

243417-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания – PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

OJ S 69/2026 09/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: IMT Nord Europe

Електронна поща: daf-marchespublics@imt-nord-europe.fr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Образование

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Описание: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Идентификатор на процедурата: e1552682-a876-4519-bcf6-4e44107dcd1b

Вътрешен идентификатор: 26EMD003M

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 941 RUE CHARLES BOURSEUL

Град: DOUAI

Пощенски код: 59500

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nord (FRE11)

Държава: Франция

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

Sans objet

Приложимо трансгранично право: Sans objet

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Описание: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Вътрешен идентификатор: 26EMD003M

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания

Варианти:

Описание на опциите: 3 RECONDUCTIONS POSSIBLES

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 941 RUE CHARLES BOURSEUL

Град: DOUAI

Пощенски код: 59500

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nord (FRE11)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/07/2026

Крайна дата на продължителността: 31/05/2027

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: RECONDUCTION DE 12 MOIS CHACUNE

5.1.6. Обща информация

Това е повтаряща се обществена поръчка

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:
френски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 05/05/2026 18:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 12/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Référé précontractuel : contentieux devant être introduit avant la signature du contrat, portant sur la régularité de procédure de passation et de mise en concurrence, sur le fondement des articles L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative. Référé contractuel : contentieux devant être introduit après la signature du contrat, portant sur la régularité des procédures de publicité et de mise en œuvre sur le fondement de l'article L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative. Référé suspension : contentieux par lequel les candidats ont la possibilité de demander la suspension de la décision de rejet de leur candidature ou de leur offre, devant le même tribunal, en application de l'article L.552-1 du Code de justice administrative. Contentieux au fond en annulation pour excès de pouvoir devant le TA de Lille dans un délai de 2 mois à compter de la publication ou de la notification de la manifestation du préjudice après recours gracieux préalable indemnitaire.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : IMT Nord Europe

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: IMT Nord Europe

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Организация, която получава заявленията за участие: IMT Nord Europe

Организация, която обработва офертите: IMT Nord Europe

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: IMT Nord Europe

Регистрационен номер: 18009202500139

Пощенски адрес: CITE SCIENTIFIQUE - RUE GUGLIELMO MARCONI

Град: VILLENEUVE D'ASCQ

Пощенски код: 59653

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nord (FRE11)

Държава: Франция

Звено за контакт: Annie Demski

Електронна поща: daf-marchespublics@imt-nord-europe.fr

Телефон: +33 3 27 71 22 22

Факс: +33 3 27 71 25 25

Интернет адрес: <https://imt-nord-europe.fr/>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

Профил на купувача: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Регистрационен номер: 17590003400026

Пощенски адрес: 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire CS 62039 59014 Lille Cedex

Град: Lille

Пощенски код: 59014

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nord (FRE11)

Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-lille@juradm.fr

Телефон: +33 3 59 54 23 42

Интернет адрес: <https://lille.tribunal-administratif.fr/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: f8cdc3cd-3fd6-4c54-aaf0-f5c31a1ebacf - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 08/04/2026 09:54:26 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 243417-2026

Номер на броя на ОВ S: 69/2026

Дата на публикуване: 09/04/2026