

250321-2026 - Състезателна процедура

Германия – Услуги по доставка на софтуерни продукти – Identity Plattform - Implementierung einer konzernweiten IAM-Lösung

OJ S 71/2026 13/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Stadtwerke Düsseldorf AG

Електронна поща: mschubert@swd-ag.de

Дейност на възложителя: Дейности, свързани с електроенергия

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Identity Plattform - Implementierung einer konzernweiten IAM-Lösung

Описание: Gegenstand der Vergabe ist die Beschaffung und Einführung eines cloudbasierten Identity- & Access-Management-Systems einschließlich Subscription/Wartung, die Ablösung des bestehenden SAP IDM, die Anbindung von ca. 30 Kernsystemen sowie die Begleitung einer erweiterten Hypercare- und Betriebsphase für sechs Monate. Der Auftrag umfasst zudem die Betriebsvorbereitung, vollständige Dokumentation, Schulung/Wissenstransfer und die Sicherstellung eines geregelten Betriebs inkl. weiterer Systemanbindungen. - Bereitstellung eines cloudbasierten IAM-Systems (Subscription, Wartung/Support, Betriebsbereitschaft, Schnittstellen). - Ablösung/Migration SAP IDM (Daten- und Berechtigungsmigration, Cutover-Plan, Rückfallstrategie). - Anbindung/Provisionierung von mind. 30 Kernsystemen (Schnittstellen/Konnektoren, Workflows, Rezertifizierung). - Aufbau eines automatisierten, revisionssicheren Audit/Reporting (revisionssichere Protokollierung). - Sicherheits- & Datenschutzkonzept (u. a. Least-Privilege, SoD, DSGVO), Logging & Monitoring. - Test & Qualitätssicherung (z. B. SIT/UAT), Abnahmekriterien und Dokumentation der Ergebnisse. - Betriebsvorbereitung: Betriebskonzept, Runbooks, Notfall-/Incident-Prozesse, SLA-Definition. - Schulungen für Admins/Key User und Wissenstransfer; geregelte Übergabe in den Regelbetrieb. - Erweiterte Hypercare-Phase nach Go-Live und Sicherstellung des Betriebs für 6 Monate, inkl. sukzessiver Anbindung weiterer Systeme und 2nd/3rd-Level-Support.

Идентификатор на процедурата: 3f1e02f4-79ea-4ca3-9751-254af6982c7e

Вътрешен идентификатор: 2026-008-EU-Bekanntmachung

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72268000 Услуги по доставка на софтуерни продукти

Допълнителна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Düsseldorf

Пощенски код: 40233

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Държава: Германия

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0ZMFA6# Reduktion des Bieterkreises im Rahmen der Präqualifikation/des Teilnahmewettbewerbs: Erfüllen mehr als 7 Bewerber die Teilnahmebedingungen, behält sich der Auftraggeber das Recht vor, die Zahl der geeigneten Bewerber im Wege einer vertieften Eignungsprüfung auf mindestens drei und maximal 7 Bewerber zu reduzieren. Nimmt der Auftraggeber eine solche Reduktion vor, erfolgt die Auswahl anhand einer vergleichenden Bewertung der vom Bewerber vorzulegenden Referenzen. Zur Angebots- bzw. Verhandlungsphase werden in diesem Fall ausschließlich die 7 Bewerber mit der höchsten Gesamtpunktzahl eingeladen. Bei Punktgleichheit auf dem letzten Rang kann der Auftraggeber einen Losentscheid durchführen. Unvollständige oder fehlende Angaben können - vorbehaltlich etwaiger Nachforderungsmöglichkeiten im Ermessen des Auftraggebers - zum Ausschluss aus dem Teilnahmewettbewerb führen. Die Bewertung jeder einzelnen Referenz erfolgt nach den folgenden Kriterien: 1. Branche: Die Referenz stammt aus derselben oder einer vergleichbaren Branche wie der Auftragsgegenstand. - Vollständige Übereinstimmung: 5 Punkte - Vergleichbare Branche: 3 Punkte - Andere Branche: 0 Punkte 2. Projekt-/ Referenzzeitraum: Die Referenzleistung wurde innerhalb der letzten Jahre erbracht. - Innerhalb der letzten 2 Jahre: 5 Punkte - Innerhalb der letzten 3 Jahre: 3 Punkte - Innerhalb der letzten 5 Jahre: 1 Punkt 3. Anzahl angebundener Systeme /Organisationen: - größer/gleich 50 angebundene Systeme/Organisationen: 5 Punkte - 25-49 angebundene Systeme/Organisationen: 3 Punkte - < 25 angebundene Systeme /Organisationen: 0 Punkte 4. Nutzerstruktur (mind. 2000 interne und 200 externe User): - Referenzprojekt mit mind. 2500 internen und 250 externen Usern: 5 Punkte - Referenzprojekt mit mind. 1500 internen und 150 externen Usern: 3 Punkte - Referenzprojekt mit mind. 500 internen und 50 externen Usern: 0 Punkte

Правно основание:

Директива 2014/25/EC
sektvo -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Identity Plattform - Implementierung einer konzernweiten IAM-Lösung

Описание: Der Auftrag umfasst die Beschaffung und Einführung eines cloudbasierten Identity- & Access-Management-Systems einschließlich Subscription/Wartung sowie die Ablösung des bestehenden SAP IDM. Im Leistungsumfang enthalten sind die Konzeption und Implementierung der Zielarchitektur samt Rollen-/Berechtigungsmodell, die Anbindung und automatisierte Provisionierung von ca. 30 Kernsystemen über standardisierte Schnittstellen /Konnektoren und Workflows sowie den Aufbau eines automatisierten, revisionssicheren Audit/Reporting. Der Auftragnehmer erstellt ein Sicherheits- und Datenschutzkonzept (u. a. Least-Privilege, SoD, DSGVO) einschließlich Logging/Monitoring, führt Test- und

Qualitätssicherungsmaßnahmen (z. B. SIT/UAT) durch und liefert vollständige Dokumentationen mit klar definierten Abnahmekriterien. Zur Betriebsaufnahme werden Betriebskonzept, Runbooks, Notfall-/Incident-Prozesse und SLAs bereitgestellt; Schulungen für Administratoren und Key User sowie ein strukturierter Wissenstransfer sichern die geordnete Übergabe in den Regelbetrieb. Nach dem Go-Live begleitet der Auftragnehmer eine erweiterte Hypercare-Phase und gewährleistet den Betrieb für sechs Monate, einschließlich sukzessiver Anbindung weiterer Systeme sowie 2nd-/3rd-Level-Support.
Вътрешен идентификатор: 2026-008-EU-Bekanntmachung

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72268000 Услуги по доставка на софтуерни продукти

Допълнителна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Düsseldorf

Пощенски код: 40233

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Държава: Германия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: Der AG behält sich das Recht vor, den Vertrag um zwei Mal 24 Monate zu verlängern, insgesamt = 48 Monate.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не
Допълнителна информация: Ergänzung zu ""Zuschlagskriterien"": Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.
Gremienvorbehalt: Zum Zeitpunkt der Ausschreibung liegen dem Auftraggeber (AG) noch nicht die erforderlichen Gremienbeschlüsse vor. Das Vergabeverfahren erfolgt daher unter Vorbehalt, dass die erforderlichen Gremienbeschlüsse erteilt werden.

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: 1) aktueller Nachweis über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister des Sitzes oder Wohnsitzes des Bewerbers (bei ausländischen Bewerbern

gleichwertige Bescheinigung einer Behörde des Heimatlandes nebst amtlich anerkannter Übersetzung)

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: 2) Organigramm der Unternehmensstruktur 3) Auflistung der Produktpalette des Bewerbers, aus der hervorgeht, dass die benötigten Lieferungen und Leistungen abgedeckt werden können 4) Bestätigung durch Eigenerklärung zur Verwendung der deutschen Sprache gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Teilnahmeunterlagen/vom Unternehmen auszufüllende Dokumente) 5) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaften 6) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Sozialversicherung 7) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Finanzämter 8a-c) Angabe der Umsatzzahlen des Unternehmens in den letzten drei Jahren, woraus hervorgeht, dass das Unternehmen einen Vertrag dieser Größenordnung abwickeln kann 9a-c) Angabe der Anzahl der Beschäftigten des Unternehmens in den letzten 3 Jahren 10) Bonitätsnachweis einer anerkannten Wirtschaftsauskunftei (z.B. Creditreform, D&B) mit einem Rating von max. 250 (Creditreform) oder mind. 75 (D&B) gemessen am deutschen Markt 11) Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit Nennung der Höhe der Deckungssumme 12) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§123 und 124 GWB vorliegen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Teilnahmeunterlagen/vom Unternehmen auszufüllende Dokumente) 13) Eigenerklärung, im Zuge der Russland-Sanktionen gemäß Verordnung (EU) 833/2014 gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Teilnahmeunterlagen/vom Unternehmen auszufüllende Dokumente) 14) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass alle Informationen, die in Zusammenhang mit der Ausschreibung erhalten werden, vertraulich zu behandeln sind, auch nach Beendigung des Ausschreibungsprozesses, gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Teilnahmeunterlagen/vom Unternehmen auszufüllende Dokumente). 15) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass sich der Bewerber nicht in einem Insolvenz- oder Vergleichsverfahren befindet, die Eröffnung nicht beantragt wurde und der Antrag auch nicht mangels Masse abgelehnt wurde, gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Teilnahmeunterlagen/vom Unternehmen auszufüllende Dokumente) Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Критерий: Сертификати от институти за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: (16) Nachweis eines aktive Partnerstatus mindestens eines IAM Herstellers. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Критерий: Защита на информацията

Описание на критерия за подбор: (17) Nachweis ISO/ IEC 27001 Zertifizierung: Der Teilnehmer hat eine Möglichkeit das Eignungskriterium zu erfüllen. Das Eignungskriterium gilt als bestanden, wenn der Teilnehmer eine gültige Zertifizierung nach ISO 27001 nachweisen kann, deren Geltungsbereich die zu erbringenden Leistungen vollständig (d.h. Hosting bzw. Cloudbetrieb, Supportleistungen, Bereitstellungs- und Implementierungsleistungen) umfasst. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Критерий: Сигурност при обработка, съхранение и предаване на класифицирана информация

Описание на критерия за подбор: 18) Eigenerklärung zum Datenschutz, Vorlage hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Teilnahmeunterlagen/vom Unternehmen auszufüllende Dokumente) Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: (19) Angabe von Projekt-Referenzen: Bitte geben Sie mindestens 3, höchstens jedoch 5 Referenzen (max. 2 A4-Seiten je Referenz) zu vergleichbaren bereitgestellten Lösungen an, nicht älter als 5 Jahre. Bitte benennen/erläutern Sie soweit für die Lösung zutreffend: - Branche, Kunde und ggf. Ansprechpartner (mind. 1 aus dem reguliertem Umfeld) - Projekt-/Referenzzeitraum - Projektvolumen - Eingesetztes IAM Produkt - angebundene Systeme (SAP (HCM, SF, BW, IPS, S4), AD, EntraID (etc.) - Anzahl angebundener Systeme - Organisationen mit mind. 2000 internen und 200 externen Usern Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Ред на значимост: 7,00

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 7

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMFA6/documents>

Ad hoc канал за комуникация:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMFA6>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMFA6>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 15/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача някои липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Ergänzung zu ""Nachforderung"": Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, fehlende Unterlagen nachzufordern. Weitere Unterlagen sind den Beschaffungsunterlagen zu entnehmen. Zusätzliche Angaben zum Verfahren: Bei dem AG

handelt es sich um ein Unternehmen mit kritischer Infrastruktur in Sinne der Verordnung zur Bestimmung kritischer Infrastrukturen nach dem BSI-Gesetz (BSI-Kritisverordnung - BSI-KritisV). Zum Schutz der Vertraulichkeit der Informationen im Rahmen des Vergabeverfahrens werden daher nur den präqualifizierten Bietern die Vergabeunterlagen nach der Bewertung der Teilnahmeanträge elektronisch zugesandt."

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Interessierte Bieter werden aufgefordert, ihre Interessensbekundungen fristgerecht über das e-Vergabe-Portal einzureichen. Die Teilnahmebedingungen stellen kumulativ zu erfüllende und gleichwertige Eignungskriterien dar, die vollständig nachzuweisen sind. Dies gilt auch für Bewerber, die bereits an anderen Präqualifizierungsverfahren des AG teilgenommen haben, Geschäftsbeziehungen mit dem AG unterhalten, auf den einschlägigen Märkten einen hohen Bekanntheitsgrad besitzen oder auf öffentlichen Plattformen gleiche/ähnliche Unterlagen vorgelegt haben. Die Unterlagen dienen der Feststellung der Eignung und Auswahl der Bieter. Qualifizierte Bieter erhalten anschließend die Ausschreibungsunterlagen mit neuer Angebotsfrist. Der AG kann fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachfordern. Die Entscheidung liegt im Ermessen des AG und begründet keinen Anspruch auf Nachreichung. Unvollständige oder verspätet eingegangene Bewerbungen/Unterlagen führen zum Verfahrensausschluss.

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Правна форма, която трябва да бъде приета от група оференти, на която е възложена поръчка: "Bietergemeinschaften werden nur zugelassen, wenn - eine verbindliche Erklärung zur Gründung einer Arbeitsgemeinschaft im Falle der Auftragserteilung, - Benennung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft, - Benennung der bevollmächtigten Personen, - Benennung der Aufgabenverteilung innerhalb der Arbeitsgemeinschaft und - eine verbindliche Erklärung der gesamtschuldnerischen Haftung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft vorgelegt und - jedes Mitglied der Arbeitsgemeinschaft die Eignungskriterien gem. dem Punkt ""Eintragung in das Handelsregister"" und dem Punkt ""Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen"" erfüllt.

Финансово споразумение: Die Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen werden in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer Westfalen

Информация за крайните срокове за преразглеждане: "Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein

Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. Der Antragsteller

den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 bleibt unberührt. 2.

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht

spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder

zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 3. Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 4. Mehr als 15 Kalendertrage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. 5. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Abs. 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1, Satz 2 GWB bleibt unberührt."

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Stadtwerke Düsseldorf AG

Организация, която получава заявленията за участие: Stadtwerke Düsseldorf AG

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Stadtwerke Düsseldorf AG

Регистрационен номер: DE 811365006

Пощенски адрес: Höherweg 100

Град: Düsseldorf

Пощенски код: 40233

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Държава: Германия

Звено за контакт: Stadtwerke Düsseldorf AG

Електронна поща: mschubert@swd-ag.de

Телефон: 0211-821-2499

Интернет адрес: <http://www.swd-ag.de>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Vergabekammer Westfalen

Регистрационен номер: DE 164 242 157

Пощенски адрес: Albrecht-Thaer-Straße 9

Град: Münster

Пощенски код: 48147

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Държава: Германия

Електронна поща: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Телефон: +49 251411-1691

Факс: +49 251411-2165

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: cсbe6dea-28ca-4f6a-ab82-5e64c328a107 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 10/04/2026 14:41:58 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 250321-2026

Номер на броя на ОВ S: 71/2026

Дата на публикуване: 13/04/2026