

222358-2026 - Състезателна процедура

Испания – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка – Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

OJ S 63/2026 31/03/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Електронна поща: licitaciones@webtenerife.com

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Описание: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Идентификатор на процедурата: 134b98c6-4421-45b9-b6f0-a7f9423dd57d

Вътрешен идентификатор: 11/2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 48218000 Софтуерни пакети за управление на лицензи, 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72261000 Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти, 72416000 Доставчици на услуги с приложни програми

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 250 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация
Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване
Източници на основанията за изключване: Уведомление
Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Описание: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Вътрешен идентификатор: 11/2026

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 48218000 Софтуерни пакети за управление на лицензи, 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72261000 Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти, 72416000 Доставчици на услуги с приложни програми

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)
Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 2 Години

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Otros

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Bolsa de horas adicionales.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Certificaciones extra de Sitecore.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Mejora de la cobertura lingüística.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 3

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Oferta económica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 35

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Memoria técnica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 42

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=iFTe%2B2ZnKzMUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=iFTe%2B2ZnKzMUqXM96WStVA%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 05/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 5 Години

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Spet, Turismo de Tenerife

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A. - Spet, Turismo de Tenerife

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 15 días hábiles

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Регистрационен номер: 41107800154540

Регистрационен номер: A38299061

Град: Santa Cruz de Tenerife

Пощенски код: 38005

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

Звено за контакт: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Електронна поща: licitaciones@webtenerife.com

Телефон: +34 922237870

Интернет адрес: <http://www.webtenerife.com>

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=H0rEdTHGU8FvYnTkQN0%2FZA%3D%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Spet, Turismo de Tenerife

Град: Santa Cruz de Tenerife

Пощенски код: 38005

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 5e789987-6896-4ee5-b2e0-78aac5abe1b6 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 27/03/2026 17:57:06 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 222358-2026

Номер на броя на ОВ S: 63/2026

Дата на публикуване: 31/03/2026

