

223430-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка – Security Operations Center 2026

OJ S 64/2026 01/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Vitens N.V.

Електронна поща: Henk.Strik@vitens.nl

Дейност на възложителя: Дейности, свързани с вода

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Security Operations Center 2026

Описание: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Идентификатор на процедурата: 1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809

Вътрешен идентификатор: c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250

Вид процедура: Ограничена

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72315100 Услуги по оказване на помощ, свързана с компютърни мрежи

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Oude Veerweg 1

Град: Zwolle

Пощенски код: 8019BE

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

Правно основание:

Директива 2014/25/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Security Operations Center 2026

Описание: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Вътрешен идентификатор: cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72315100 Услуги по оказване на помощ, свързана с компютърни мрежи

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Oude Veerweg 1

Град: Zwolle

Пощенски код: 8019BE

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/09/2026

Крайна дата на продължителността: 31/08/2029

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 12

Друга информация за подновявания: 12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да
Допълнителна информация: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Критерии за екологосъобразна поръчка: Други критерии за екологосъобразни обществени поръчки

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5
Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:
нидерландски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 13/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия на процедурата:

Очаквана дата на изпращане на поканите за представяне на оферти: 01/05/2026

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

Описание: Zie de Selectieleidraad op MerCell.

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Разрешено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 13/04/2026 21:59:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

Никакви документи не може да бъдат подадени по-късно.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Zie de Selectieleidraad (via Mercell)

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: Niet van toepassing

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank Gelderland,
Locatie Arnhem

Информация за крайните срокове за преразглеждане: De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Vitens N.V.

Организация, която получава заявленията за участие: Vitens N.V.

Организация, която обработва офертите: Vitens N.V.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Vitens N.V.

Регистрационен номер: 05069581

Пощенски адрес: Oude Veerweg 1

Град: Zwolle

Пощенски код: 8019BE

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Henk Strik

Електронна поща: Henk.Strik@vitens.nl

Телефон: +31653117033

Интернет адрес: <https://www.vitens.nl/>

Профил на купувача: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
Организация, която получава заявленията за участие
Организация, която обработва офертите

8.1. **ORG-0002**

Официално наименование: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Регистрационен номер: 82940827

Пощенски адрес: Walburgstraat 2-4

Град: Arnhem

Пощенски код: 6811 CD

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: kortgeding arnhem@rechtspraak.nl

Телефон: +31 883612000

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 30/03/2026 14:49:32 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 30/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 223430-2026

Номер на броя на ОВ S: 64/2026

Дата на публикуване: 01/04/2026