

234415-2026 - Състезателна процедура

Полша – Услуги на здравеопазването и социалните дейности – Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

OJ S 67/2026 07/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

Електронна поща: rops@rops.poznan.pl

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

Описание: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowaniu 2144 osób (maksymalnie 3000 osób) z terenu Wielkopolski, 2) najem fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki 2144 sztuk (maksymalnie 3000 sztuk) w okresie od daty zawarcia umowy, zgodnie z opisanymi w OPZ kryteriami, 3) udostępnienie systemu teleinformatycznego przez cały okres trwania umowy tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej będącej rozwiązaniem teleinformatycznym wchodzącym w skład Regionalnego Systemu Teleopieki, realizowanego w ramach Projektu "Wielkopolskie telecentrum opieki". Szczegóły zostały opisane w Załączniku nr 3 do SWZ - OPZ.

Идентификатор на процедурата: c27e40fb-b087-481d-be4d-6e151a1256b1

Вътрешен идентификатор: ROPS.XII.261.15.2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 85000000 Услуги на здравеопазването и социалните дейности

Допълнителна класификация (cpv): 85311100 Услуги на заведения за стари хора

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: ul. Nowowiejskiego 11

Град: Poznań

Пощенски код: 61-731

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Държава: Полша

Допълнителна информация: Wskazane miejsce realizacji to siedziba Zamawiającego.
Realizacja obejmuje województwo wielkopolskie.

2.1.4. **Обща информация**

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. **Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. **Обособена позиция**

5.1. **Обособена позиция: LOT-0001**

Заглавие: Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

Описание: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowaniu 2144 osób (maksymalnie 3000 osób) z terenu Wielkopolski, 2) najem fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki 2144 sztuk (maksymalnie 3000 sztuk) w okresie od daty zawarcia umowy, zgodnie z opisanymi w OPZ kryteriami, 3) udostępnienie systemu teleinformatycznego przez cały okres trwania umowy tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej będącej rozwiązaniem teleinformatycznym wchodzącym w skład Regionalnego Systemu Teleopieki, realizowanego w ramach Projektu "Wielkopolskie telecentrum opieki". Szczegóły zostały opisane w Załączniku nr 3 do SWZ - OPZ.

Вътрешен идентификатор: ROPS.XII.261.15.2026

5.1.1. **Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 85000000 Услуги на здравеопазването и социалните дейности

Допълнителна класификация (cpv): 85311100 Услуги на заведения за стари хора

Варианти:

Описание на опциите: Zamawiający na podst. art. 441 Ustawy Pzp przewiduje zastosowanie prawa opcji: a) Realizacja prawa opcji polegać będzie na zobowiązaniu się wykonawcy składającego ofertę (tj. ofertę obejmującą część gwarantowaną i część opcjonalną) do świadczenia usługi w zakresie części opcjonalnej dopiero na polecenie zamawiającego w ramach i zgodnie z warunkami zawartej umowy, za cenę określoną dla części opcjonalnej w ofercie. b) Zamawiający nie przewiduje możliwości rozpatrywania oferty obejmującej tylko część gwarantowaną, bez części opcjonalnej lub odwrotnie. c) Prawo opcji dla ww. okoliczności, realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe. d) Cena świadczenia usług świadczonych w ramach prawa opcji musi zostać określona w Formularzu ofertowym oraz w Formularzu cenowym na etapie składania ofert (w Załącznikach do SWZ). Zamawiający zastrzega również, że ceny jednostkowe objęte opcją będą identyczne, jak w zamówieniu podstawowym oraz niezmiennie w całym okresie realizacji umowy, poza przypadkami waloryzacji określonymi we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszej SWZ. e) O zamiarze skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę odrębnym zawiadomieniem z określeniem zakresu, w jakim Zamawiający będzie z prawa opcji korzystał. f) Zawiadomienie Zamawiającego o uruchomieniu części opcjonalnej

бъдеще съдържащо броят на хората, които ще бъдат подпомогнати. г) Срокът на изпълнение на договора обхванат от опцията не може да бъде по-дълъг от 30 дни от датата на изпращане на уведомлението до Изпълнителя. х) Предметът на договора в обхвата на предоставяемите от Закупващия права опция може да включва максимален брой на хората, които ще бъдат подпомогнати, в максимална височина до 856 броя. и) Закупващия може да използва опцията в непълна обхвата. j) Услуги, предоставяни в обхвата на права опция, трябва да бъдат предоставяни съгласно с изискванията описаните в Приложението до SWZ "Описание на предмета на договора". До предоставяне на услуги в обхвата на права опция прилагат се разпоредби, определящи условията и начина на плащане на възнаграждение, условията на предоставяне на услуги и наказанията. k) Закупващия не е длъжен да използва опцията. Изпълнителят не е длъжен да предоставя права на претенции по отношение на неупотреба на права опция или нейната пълна стойност. l) Закупващия е компетентен да използва опцията в периода на валидност на Договора. Подробности в SWZ и приложението № 4 до SWZ - Образец на договора.

5.1.2. Место на изпълнение

Пощенски адрес: ул. Нововишки 11

Град: Познань

Пощенски код: 61-731

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Държава: Полша

Допълнителна информация: Wskazane miejsce realizacji to siedziba Zamawiającego.

Realizacja obejmuje województwo wielkopolskie.

5.1.3. Очаквана продължителност

Крайна дата на продължителността: 10/12/2028

Срок: 30 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, финансиран изцяло или частично със средства от ЕС

Информация относно средства от Европейския съюз:

Идентификатор на средствата от ЕС: Projekt „Wielkopolskie telecentrum opieki” dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz budżetu państwa w ramach programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027.

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да
Допълнителна информация: Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę wraz z ofertą następujących, przedmiotowych środków dowodowych: Wymagany dokument: 1) Etykieta Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Cena

Описание: Punkty w kryterium Cena zostaną przyznane w oparciu o wzór: Liczba punktów = (Cmin /Cof) * 100 * waga gdzie: - Cmin - najniższa cena spośród wszystkich ofert - Cof - cena podana w ofercie. Waga kryterium - 70%. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Dodatkowe parametry opaski

Описание: Dodatkowe parametry opaski Punkty za kryterium "Dodatkowe parametry opaski" zostaną przyznane w skali punktowej od 0 - 30 pkt, wg poniższej zasady: 0 pkt - opaska nie posiada funkcji wibracji, 15 pkt - opaska posiada funkcje wibracji, 0 pkt - opaska nie posiada czujnika bezruchu, z możliwością indywidualnej konfiguracji pod każdego użytkownika, 15 pkt - opaska posiada czujnik bezruchu, z możliwością indywidualnej konfiguracji pod każdego użytkownika. Dodatkowe parametry opaski należy określić w Formularzu ofertowym. Zamawiający będzie punktował tylko parametry wskazane powyżej. W przypadku braku wskazania w Formularzu ofertowym czy opaska posiada dodatkowe parametry Zamawiający przyjmie do oceny oferty, że opaska nie posiada dodatkowych parametrów. Waga kryterium - 30%. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

Езици, на които могат да се подават oferty или заявления за участие: полски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на oferty: 05/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която ofertата трябва да остане валидна: 90 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 05/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Допълнителна информация: Termin związania ofertą - Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 02.08.2026 r.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Krajowa Izba Odwoławcza
Информация за крайните срокове за преразглеждане: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w art. 505 – 590 ustawy Pzp. Odwołanie wnosi się w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu
Регистрационен номер: 7781354899
Отдел: Dział Organizacyjno-Administracyjny
Пощенски адрес: ul. Nowowiejskiego 11
Град: Poznań
Пощенски код: 61-731
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Държава: Полша
Звено за контакт: Dział Organizacyjno-Administracyjny
Електронна поща: rops@rops.poznan.pl
Телефон: 61 856 73 11
Факс: 61 85 15 635
Интернет адрес: www.rops.poznan.pl
Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>
Профил на купувача: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Krajowa Izba Odwoławcza
Регистрационен номер: 5262239325
Отдел: Sekretariat Biura Odwołań
Пощенски адрес: ul. Postępu 17a
Град: Warszawa
Пощенски код: 02-676
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Държава: Полша
Звено за контакт: Sekretariat Biura Odwołań
Електронна поща: odwolania@uzp.gov.pl
Телефон: 22 458 78 01
Факс: 22 458 78 00

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union
Регистрационен номер: PUBL
Град: Luxembourg
Пощенски код: 2417
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)
Държава: Люксембург
Електронна поща: ted@publications.europa.eu
Телефон: +352 29291
Интернет адрес: <https://op.europa.eu>
Роли на тази организация:
TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено
:
230809-2026
Основна причина за промяната
:
Актуализирана информация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 3855d8ba-7f73-4b8f-9f03-2b5e4e3e22c2 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 03/04/2026 06:35:29 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: полски
Номер на публикуване на обявлението: 234415-2026
Номер на броя на ОВ S: 67/2026
Дата на публикуване: 07/04/2026