

## 248154-2026 - Състезателна процедура

Австрия – Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания – Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

OJ S 71/2026 13/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: ASFINAG Maut Service GmbH

Електронна поща: [michael.polach@asfinag.at](mailto:michael.polach@asfinag.at)

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Описание: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Идентификатор на процедурата: ad389952-efa0-47aa-87ca-a700a35a6152

Вътрешен идентификатор: ProVia-ID: 152699

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Австрия

На всяко място в дадена държава

##### 2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

##### 2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

### 5. Обособена позиция

---

#### 5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Описание: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Вътрешен идентификатор: ProVia-ID: 152699

#### **5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

#### **5.1.2. Място на изпълнение**

Държава: Австрия

На всяко място в дадена държава

#### **5.1.3. Очаквана продължителност**

Срок: 4 Години

#### **5.1.6. Обща информация**

##### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

#### **5.1.10. Критерии за възлагане**

##### **Критерий:**

Вид: Цена

Наименование: Preis

Описание: Preis

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

##### **Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Qualität

Описание: Qualität

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

**5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Bundesverwaltungsgericht

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

: ASFINAG Maut Service GmbH

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: ASFINAG Maut Service GmbH

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): Bundesverwaltungsgericht

Организация, която получава заявленията за участие: ASFINAG Maut Service GmbH

Организация, която обработва офертите: ASFINAG Maut Service GmbH

## 8. Организации

---

**8.1. ORG-0002**

Официално наименование: ASFINAG Maut Service GmbH

Регистрационен номер: 9110016738369 / FN 255936 b

Пощенски адрес: Alpenstraße 99

Град: Salzburg

Пощенски код: 5020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Държава: Австрия

Звено за контакт: Michael Polach

Електронна поща: [michael.polach@asfinag.at](mailto:michael.polach@asfinag.at)

Телефон: +43 50108 12884

Интернет адрес: <https://www.asfinag.at>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://www.provia.at>

Профил на купувача: <https://www.asfinag.at>

**Роли на тази организация:**

Купувач

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

**8.1. ORG-0003**

Официално наименование: Bundesverwaltungsgericht

Регистрационен номер: 9110008059823

Пощенски адрес: Erdbergstraße 192/196

Град: Wien

Пощенски код: 1030

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Wien (AT130)

Държава: Австрия

Електронна поща: [einlaufstelle@bvwg.gv.at](mailto:einlaufstelle@bvwg.gv.at)

Телефон: +43 160149-0

Факс: +43 171123-8891541

Интернет адрес: <https://www.bvwg.gv.at/>

**Роли на тази организация:**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

**8.1. ORG-0000**

Официално наименование: Publications Office of the European Union

Регистрационен номер: PUBL

Град: Luxembourg

Пощенски код: 2417

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Телефон: +352 29291

Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

**Роли на тази организация:**

TED eSender

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: 2f99ab2a-2553-4119-a3b4-6ff8d9e96db2 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 10/04/2026 09:09:37 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 248154-2026

Номер на броя на OB S: 71/2026

