

242399-2026 - Състезателна процедура

Финландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan

OJ S 69/2026 09/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Suomen Erillisverkot Oy

Електронна поща: hankinnat@erillisverkot.fi

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan

Описание: Erillisverkot pyytää osallistumishakemuksia asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan. Erillisverkkojen tavoitteena on löytää toimittaja rakentamaan asiakasportaali-järjestelmä, sekä vastaamaan järjestelmän uudistuksen jälkeisestä ylläpidosta ja järjestelmän jatkokehityksestä Hankinnan kohteena olevan portaalin tavoitteena on: •

Parantaa asiakaskokemusta ja itsepalvelumahdollisuuksia • Tehostaa tilaus- ja reklamaatioprosesseja • Tarjota keskitetty näkymä asiakkuuden tilaan, palveluihin ja sopimukseen • Mahdollistaa integraatiot taustajärjestelmiin ja näkymät näistä asiakasportaaliin Tavoitteena olisi tarjota asiakkaille itsepalvelumahdollisuus niin, että asiakasportaalin avulla asiakkaat voivat tilata Erillisverkkojen tuotteita ja palveluita. Ensimmäisessä vaiheessa tarkoituksena portaaliin on saada Virve 2- laitteet ja -liittymät. Erillisverkot tulee pyytämään lopullisessa tarjouspyynnössä tarjoajalta ratkaisuehdotusta perusteltuine teknologiavalintoineen. Lopulliset teknologiavalinnat tehdään valitun toimittajan kanssa yhteistyössä, mutta ehdotettavien teknologioiden tulee mahdollistaa järjestelmän hyvä ylläpidettävyys sekä pitkäikäisyys. Hankinnan kohteena tulee olemaan asiakasportaali, joka tukee asiakkuuksien hallintaa, tilaus-toimitusprosesseja ja asiakaspalvelua. Sopimuskauden arvioitu alkamisajankohta on vuoden 2026 aikana Alustava hankinnan kohteen kuvaus ja käytötapa-ukset ovat osallistumispyynnön liitteenä. Hankintamenettelyn tarjousvaiheeseen valitaan 5 ehdokasta ellei soveltuvia ehdokkaita ole sitä vähemmän.

Идентификатор на процедурата: b5d5eb88-72ad-4149-ad50-9da8c822ed63

Вътрешен идентификатор: 589044

Вид процедура: Ограничена

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista (PUTU-laki 1531/2011). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (PUTU-lain 75 §).

Osallistumishakemuksen tai tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille/hakemuksen jättäneille korvausta. Hankintamenettelyn vaiheet alustavasti: – Hankintailmoitus HILMA ilmoituskanavassa – Osallistumishakemusta koskevat mahdolliset kysymykset / vastaukset – Osallistumishakemukset hankintayksikölle – Osallistumishakemusten tarkastaminen – Hakemuksen jättäneiden valinta ehdokkaiksi – Tarjouspyynnön toimittaminen ehdokkaille – Tarjouspyyntöä koskevat mahdolliset kysymykset

/ vastaukset – Tarjousten jättäminen – Tarjousten tarkastaminen ja vertailu – Hankintapäätös ja päätöksestä ilmoittaminen – Hankintasopimuksen allekirjoittaminen

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Финландия

На всяко място в дадена държава

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2009/81/ЕО

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan

Описание: Erillisverkot pyytää osallistumishakemuksia asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan. Erillisverkkojen tavoitteena on löytää toimittaja rakentamaan asiakasportaali-järjestelmä, sekä vastaamaan järjestelmän uudistuksen jälkeisestä ylläpidosta ja järjestelmän jatkokehityksestä Hankinnan kohteena olevan portaalin tavoitteena on: • Parantaa asiakaskokemusta ja itsepalvelumahdollisuuksia • Tehostaa tilaus- ja reklamaatioprosesseja • Tarjota keskitetty näkymä asiakkuuden tilaan, palveluihin ja sopimukseen • Mahdollistaa integraatiot taustajärjestelmiin ja näkymät näistä asiakasportaaliin Tavoitteena olisi tarjota asiakkaille itsepalvelumahdollisuus niin, että asiakasportaalin avulla asiakkaat voivat tilata Erillisverkkojen tuotteita ja palveluita. Ensimmäisessä vaiheessa tarkoituksena portaaliin on saada Virve 2- laitteet ja -liittymät. Erillisverkot tulee pyytämään lopullisessa tarjouspyynnössä tarjoajalta ratkaisuehdotusta perusteltuine teknologiavalintoineen. Lopulliset teknologiavalinnat tehdään valitun toimittajan kanssa yhteistyössä, mutta ehdotettavien teknologioiden tulee mahdollistaa järjestelmän hyvä ylläpidettävyys sekä pitkäikäisyys. Hankinnan kohteena tulee olemaan asiakasportaali, joka tukee asiakkuuksien hallintaa, tilaus-toimitusprosesseja ja asiakaspalvelua. Sopimuskauden arvioitu alkamisajankohta on vuoden 2026 aikana Alustava hankinnan kohteen kuvaus ja käyttötapaukset ovat osallistumispyynnön liitteenä. Hankintamenettelyn tarjousvaiheeseen valitaan 5 ehdokasta ellei soveltuvia ehdokkaita ole sitä vähemmän.

Вътрешен идентификатор: 589044

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Финландия

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 60 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Социална цел, чието постигане се насърчава: Надлежна проверка по отношение на правата на човека в световните вериги на доставките, Справедливи условия на труд

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 20

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Kokonaishinta

Описание: Selviää lopullisessa tarjouspyynnössä.

Категория на критерия за възлагане с фиксирана стойност: Фиксирана стойност (общо)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Laadulliset tekijät

Категория на критерия за възлагане с фиксирана стойност: Фиксирана стойност (общо)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 21/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/erillisverkot?id=589044&tpk=77678dd3-488a-4d11-9442-eb5ab6696063>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия на процедурата:

Изисква се разрешение за достъп до класифицирана информация

Описание: Turvallisuusselvitys teetetään valittavalle palveluntarjoajalle sopimuskauden alkaessa.

Условия за подаване:

Задължително посочване на възлагането на подизпълнители: Делът от поръчката, за който оферентът възнамерява да използва подизпълнители

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/erillisverkot?id=589044&tpk=77678dd3-488a-4d11-9442-eb5ab6696063>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Разрешено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 12/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Selviävät lopullisella tarjouspyynnöllä ja sen liitteissä

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: да

Допълнителна информация за споразумението за неразкриване на информация:

Salassapitosopimus tehdään valittavan palveluntarjoajan kanssa

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Ilmenevät tarjouspyynnöstä.

Възлагане на подизпълнители:

Изпълнителят трябва да посочи всякакви промени на подизпълнителите по време на изпълнението на договора.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Ilmoitetaan myöhemmin hankintapäätöksessä.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Suomen Erillisverkot Oy

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Suomen Erillisverkot Oy

Организация, която получава заявленията за участие: Suomen Erillisverkot Oy

Организация, която обработва офертите: Suomen Erillisverkot Oy

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Markkinaoikeus

Регистрационен номер: 3006157-6

Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5

Град: Helsinki

Пощенски код: 00520

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: markkinaoikeus@oikeus.fi

Телефон: +358 295643300

Интернет адрес: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Suomen Erillisverkot Oy

Регистрационен номер: 1552436-8

Пощенски адрес: Tekniikantie 4 D

Град: Espoo

Пощенски код: 02150

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: Hankintatoimi

Електронна поща: hankinnat@erillisverkot.fi

Телефон: +358 505763307

Интернет адрес: <http://www.erillisverkot.fi>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)

Регистрационен номер: FI09880841

Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1a

Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: eSender

Електронна поща: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Телефон: 029 55 636 30

Интернет адрес: <http://hankintailmoitukset.fi>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 3977fc72-ba5a-4420-aa6a-89c1a74d04f7 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 18

Дата на изпращане на известието: 08/04/2026 10:04:24 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 08/04/2026 12:41:43 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински

Номер на публикуване на обявлението: 242399-2026

Номер на броя на ОВ S: 69/2026

Дата на публикуване: 09/04/2026