

229250-2026 - Състезателна процедура

Германия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

OJ S 65/2026 02/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Електронна поща: vergabe@vzbv.de

Правна категория на купувача: Организация, която възлага поръчка, субсидирана от възлагащ орган

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

Описание: Dienstleistungskontingent im Zusammenhang mit der Einführung von M365 und Prozessdigitalisierungen.

Идентификатор на процедурата: 7f164dd9-f7d0-4bbc-b456-1ae3b5ec8503

Вътрешен идентификатор: 2026-0079

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Es handelt sich um ein offenes Verfahren, an dem sich alle geeigneten Bieter beteiligen können. Bitte beachten Sie die Angaben zu den Eignungs- und Wertungskriterien in der Wertungsmatrix, Anlage 6.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 72220000 Системни и технически консултантски услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Rudi-Dutschke-Str. 17

Град: Berlin

Пощенски код: 10969

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Допълнителна информация: Ein Großteil der Leistungen kann remote erbracht werden. Alle näheren Details zur Leistungserbringung entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 413 445,00 EUR

Максимална стойност за рамковото споразумение: 413 445,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YA5M943#

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

vgv -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

Описание: Es soll ein Dienstleistungskontingent im Zusammenhang mit der Einführung von M365 und Prozessdigitalisierungen eingekauft werden. Alle näheren Details zum Auftrag entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

Вътрешен идентификатор: 2026-0079

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 72220000 Системни и технически консултантски услуги

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Rudi-Dutschke-Str. 17

Град: Berlin

Пощенски код: 10969

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Допълнителна информация: Ein Großteil der Leistungen kann remote erbracht werden. Alle näheren Details zur Leistungserbringung entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

5.1.3. Очаквана продължителност

Друг срок: Неизвестен

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: Der Vertrag kommt mit Zuschlagerteilung zu Stande und hat eine erste Laufzeit bis zum 31.12.2027. Bitte beachten Sie, dass einzelne

Teilleistungen optional sind und es keinen Anspruch auf Abruf der optionalen Positionen gibt.

Die näheren Informationen zu den Laufzeiten der einzelnen Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Anlage 1, dem Preisblatt, Anlage 3 und dem Vertragsentwurf, Anlage 4.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в офертата Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не
Допълнителна информация: Bitte beachten Sie alle Angaben in den Vergabeunterlagen und nutzen Sie die bereitgestellten Dokumente zum erstellen Ihres Angebotes.

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Information, ob eine Eintragung im Handelsregister vorliegt.

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Bestätigung, dass für den Fall des Zuschlags, eine Industriehaftpflichtversicherung, gem. Punkt 18 EVBT-IT Dienstleistungs-AGB, vorliegt.

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Erklärung ob Voraussetzungen als Kleinunternehmen oder KMU gemäß Definition in Empfehlung der Kommission 2003/361/EC vorliegen (Anlage 2). Das Nichtvorliegen der Voraussetzung als Kleinunternehmen führt nicht zum Ausschluss aus dem Verfahren.

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Nachweis Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Nachweis Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Der AN garantiert Vertretungsmöglichkeiten (Doppelbesetzung) für: - Helpdesk: First Level und Second Level IT-Support - IT-Administration einer SharePoint On-Premises Farm - IT-Administration von 2 M365-Umgebungen Die Erklärung erfolgt per Eigenerklärung durch den Bieter.

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Der AN hat eine Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)-Autorisierung, mindestens als CSP-Reseller.

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Der IT-Support wird auf Deutsch angeboten (mind. C1-Niveau Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen). Die Erklärung erfolgt per Eigenerklärung durch den Bieter.

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Konzeptpapier

Описание: Konzeptionelle Ansätze für die ausgeschriebenen Leistungen Max. 5 Seiten DIN A4, Schriftgröße Aptos 11 oder vergleichbar Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Methoden- und Vorgehensbeschreibung

Описание: Methoden- und Vorgehensbeschreibung: Methodische Ansätze Max. 5 Seiten DIN A4, Schriftgröße Aptos 11 oder vergleichbar Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Referenzen

Описание: Beschreibung von 2 Referenzprojekten zur Einführung und Weiterentwicklung von Microsoft 365 4 Seiten (pro Referenzprojekt max. 2 Seiten) Beschreibung von 2 Referenzprojekten in der Prozessdigitalisierung 4 Seiten (pro Referenzprojekt max. 2 Seiten) Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 7,5

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Teamqualifikation

Описание: Ausgefüllte Excel-Liste (Anlage 9): Indikative Team-Zusammensetzung mit den Rollen und Kompetenzen des vorgesehenen Personals unter der Annahme, dass das Projekt im Juni 2026 beginnt. Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Partnerschaftsstatus

Описание: Microsoft Solution Partner "Modern Work" 5,0 % Partnerschaft Nintex 10 % Partnerschaft d.velop 2,5 % Partnerschaften Rencore bzw. Hornet Security 5,0 % Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 22,5

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Gesamtpreis des Angebots

Описание: Bitte nutzen Sie das Preisblatt, Anlage 3, um die Einzelpreise, für die einzelnen Leistungspositionen, anzugeben. Alle näheren Informationen zur Preisbewertung entnehmen Sie bitte der Anlage 6 Wertungsmatrix.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 40

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 27/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943/documents>

Ad hoc канал за комуникация:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 7 Седмици

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Unterlagen können nach den Maßgaben des § 56 VgV nachgefordert werden.

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 04/05/2026 12:10:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Die Öffnung der Angebote erfolgt digital.

Допълнителна информация: Die Öffnung der Angebote wird durch zwei Mitarbeitende der Vergabestelle des vzbv durchgeführt.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, die Leistung über den gesamten Vertragszeitraum zu erbringen.

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Vergabekammer des Bundes

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Die genauen Fristen zur Einlegung von Rechtsbehelfen entnehmen Sie bitte dem § 160 GWB.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Организация, която получава заявленията за участие: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Регистрационен номер: 992-80323-54

Пощенски адрес: Rudi-Dutschke-Str. 17

Град: Berlin

Пощенски код: 10969

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Електронна поща: vergabe@vzbv.de

Телефон: +49 30258-000

Интернет адрес: <https://www.vzbv.de/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Регистрационен номер: 992-80323-54

Пощенски адрес: Rudi-Dutschke-Str. 17

Град: Berlin

Пощенски код: 10969

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Електронна поща: vergabe@vzbv.de

Телефон: +49 30258-000

Интернет адрес: <https://www.vzbv.de/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Vergabekammer des Bundes

Регистрационен номер: keine Angabe

Пощенски адрес: Villemomblerstraße 76

Град: Bonn

Пощенски код: 53113

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: vk@bundeskartellamt.bund.de

Телефон: +49 2289499-0

Факс: +49 2289499-400

Интернет адрес: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Aufgaben/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

Роли на тази организация:

Медиаторска организация

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 6df49fc1-7b76-4984-932e-9ae4714385ed - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 31/03/2026 16:51:32 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 229250-2026

Номер на броя на ОВ S: 65/2026

Дата на публикуване: 02/04/2026