

256608-2026 - Състезателна процедура

Франция – Доставчици на услуги с приложни програми – SI achats du Groupe RATP en mode SaaS

OJ S 73/2026 15/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: RATP

Електронна поща: cyrille.beysens@ratp.fr

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възложителя: Железопътни услуги

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: SI achats du Groupe RATP en mode SaaS

Описание: Le présent dossier est un accord cadre à commandes sans montant minimum et avec un montant maximum de 14,5 millions d'euros. Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de fourniture d'un Service Applicatif en mode Saas pour le processus S2C (Source to Contract) tel que décrit au Cahier des Spécifications Fonctionnelles et Techniques. La fourniture concerne la RATP et, sur demande, ses filiales. La solution permet la gestion du processus achat, notamment l'expression de besoin, des appels à candidatures et des consultations, du cycle de vie des contrats/marchés et le suivi de son exécution, la gestion des fournisseurs et ses évaluations, ainsi que le pilotage et reporting des achats Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont décrites ci-dessous : • Mise en œuvre de la Solution Intégrée • Accès au Service applicatif • Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1 • Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2 • Extension du Service Applicatif (sur catalogue pour des profils ou des dossiers supplémentaires, modules, services, hébergement et services d'intelligence artificielle) • Prestations associées • Réversibilité Le marché est conclu pour une durée initiale de 60 mois à compter de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 5 périodes de 12 mois chacune. La durée de 10 ans se justifie par la technicité de la solution à adapter aux contraintes de la RATP et à la criticité du processus S2C de la RATP. Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Идентификатор на процедурата: e2d0cab4-7511-4cc6-b809-9bb63ec26ac9

Вътрешен идентификатор: DHA_2026SFD21608

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72416000 Доставчици на услуги с приложни програми

Допълнителна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Допълнителна информация: L'exécution du marché est en Ile de France

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2026SFD21608 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC NN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 10 heures à 12 heures et de 14 heures à 16 heures à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC NN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres

par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier.

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Чисто национални основания за изключване: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: SI achats de la RATP en mode SaaS

Описание: Le présent dossier est un accord cadre à commandes sans montant minimum et avec un montant maximum de 14,5 millions d'euros. Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de fourniture d'un Service Applicatif en mode Saas pour le processus S2C (Source to Contract) tel que décrit au Cahier des Spécifications Fonctionnelles et Techniques. La fourniture concerne la RATP et, sur demande, ses filiales. La solution permet la gestion du processus achat, notamment l'expression de besoin, des appels à candidatures et des consultations, du cycle de vie des contrats/marchés et le suivi de son exécution, la gestion des fournisseurs et ses évaluations, ainsi que le pilotage et reporting des achats Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont décrites ci-dessous : • Mise en œuvre de la Solution Intégrée • Accès au Service applicatif • Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1 • Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2 • Extension du Service Applicatif (sur catalogue pour des profils ou des dossiers supplémentaires, modules, services, hébergement et services d'intelligence artificielle) • Prestations associées • Réversibilité Le marché est conclu pour une durée initiale de 60 mois à compter de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 5 périodes de 12 mois chacune. La durée de 10 ans se justifie par la technicité de la solution à adapter aux contraintes de la RATP et à la criticité du processus S2C de la RATP. Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Вътрешен идентификатор: DHA_2026SFD21608

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72416000 Доставчици на услуги с приложни програми

Допълнителна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Варианти:

Описание на опциите: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Допълнителна информация: L'exécution du marché est en Ile de France

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 3 650 Дни

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 14 500 000,00 EUR

Максимална стойност за рамковото споразумение: 14 500 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Това е повтаряща се обществена поръчка

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП): да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

Допълнителна информация: D29 - Systèmes d'information et télécom - Progiciels - Autres progiciels

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: La qualité n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: френски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 29/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Електронно фактуриране: Задължително

Правна форма, която трябва да бъде приета от група оференти, на която е възложена поръчка: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en groupement conjoint avec mandataire solidaire s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Финансово споразумение: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: La durée de 10 ans se justifie par la technicité de la solution à adapter aux contraintes de la RATP et à la criticité du processus S2C de la RATP.

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: RATP

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Administratif de Paris

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : RATP

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: RATP

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : RATP

Организация, която получава заявленията за участие: RATP

Организация, която обработва офертите: RATP

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: RATP

Регистрационен номер: 77566343801906

Пощенски адрес: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Град: Paris

Пощенски код: 75599

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Звено за контакт: Cyrille Beysens-Mang

Електронна поща: cyrille.beysens@ratp.fr

Телефон: 01 58 78 20 20

Интернет адрес: <https://www.ratp.fr>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Профил на купувача: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal Administratif de Paris

Регистрационен номер: 17750005500013

Пощенски адрес: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Град: Paris

Пощенски код: 75181

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-paris@juradm.fr

Телефон: 0144594400

Интернет адрес: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 793a096e-54e4-4f27-b48d-fe5a57195135 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 14/04/2026 09:02:24 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 256608-2026

Номер на броя на ОВ S: 73/2026

Дата на публикуване: 15/04/2026