

217646-2026 - Състезателна процедура

Испания – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del
Servicio Canario de Empleo

OJ S 62/2026 30/03/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Servicio Canario de Empleo

Електронна поща: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Описание: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo Se fracciona en dos lotes Lote 1 Mantenimiento y soporte del software SISPECAN Lote 2 Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Идентификатор на процедурата: 59aab8c2-67bf-47a4-892a-3a7ae3136b31

Вътрешен идентификатор: SER/2025/0000155707

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72320000 Услуги, свързани с бази данни

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)
Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 763 340,84 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един oferent може да подаде offerти: 2

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един oferent: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Нарушение на задължения в областта на екологичното право: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Mantenimiento y soporte del software SISPECAN

Описание: Constituye los servicios necesarios para dar respuesta a nuevas necesidades que se puedan resolver evolucionando el software existente, corregir los errores y problemas detectados en el software, adaptar el software a cambios en su entorno de operación, realizar tareas preventivas con el objetivo de minimizar la aparición de errores y problemas en las aplicaciones que componen el sistema, tareas de consultoría necesarias para el apoyo a la definición funcional y técnica de los trabajos de mantenimiento indicados y actividades de soporte funcional y técnico. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpr): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpr): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72320000 Услуги, свързани с бази данни

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)
Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/07/2026
Срок: 1 Година

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 177 396,61 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление
Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivo.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 16

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicio y seguridad de la información.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Extensión de devolución y soportes.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Precio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Calidad de la memoria técnica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Servicio Canario de Empleo

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Информация за крайните срокове за преразглеждане: hasta 2026-04-23+02:00

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del SCE

Описание: Comprende los servicios dirigidos a explotar y operar la plataforma, garantizar la actualización, seguridad, disponibilidad, rendimiento, continuidad y escalabilidad de la infraestructura y de los servicios que operan sobre ella, así como dar soporte a tareas de análisis, planificación y diseño de la infraestructura. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Вътрешен идентификатор: 2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72320000

Услуги, свързани с бази данни

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)

Държава: Испания

- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)
Държава: Испания
- 5.1.3. Очаквана продължителност**
Начална дата: 01/07/2026
Срок: 1 Година
- 5.1.4. Подновяване**
Максимален брой подновявания: 0
- 5.1.5. Стойност**
Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 585 944,23 EUR
- 5.1.6. Обща информация**
Запазено участие:
Участието не е запазено.
Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не
- 5.1.9. Критерии за подбор**
Източници на критерии за избор: Уведомление
Критерий: Общ годишен оборот
Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги
Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados
- 5.1.10. Критерии за възлагане**
Критерий:
Вид: Качество
Описание: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivos.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 16

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicios y seguridad de la información.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Extensión de devolución y soporte.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Precio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Calidad de la memoria técnica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Servicio Canario de Empleo

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Информация за крайните срокове за преразглеждане: hasta 2026-04-23+02:00

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Servicio Canario de Empleo

Регистрационен номер: 21051000148860

Регистрационен номер: Q8855008B

Град: Santa Cruz de Tenerife

Пощенски код: 38010

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

Звено за контакт: Servicio Canario de Empleo

Електронна поща: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Телефон: +34 928118032

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Град: Las Palmas de Gran Canaria

Пощенски код: 35071

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Интернет адрес: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Град: Las Palmas de Gran Canaria

Пощенски код: 35071

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Държава: Испания

Интернет адрес: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

27b665a3-a8cf-4e55-a1da-e4f9f9dad0de-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0001

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0002

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 09125e70-e823-45cd-8ee0-9ccf159f32f9 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 27/03/2026 09:55:32 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 217646-2026

Номер на броя на ОВ S: 62/2026

Дата на публикуване: 30/03/2026