

221699-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги по посрещане – EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

OJ S 63/2026 31/03/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Coallia

Електронна поща: agnella.oxybel@coallia.org

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Описание: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Идентификатор на процедурата: de58776e-621c-4128-ba1d-43a062afce7b

Вътрешен идентификатор: 2026-21

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79992000 Услуги по посрещане

Допълнителна класификация (cprv): 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 16-18 COUR SAINT ELOI

Град: PARIS

Пощенски код: 75012

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Описание: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Вътрешен идентификатор: 2026-21

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79992000 Услуги по посрещане

Допълнителна класификация (cpv): 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://coallia.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_7152_1153645.html

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://COALLIA.e-marchespublics.com>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 0

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal judiciaire de Paris

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Coallia

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

: Tribunal judiciaire de Paris

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Coallia

Регистрационен номер: 77568030900611

Пощенски адрес: 16 18 Cour Saint Eloi

Град: PARIS

Пощенски код: 75012

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: agnella.oxybel@coallia.org

Телефон: 01 85 34 32 30

Интернет адрес: <https://www.coallia.fr>

Профил на купувача: <https://coallia.e-marchespublics.com>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal judiciaire de Paris

Регистрационен номер: 177 501 111 01763

Град: PARIS

Пощенски код: 75017

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: DEMATIS

Регистрационен номер: 45072478600030

Град: Paris

Пощенски код: 75015

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)
Държава: Франция
Електронна поща: contact@dematis.com
Телефон: +33 172365548
Интернет адрес: www.dematis.com
Роли на тази организация:
TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено
:
659a8826-38f9-4e70-aac3-0246089248e0-01

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE
Описание на промените: Lieu d'exécution des prestations : 16-18 COUR SAINT ELOI 75012
PARIS

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 97e76ac4-40e6-448b-ba11-a0fbad2ae56e - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 30/03/2026 11:30:08 (UTC+02:00) източноевропейско
време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски
Номер на публикуване на обявлението: 221699-2026
Номер на броя на ОВ S: 63/2026
Дата на публикуване: 31/03/2026