

218955-2026 - Състезателна процедура

Португалия – Секретарски и преводачески услуги; услуги по размножаване – Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

OJ S 63/2026 31/03/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Електронна поща: umc@mne.pt

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Описание: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Идентификатор на процедурата: 13223e76-ae5c-4db0-aa02-14701b1a0f0f

Вътрешен идентификатор: 398/UMC/2025

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Conforme as peças do procedimento

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79500000 Секретарски и преводачески услуги; услуги по размножаване

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Lisboa

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Държава: Португалия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 304 128,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Описание: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Вътрешен идентификатор: 398/UMC/2025

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79500000 Секретарски и преводачески услуги; услуги по размножаване

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Lisboa

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Държава: Португалия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 304 128,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП): не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Preço

Описание: Preço

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Qualidade

Описание: Qualidade

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 70

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: португалски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/NVRySVNEa0ROSVIIY284SG1Lb2RidTgwM0Jwc003RnhnM1MrQllsQVljTktkS2VSZ1RlaTlqeE9Tg>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://community.vortal.biz/public/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: португалски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 26/04/2026 17:00:59 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Conforme as peças do procedimento

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Conforme as peças do procedimento

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 5 dias

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Регистрационен номер: 600014576

Пощенски адрес: Palácio das Necessidades, Largo do Rilvas

Град: Lisboa

Пощенски код: 1399-030

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Държава: Португалия

Електронна поща: umc@mne.pt

Телефон: 213946000

Факс: 213946070

Интернет адрес: <https://www.mne.gov.pt>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Регистрационен номер: 500792887

Отдел: Unidade do Diário da República

Пощенски адрес: Avenida António José de Almeida

Град: Lisboa

Пощенски код: 1000-042

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Държава: Португалия

Звено за контакт: Ponto de contacto

Електронна поща: 2serie@diariodarepublica.pt

Телефон: +351 217810870

Факс: +351 213945716

Интернет адрес: <https://diariodarepublica.pt>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 6e559392-e6e2-4bd2-a8e0-3affe3da8983 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 27/03/2026 14:59:12 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: португалски

Номер на публикуване на обявлението: 218955-2026

Номер на броя на ОВ S: 63/2026

Дата на публикуване: 31/03/2026