

Обединено кралство-Guildford: Услуги в областта на банковото дело  
OJ S 119/2017 24/06/2017  
Обявление за поръчка  
Услуги

Правно основание:  
Директива 2014/24/ЕС

## Раздел I: Възлагащ орган

---

### I.1. Наименование и адреси

Официално наименование: University of Surrey  
Пощенски адрес: Senate House  
Град: Guildford  
код NUTS: UKJ2 Surrey, East and West Sussex  
Пощенски код: GU2 7XH  
Държава: Обединено кралство  
Лице за контакт: Procurement Department  
Електронна поща: [p.finch@surrey.ac.uk](mailto:p.finch@surrey.ac.uk)  
Телефон: +44 01483686473

#### Интернет адрес/и:

Основен адрес: [www.surrey.ac.uk](http://www.surrey.ac.uk)  
Адрес на профила на купувача: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

### I.3. Комуникация

Документацията за обществената поръчка е достъпна за неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>  
Допълнителна информация може да бъде получена от Горепосоченото/ите място/места за контакт  
Офертите или заявленията за участие трябва да бъдат изпратени горепосоченото/ите място/места за контакт

### I.4. Вид на възлагащия орган

Публичноправна организация

### I.5. Основна дейност

Образование

## Раздел II: Предмет

---

### II.1. Обхват на обществената поръчка

#### II.1.1. Наименование

Provision of Merchant Services.  
Референтен номер: 427/TW/PF

#### II.1.2. Основен CPV код

66110000 Услуги в областта на банковото дело

#### II.1.3. Вид на поръчка

Услуги

#### **II.1.4. Кратко описание**

Tender for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

#### **II.1.5. Прогнозна обща стойност**

#### **II.1.6. Информация относно обособените позиции**

Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции: не

### **II.2. Описание**

#### **II.2.2. Допълнителни CPV кодове**

66110000 Услуги в областта на банковото дело, 66172000 Финансови транзакции и услуги на клирингови къщи

#### **II.2.3. Място на изпълнение**

код NUTS: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

#### **II.2.4. Описание на обществената поръчка**

The University's current contract for merchant services is due to expire and tenders are being invited for a new contract to commence around September/October 2017.

This tender is for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

It is important that any potential acquiring partner can add value through an effective dedicated corporate support team backed up by a proactive education sector specialist Relationship Manager.

#### **II.2.5. Критерии за възлагане**

Критериите по-долу

Критерий за качество - Име: Core service requirements (20 %), Implementation process (15 %), Capability of platforms (10 %), Relationship management (15 %) / Тежест: 60

Критерий, свързан с разходи - Име: Price/Cost of contract / Тежест: 40

#### **II.2.6. Прогнозна стойност**

#### **II.2.7. Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамична система за покупки**

Продължителност в месеци: 60

Тази поръчка подлежи на подновяване: да

Описание на подновяванията:

Contract is to be awarded for a period of 5 years, with further 1 year extensions, up to a maximum of 7 years, subject to performance and adherence to an agreed service level.

**II.2.10. Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти: да

**II.2.11. Информация относно опциите**

Опции: не

**II.2.13. Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз: не

**II.2.14. Допълнителна информация**

**Раздел III: Правна, икономическа, финансова и техническа информация**

---

**III.1. Условия за участие**

**III.1.2. Икономическо и финансово състояние**

Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка

**III.1.3. Технически и професионални възможности**

Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка

**Раздел IV: Процедура**

---

**IV.1. Описание**

**IV.1.1. Вид процедура**

Открита процедура

**IV.1.3. Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки**

**IV.1.8. Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)**

Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки (GPA): да

**IV.2. Административна информация**

**IV.2.2. Срок за получаване на оферти или на заявления за участие**

Дата: 24/07/2017 Местно време: 12:00

**IV.2.3. Прогнозна дата на изпращане на покани за търг или за участие на избраните кандидати**

**IV.2.4. Езици, на които могат да бъдат подадени офертите или заявленията за участие**

Английски

**IV.2.6. Минимален срок, през който оферентът е обвързан от офертата**

Офертата трябва да бъде валидна до: 22/09/2017

**IV.2.7. Условия за отваряне на офертите**

Дата: 24/07/2017 Местно време: 12:30

## Раздел VI: Допълнителна информация

---

### VI.1. Информация относно периодичното възлагане

Това представлява периодично повтаряща се поръчка: да  
Прогнозни срокове за публикуването на следващи обявления:  
5 to 7 years.

### VI.3. Допълнителна информация

### VI.4. Процедури по обжалване

#### VI.4.1. Орган, който отговаря за процедурите по обжалване

Официално наименование: University of Surrey

Град: Guildford

Пощенски код: GU2 7XH

Държава: Обединено кралство

Електронна поща: [procurement@surrey.ac.uk](mailto:procurement@surrey.ac.uk)

### VI.5. Дата на изпращане на настоящото обявление

22/06/2017