA-ympäristö. Nykyisen tuotantoympäristön mitoitus on 16 GB RAM ja 75 GB levytila, mutta sen on arvioitu olevan suorituskyyvyllään riittämätön. Tilaaja toivoo, että sivustolla hyödynnetään

välimuistiominaisuutta tai vastaavaa teknologiaa. Palvelinympäristö voi olla pilvipohjainen tai virtualisoitu, kunhan kuormanhallinta on joustavaa. Kapasiteettia tulee kuitenkin olla riittävästi, eikä muiden asiakkaiden kuormituspiikit saa vaikuttaa Sipoo.fi verkkosivuston käyttökokemukseen. Verkkosivuston tulee olla teknisesti saavutettava WCAG 2.1 AA-tason mukaisesti. Verkkosivustolla on neljä integraatiota, ja nämä tulee siirtää uuteen palveluun: - PTV OUT (Suomi.fi) - Microsoft EntraID (kirjautuminen) ja käyttäjähallinta. Käyttäjää on noin 90 - Häiriötilannekartta - Asiointijärjestelmä (asiointi.sipoo.fi) Tilaaja on tunnistanut tarpeita pienimuotoiselle kehitystyölle käytettävyyden parantamiseksi ja linkkien päivittämiseksi navigaation. Kehitystyö toteutetaan siirtoprojektin yhteydessä. Tilaaja on arvioinut parannustoimien vaativan 10 tuntia kehitystyötä, joka on osa siirtoprojektin kokonaishintaa. Tarjoaja antaa siirtoprojektille kokonaishinnan (€/projekti). Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa. Palvelun laskutus alkaa, kun Tilaaja on hyväksynyt siirtoprojektin toimitetuksi vakautusjakson jälkeen. Osakokonaisuus 2. Verkkosivuston ylläpito kokonaispalveluna Tilaaja hankkii sivuston ylläpidon palveluna eli toimittajalla on vastuu sivuston teknisestä toimivuudesta. Tilaaja ei hanki yksittäisiä tehtäviä tai toimenpiteitä toimittajalta. Ylläpito palveluna sisältää tilaajan mielestä esimerkiksi seuraavia tehtäviä: - Tietoturvapäivitysten pitäminen ajan tasalla ja haavoittuvuuksien korjaaminen - Wordpress-alustan ja sen lisäosien versioiden päivitykset uusimpiin saatavilla oleviin versioihin - Palvelunestohyökkäysten torjuminen ja niiden vaikutusten minimointi - Palvelun turvaamisen toimenpiteet: palvelusta otettava päivittäiset varmuuskopiot, joista neljä viimeisintä versiota on aina palautettavissa. Vaatinee varmuuskopioiden säilyttämisen erillään tuotantoversiosta - Integraatioiden ylläpito ja toimivuuden varmistaminen - 24/365 teknisen suorituskyvyn automaattinen monitorointi - Automaattinen ja reaktiivinen puuttuminen vikatilanteisiin (esimerkiksi integraation kaatuminen, palvelunestohyökkäys) - Saavutettavuus AA-tason ylläpito ja varmistaminen - Kirjautuminen Wordpressiin EntraID:n SSO:ta hyödyntäen - Käyttäjien käyttöoikeuksien automatisoitu hallinta EntraID:n avulla - Verkkopalvelun SSL-varmenteiden ylläpito - Säännöllinen raportointi Selvyyden vuoksi todetaan, että häiriönhallinta on kokonaisuudessaan osa Tarjoajan tarjoamaa kokonaispalvelua. Tilaajan vaatimukset häiriönhallinnan ja palveluhallinnan palvelutasolle on määritetty Liitteessä 4 – Palvelutasoliite. Lisäksi todetaan, että Tilaaja ei hyväksy erillistä veloitusta laajennuksista ja komponenteista, jotka edesauttavat Tarjoajan kykyä tuottaa palvelua, mutta joita Tilaaja ei ole etukäteen hyväksynyt, vaan näiden tulee sisältyä tarjottavan palvelun kokonaishintaan. Ylläpidon kokonaisuus ja palvelutaso arvioidaan kerran vuodessa. Arvioinnissa käsitellään ylläpitoa lisääviä verkkosivustolle tehtyjä ja tehtäviä laajennuksia, esimerkiksi uusia lisäosia. Tarjoaja antaa tarjottavan palvelun yksikköhinnan (€/kk). Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa. Osakokonaisuus 3. Erikseen tilattava kehitystyö Verkkosivuston jatkuvia kehitystarpeita, joita toteutetaan Tilaajan palvelupyyntöjen mukaisesti. Kehitystarpeet ovat esimerkiksi seuraavanlaista kehitystyötä: - Wordpress-moduulin käyttöönotto - Integraation toteutus - Uputusten, laajennusten ja liitännäisten toteutus, esimerkiksi 3D-karttasovellus tai havainnekuva, jossa 3D-malli sijaitsee palvelinympäristössä - Käytettävyyden parantaminen (navigaatio, tyylikirjastot, teemat ym.) Mainittakoon, että PTV-integraatioon on tulossa päivitys seuraavan vuoden aikana, joka vaatii kehitystyötä. Kehitystyö toteutetaan Tilaajan käytössä olevan palvelujen kehitysmallin mukaisesti, jossa Tilaaja edellyttää palvelupyynnöille palvelutason. Palvelutaso on määritetty Liitteessä 4 – Palvelutasoliite. Kehitystyö noudattaa ylläpidon kokonaispalvelun sopimuskautta. Tilaaja arvioi asiantuntijatyönä ostettavan kehitystyön olevan vuositasolla 15 henkilötyöpäivää (7,5 h/http). Tarjoaja antaa henkilötyöpäivän hinnan (€/htp) ja tuntiannon (€/h) kehitystyölle. Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa.

Вътрешен идентификатор: 2026-043245-LOT-0001

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 50324100 Услуги по поддържане на компютърни системи

5.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

Допълнителна информация: Data on sijaittava EU-alueella. Työkielenä on suomi tai ruotsi.

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/07/2026

Срок: 48 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да
Допълнителна информация: Palveluista laaditaan erillinen sopimus valituksi tulleen toimittajan kanssa tämän tarjouspyynnön sekä toimittajan tarjouksen mukaan. Valitun toimittajan ja Sipoon kunnan välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintaa koskevan sopimuksen. Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman. Tarjoaja sitoutuu tarjouksen jättäessään automaattisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitettyihin ehtoihin. Sopimuksen hinnat ovat kiinteitä kaksi (2) vuotta sopimuksen alkamisesta. Tämän jälkeen Toimittaja voi muuttaa yksikköhintoja elinkustannusindeksiä vastaavasti, jos elinkustannusindeksi nousee enemmän kuin 4 % kumulatiivisesti. Indeksinä käytetään tilastokeskuksen elinkustannusindeksiä Tilastokeskus - (stat.fi). Peruslukuna käytetään tammikuun 2026 indeksiä. Korotus voi olla kuitenkin enintään 4 % per vuosi. Mikäli elinkustannusindeksi laskee enemmän kuin 2 % vuodessa, tarkistetaan hintoja vastaavasti alaspäin. Hinta ei kuitenkaan voi laskea alhaisemmaksi kuin se tarjoushetkellä on. Ensimmäinen hinnantarkistus voidaan tehdä aikaisintaan toukokuussa 2028 ja sen jälkeen enintään kerran vuodessa. Sopimusrakenne ja tulkintajärjestys tulee olemaan seuraava: Käyttöönotto ja Toimitus sovitaan palvelusopimuksilla. 1) Pääsopimus, jonka toimittaja tekee. Siinä sovitaan mm. osapuolet, sopimuksen tarkoitus, sopimusaika ym. asiat tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Sopimukseen kirjataan tässä lueteltu asiakirjojen tulkintajärjestys. 2) Tarjouspyyntö -asiakirja ja Toimittajan hyväksytyn tarjouksen mukana palautetut täytetyt liitteet 3) Dpa_henkilötietojen_käsittelyn_ehdot 4) OHJE Henkilötietojen käsittelyohje Sipoon kunta 5) Turvallisuussopimus_pohja 6) Palvelutasoliitteet 7) JIT 2025 (3kpl): Palvelut, Asiantuntijatyö ja Yleiset sopimusehdot) 8) Toimittajan tarjous liitteineen Palvelusopimukset tulee olla irtisanottavissa erikseen ja eriaikaisesti.

Palvelusopimukset ovat voimassa Pääsopimuksen määräaikaisuuden loppuun asti, jonka jälkeen ne jatkuvat toistaiseksi voimassa olevina. Palvelusopimukseen noudatetaan Pääsopimuksen irtisanomisehtoja. Palvelusopimukset noudattavat Pääsopimuksen ehtoja ja ovat Pääsopimukselle alisteisia. Sopimuskauden aikana hankittavat uudet palvelut ovat voimassa Pääsopimuksen voimassaoloajan päättymiseen saakka, ellei toisin sovita.

Toimittajan omia sopimusehtoja ei hyväksytä tarjouksen tai sopimuksen liitteeksi, eikä niitä tulkita tai sovelleta mitenkään edes niissä tapauksessa, että toimittajan yleisissä hinnastoissa tai palvelunkuvauksissa olisi viittauksia toimittajan yleisiin sopimusehtoihin. Sopimuskauden aikana mahdollisesti tapahtuvista organisaatiomuutoksista johtuen, sopimus tulee voida siirtää

tai jakaa tulevien toimittaja- tai käyttäjätahojen kesken alkuperäisillä sopimusehdoilla. Sopimus ei anna toimittajalle yksinoikeutta kaikkien tilaajan tarvitsemien palveluiden toimittamiseen, vaan tilaajalla on perustellusti oikeus hankkia yksittäisiä palveluita muiltakin toimittajilta. Konkreettisin tilanne voi olla esimerkiksi tarvittavan palvelun toimituksen merkittävä haastavuus tai korkea hinta. Toimituksen viivästyminen ja palvelun virhe Palvelut tulee voida ottaa sopimuksen teon jälkeen käyttöön siten, että mahdollisista muutoksista ei aiheudu tarpeetonta haittaa palveluiden käyttäjille eikä hankintayksikön asiakkaille. Mikäli palveluiden käyttöönotto toimittajasta johtuen viivästyy tilauksen yhteydessä sovittavasta toimitusaikataulusta, Tilaaajalla on oikeus toimittajan maksamaan viivästyssakkoon ”JIT 2025 Palvelut” -sopimusliitteen, kohdan Viivästyminen mukaisesti. Mikäli tarjotut palvelut eivät täytä sopimusaikana niille tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia, Tilaaajalla on oikeus toimittajan maksamaan, Tilaaajan esittämään ja perustelemaan korvaukseen palvelun virheestä. Korvauksen määrittelyyn sovelletaan ”JIT 2025 yleiset sopimusehdot” -sopimusliitteen kohtaa Vahingonkorvaus. Käyttöönotto Toimittaja sitoutuu toimittamaan palvelut Tilaaajan kanssa erikseen sopimuksessa määriteltävän käyttöönottoaikataulun mukaisesti. Tavoiteaikataulu olemassa olevan verkkosivuston siirtoprojektin Tilaaajan hyväksymälle läpiviennille on kesäkuun 2026 loppuun mennessä, jolloin teknisen ylläpidon kokonaispalvelu alkaa 1.7.2026.

5.1.8. Критерии за достъпност

Включени са критерии за достъпността за лицата с увреждания

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Tarjoajalla on vähintään 500 000 € vuositason liikevaihtoa kahdelta edelliseltä vuodelta (2024-2025).

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Tarjoajalla on yksi julkisen hankintalain alla olevalle organisaatiolle kokonaispalveluna toimitettu verkkosivuston referenssi. Referenssin tulee olla hankintaa vastaavassa kokoluokassa (hankinnan minimiarvo yli 50 k€) ja siinä on käytetty Wordpress-teknologiaa. Verkkosivusto on WCAG 2.1 tason A tai AA tason auditoinnin vaatimukset täyttävä. Mikäli referenssinä käytettävä kokonaispalvelun toimitus edelleen jatkuu, on tästä oltava toimitettuna yli hankinnan minimiarvo. Kokonaispalvelun toimituksen aloitusajankohta tulee olla 1.1.2021 tai myöhemmin. Referenssin kuvaus toimitetaan Liitteellä 2 – Referenssiliite.

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Jos tarjoaja ei kuulu Tilaajavastuu.fi -palveluun, sen on toimitettava kaupparekisteriotteen lisäksi todistukset verojen ja sosiaaliturvamaksujen suorittamisesta sekä eläkevakuutusmaksuista.

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Tarjottavan palvelun kokonaishinta

Описание: Tarjottavan palvelun kokonaishinta - siirtoprojekti (kiinteä hinta €/siirtoprojekti) + teknisen ylläpidon kokonaispalvelu (€/kk x 48 kk) + erikseen tilattava asiantuntijatyö (/€/htp) x 60 htp Hinnan pisteiden laskentatapa (halvin hinta) / (tarjottu arvo) x maksimi 65 pistettä

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 65

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Tarjoaja sitoutuu sanktion korottamiseen seuraavan ehdon mukaisesti siirtoprojektin ja ensimmäisen 6kk tuotantojakson välisenä aikana.

Описание: Kyllä: 5 pistettä Ei: 0 pistettä

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Tarjoajan toimintamallien vastaavuus Sipoon kunnan tarpeisiin hankittavan kokonaispalvelun näkökulmasta

Описание: Vertailuperuste ja pisteiden laskentatapa Vertailuperusteet ja pisteytys Tarjoajan toimintamallien kuvaukset (Liite 3) -mukaisesti: - 1. Jatkuvan palvelun ja kehityksen toimintamallia koskevat kysymykset (0-15 pistettä) - 2. Tietoturvallisen palveluhallinnan toimintamallia koskevat kysymykset (0-15 pistettä)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: фински

Краен срок за искане на допълнителна информация: 03/04/2026 12:00:00 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/28808/enotice/43245>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/28808/call-for-tenders>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 14/04/2026 12:00:00 (UTC+03:00)

източноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 14/04/2026 12:30:00 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta. Mikäli Tilaja tai toimittaja ei ole irtisanonut sopimusta päättymään kuusi (6) kuukautta ennen määräaikaisen kauden loppua, tulee sen jatkua toistaiseksi voimassa olevana. Tilaja voi irtisanoa sopimuksen sen ollessa toistaiseksi voimassa kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla ja Toimittaja voi irtisanoa sopimuksen sen ollessa toistaiseksi voimassa kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla. Edellä olevasta poiketen Tilajalla on oikeus

irtisanoa Tilaajalle tarpeettomaksi jäävät yksittäiset palvelut koska tahansa sopimuskauden aikana 1 kuukauden irtisanomisajalla, irtisanottavien palveluiden maksuvelvoite lakkaa irtisanomisajan päätyttyä. Sopimuksen voimassa ollessa Tilaaja voi irtisanoa sopimuksen perustellusta syystä JIT 2025 YSE, kohdan 12 mukaisesti.

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

: Sipoon kunta

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Sipoon kunta

Регистрационен номер: 0203533-8

Пощенски адрес: Lukkarinmäentie 2

Град: Sipoo

Пощенски код: 04130

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: Digihallinto

Електронна поща: ethel.eriksson@sipoo.fi

Телефон: +358401916072

Интернет адрес: <http://www.sipoo.fi>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)

Регистрационен номер: FI09880841

Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1 A

Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Телефон: +358 295563630

Интернет адрес: <https://www.hankintailmoitukset.fi>

Роли на тази организация:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Markkinaoikeus

Регистрационен номер: FI30061576

Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5

Град: Helsinki

Пощенски код: 00520

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: markkinaoikeus@oikeus.fi

Телефон: +358 295643300

Интернет адрес: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: a4ad49ad-c1d7-479e-afa6-d865370e0742 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 23/03/2026 16:27:51 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински

Номер на публикуване на обявлението: 205712-2026

Номер на броя на ОВ S: 59/2026

Дата на публикуване: 25/03/2026