

209422-2026 - Състезателна процедура

Норвегия – Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ – Prequalification for competition - ITSM-tool

OJ S 60/2026 26/03/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Meteorologisk Institutt

Електронна поща: julies@met.no

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Prequalification for competition - ITSM-tool

Описание: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Идентификатор на процедурата: 7a8d28ab-4d6a-4877-8c56-394c1c82cb2b

Вътрешен идентификатор: 2025/1145

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III. This procedure gives all interested suppliers the possibility to submit a request for participation in the competition. Only tenderers who are qualified and then invited by the contracting authority can submit a tender.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ

Допълнителна класификация (cprv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

Anskaffelsesforskriften - This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III.

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Prequalification for competition - ITSM-tool

Описание: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Вътрешен идентификатор: 2025/1145

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ

Допълнителна класификация (cprv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 96 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: норвежки

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: норвежки

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: KOFA

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Oslo District Court

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Appeals deadlines Complaint:

Within six months from when the contract has been signed. Allegation of illegal direct

procurement: Within 2 years from when the contract is signed Comments on the response:

Within 5 working days from the date in the response

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

: Oslo District Court

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Meteorologisk Institutt

Регистрационен номер: 971274042

Пощенски адрес: Postboks 43 Blindern

Град: OSLO

Пощенски код: 0313

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: Julie Skog

Електронна поща: julies@met.no

Телефон: +47 22963000

Факс: +47 22963050

Интернет адрес: <http://www.met.no>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: KOFA

Регистрационен номер: KOFA

Отдел: KOFA

Пощенски адрес: <https://www.klagenemndssekretariatet.no/klagenemnda-for-offentlige-anskaffelser-kofa>

Град: Bergen

Пощенски код: 5015

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

Роли на тази организация:

Медиаторска организация

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Oslo District Court

Регистрационен номер: Oslo District Court

Отдел: Oslo District Court

Пощенски адрес: C. J. Hambros plass 4

Град: OSLO

Пощенски код: 0164

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: e3fd2550-e4f3-48fd-84c9-240ff1709512 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 24/03/2026 17:04:59 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 25/03/2026 07:10:47 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 209422-2026

Номер на броя на ОВ S: 60/2026

Дата на публикуване: 26/03/2026