

245825-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи – Staffing ICT-Servicedesk

OJ S 70/2026 10/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: ZonMW

Електронна поща: hessing@zonmw.nl

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Staffing ICT-Servicedesk

Описание: ZonMw zoekt een partner voor de uitvoering van de ICT-Servicedesk. Dit houdt in dat Opdrachtnemer medeverantwoordelijk is voor de stabiliteit en continuïteit van de bezetting op de Servicedesk. Het doel is een samenwerking met de interne Servicedeskmedewerkers van ZonMw, waarbij onder regie van ZonMw en volgens de processen van ZonMw, invulling en uitvoering wordt gegeven aan de verantwoordelijkheden van de Servicedesk. Hierbij zijn een hoge kwaliteit van de interne dienstverlening en gebruikerstevredenheid van groot belang.

Идентификатор на процедурата: 33846879-cc92-44f6-932a-666ada2adee4

Вътрешен идентификатор: 0636d460-d6b7-4b6b-b67b-e50ca564144c

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

Допълнителна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Staffing ICT-Servicedesk

Описание: ZonMw zoekt een partner voor de uitvoering van de ICT-Servicedesk. Dit houdt in dat Opdrachtnemer medeverantwoordelijk is voor de stabiliteit en continuïteit van de bezetting op de Servicedesk. Het doel is een samenwerking met de interne Servicedeskmedewerkers van ZonMw, waarbij onder regie van ZonMw en volgens de processen van ZonMw, invulling en uitvoering wordt gegeven aan de verantwoordelijkheden van de Servicedesk. Hierbij zijn een hoge kwaliteit van de interne dienstverlening en gebruikerstevredenheid van groot belang. Втрешен идентификатор: dd86a4c2-d802-4693-b9ce-32efaa2827de

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

Допълнителна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 10/08/2026

Крайна дата на продължителността: 06/09/2028

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 4

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Все още не е известно

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), Уведомление

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: Zie aanbestedingsdocument

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/206197>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/206197>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 01/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

Никакви документи не може да бъдат подадени по-късно.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank Den Haag

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Zie inschrijvingsleidraad.

Организация, която получава заявленията за участие: ZonMW

Организация, която обработва офертите: ZonMW

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: ZonMW

Регистрационен номер: 27365263

Пощенски адрес: Laan van Nieuw-Oost-Indië 334

Град: 's-Gravenhage

Пощенски код: 2593CE

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Kelly Hessing

Електронна поща: hessing@zonmw.nl

Телефон: +31622017254

Профил на купувача: <https://s2c.mercell.com/buyer/20030>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Rechtbank Den Haag

Регистрационен номер: 00000000

Град: Den Haag

Пощенски код: 2595 AJ

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: inkoop@zonmw.nl

Телефон: +31 612345678

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: aba1c6f4-1155-487d-9770-b80762005721 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 09/04/2026 11:48:07 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 09/04/2026 11:50:40 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 245825-2026

Номер на броя на ОВ S: 70/2026

Дата на публикуване: 10/04/2026