

259916-2026 - Състезателна процедура

Германия – Бизнес телефонни услуги по собствена мрежа – Servicevertrag für Mitel Mxone, Teams- Voice sowie Subsysteme & Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC inkl.

Softwareassurance

OJ S 74/2026 16/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Stadtwerke Düsseldorf AG

Електронна поща: sjemm@swd-ag.de

Дейност на възложителя: Дейности, свързани с електроенергия

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicevertrag für Mitel Mxone, Teams- Voice sowie Subsysteme & Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC inkl. Softwareassurance

Описание: Die Stadtwerke Düsseldorf AG (SWD) sind Betreiber von kritischen Infrastrukturen. Hierzu gehören die Sprachkommunikationssysteme der Hersteller Mitel, Sinus und Teams-Telefonie. An den Systemen sind Subsysteme wie Mitel MiCC, Mitel OneBox, Rightfax, Asperi Alarmserver und Audiocodes SBCs angeschaltet. Hierfür wird ein 24/7*2 Support benötigt.

Идентификатор на процедурата: e6d4b398-f353-412a-8bad-135ddf83f8d2

Вътрешен идентификатор: 2026-009-EU-Bekanntmachung

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64214000 Бизнес телефонни услуги по собствена мрежа

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Държава: Германия

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0ZMF8W#

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

sektvo -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Servicevertrag für Mitel Mxone, Teams- Voice sowie Subsysteme & Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC inkl. Softwareassurance

Описание: Die Telekommunikationsinfrastruktur der SWD besteht aus einem vernetzten Anlagenverbund mit All-IP-Anbindung (dem öffentlichen Fernmeldenetz) an insgesamt 19 Standorten. Das Telekommunikationssystem, Mitel MX-ONE besteht aus 6 Kommunikationsservern sowie 30 TK-Knoten (Media Gateways) (ca. 2500 User). Der größte Anteil der Telefonie erfolgt heute im Verwaltungsbereich per Teams-Telefonie. Die Anbindung an Teams erfolgt per SBCs in den Rechenzentren (ca. 2000 User). Gleichzeitig wird ein Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC betrieben, welches Bestandteil des Servicevertrages ist. Der Service und Support erfasst u.a: - Second- & Third-Level Supportleistungen (Bereitstellung von qualifizierten Personal, Störungsannahme, -diagnose und -beseitigung) im Rahmen der Servicezeit - Technikal Help Desk / telefonischer Rufbereitschaft - Vor-Ort-Support bei Fehlern, die nicht remote gelöst werden können - Schulungen Tiefergehende Informationen werden bei Bedarf gerne zur Verfügung gestellt, wenn die Qualifikationsvoraussetzungen erfüllt sind.

Вътрешен идентификатор: 2026-009-EU-Bekanntmachung

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64214000 Бизнес телефонни услуги по собствена мрежа

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Държава: Германия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 36 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Der AG behält sich das Recht vor, den Vertrag zu gleichen Konditionen um 3x weitere 12 Monate zu verlängern.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не
Допълнителна информация: Ergänzung zu "Zuschlagskriterien": Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: 1) aktueller Nachweis über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister des Sitzes oder Wohnsitzes des Bewerbers (bei ausländischen Bewerbern gleichwertige Bescheinigung einer Behörde des Heimatlandes nebst amtlich anerkannter Übersetzung).

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: 2) Organigramm der Unternehmensstruktur 3) Auflistung der Produktpalette des Bewerbers, aus der hervorgeht, dass die benötigten Warengruppen abgedeckt werden können 4) Bestätigung durch Eigenerklärung zur Verwendung der deutschen Sprache gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 5) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaften 6) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Sozialversicherung 7) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Finanzämter 8a-c) Angabe der Umsatzzahlen des Unternehmens in den letzten drei Jahren, woraus hervorgeht, dass das Unternehmen einen Vertrag dieser Größenordnung abwickeln kann (Jahr 2023 - 2025). 9a-c) Angabe der Anzahl der Beschäftigten des Unternehmens in den letzten 3 Jahren (Jahr 2023 - 2025). 10) Bonitätsnachweis einer anerkannten Wirtschaftsauskunftei (z.B. Creditreform, D&B) mit einem Rating von max. 250 (Creditreform) oder mind. 75 (D&B) gemessen am deutschen Markt 11) Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit Nennung der Höhe der Deckungssumme 12) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§123 und 124 GWB vorliegen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 13) Eigenerklärung zum Datenschutz, Vorlage hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 14) Eigenerklärung, im Zuge der Russland-Sanktionen gemäß Verordnung (EU) 833/2014 gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 15) Eigenerklärung keine vorliegende Insolvenz 16) Eigenerklärung vertrauliche Behandlung von Daten Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Zur Umsetzung der vorgenannten Leistungen muss der Rahmenvertragspartner die nachfolgend aufgezählten Anforderungen vorweisen und in seinem Teilnahmeantrag erbringen: 17) Zertifikate: - ISO 27001 - ISO 9001 - Mittel Zertifikatslevel -Platin für MX-ONE in Deutschland - Sinus MECC Systempartner - Microsoft Solutions Partner Modern Work - Audiocodes Platinum Partner - Asperi MAS Systempartner 18) Referenzen: tabellarische Auflistung von erfolgreich min. 2 abgeschlossenen Projekten / Rahmenverträge vergleichbaren Inhalts und Umfangs der letzten 5 Jahre unter Angabe: Name und Adresse des Auftraggebers (AG); Ansprechpartner beim AG, Bezeichnung des Referenzobjektes, Zeitraum der Leistungserbringung bei Energieversorgungsunternehmen bzw. Stadtwerken mit vergleichbarer Größenordnung und ähnlichem Leistungsangebot. Langjährige Erfahrungen (mindestens 5 Jahre) in der Beratung sowie Entwicklung und Systemintegration in den Technologiebereichen Voice-Communications, UC & Collaboration, Contact-Center, Cloud, Mobility und Open-Solutions in der dargestellten Telekommunikation / Multimedia-Umgebung des AG. Der Fachbereich des AG generiert kurzfristige Abrufaufträge zur Erledigung dringender Wartungs -und Pflegearbeiten. Zur Umsetzung der Arbeiten, ist eine entsprechende zeitliche und örtliche Flexibilität seitens des AN gefordert. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Критерий: Техници или технически органи за извършване на работата

Описание на критерия за подбор: 19) Standort: Standort des AN (Firmensitz / Zweigstelle) muss in NRW und in örtlicher Nähe (maximaler Entfernungsradius von 50 Km) zum Einsatzgebiet des AG liegen, damit im Vorortservicefalle die Antrittszeit nicht länger als eine Stunde beträgt. Anforderungen an die Mitarbeiter: Für die Mitarbeiter, die der Auftragnehmer für die Leistungen einsetzen will, sind Mitarbeiterprofile beizubringen. Wir erwarten nachgewiesene Kenntnisse (z.B. Zertifikate) und nachgewiesene mehrjährige Erfahrungen in diesen Themen: - Voice-Communications - UC & Collaboration - Contact-Center - Cloud und Mobility - Microsoft Teams Phonesystem - Audiocodes SBCs Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 08/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMF8W/documents>

Ad hoc канал за комуникация:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMF8W>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMF8W>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача някои липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Ergänzung zu ""Nachforderung"": Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, fehlende Unterlagen nachzufordern. Weitere Unterlagen sind den Beschaffungsunterlagen zu entnehmen. Zusätzliche Angaben zum Verfahren: Bei dem AG handelt es sich um ein Unternehmen mit kritischer Infrastruktur in Sinne der Verordnung zur Bestimmung kritischer Infrastrukturen nach dem BSI-Gesetz (BSI-Kritisverordnung - BSI-KritisV). Zum Schutz der Vertraulichkeit der Informationen im Rahmen des Vergabeverfahrens werden daher nur den präqualifizierten Bietern die Vergabeunterlagen nach der Bewertung der Teilnahmeanträge elektronisch zugesandt."

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Interessierte Bieter werden aufgefordert, ihre Interessensbekundungen fristgerecht über das e-Vergabe-Portal einzureichen. Die

Teilnahmebedingungen stellen kumulativ zu erfüllende und gleichwertige Eignungskriterien dar, die vollständig nachzuweisen sind. Dies gilt auch für Bewerber, die bereits an anderen Präqualifizierungsverfahren des AG teilgenommen haben, Geschäftsbeziehungen mit dem AG unterhalten, auf den einschlägigen Märkten einen hohen Bekanntheitsgrad besitzen oder auf öffentlichen Plattformen gleiche/ähnliche Unterlagen vorgelegt haben. Die Unterlagen dienen der Feststellung der Eignung und Auswahl der Bieter. Qualifizierte Bieter erhalten anschließend die Ausschreibungsunterlagen mit neuer Angebotsfrist. Der AG kann fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachfordern. Die Entscheidung liegt im Ermessen des AG und begründet keinen Anspruch auf Nachreichung. Unvollständige oder verspätet eingegangene Bewerbungen/Unterlagen führen zum Verfahrensausschluss.

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Правна форма, която трябва да бъде приета от група оференти, на която е възложена поръчка: Bietergemeinschaften werden nur zugelassen, wenn - eine verbindliche Erklärung zur Gründung einer Arbeitsgemeinschaft im Falle der Auftragserteilung, - Benennung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft, - Benennung der bevollmächtigten Personen, - Benennung der Aufgabenverteilung innerhalb der Arbeitsgemeinschaft und - eine verbindliche Erklärung der gesamtschuldnerischen Haftung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft vorgelegt und - jedes Mitglied der Arbeitsgemeinschaft die Eignungskriterien gem. dem Punkt "Eintragung in das Handelsregister" und dem Punkt "Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen" erfüllt.

Финансово споразумение: Die Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen werden in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer Westfalen

Информация за крайните срокове за преразглеждане: "Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 bleibt unberührt. 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 4. Mehr als 15 Kalendertrage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. 5. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Abs. 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1, Satz 2 GWB bleibt unberührt."

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Stadtwerke Düsseldorf AG

Организация, която получава заявленията за участие: Stadtwerke Düsseldorf AG

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Stadtwerke Düsseldorf AG

Регистрационен номер: DE 811365006

Пощенски адрес: Höherweg 100

Град: Düsseldorf

Пощенски код: 40233

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Държава: Германия

Звено за контакт: Stadtwerke Düsseldorf AG

Електронна поща: sjemm@swd-ag.de

Телефон: 0211-821-6316

Интернет адрес: <http://www.swd-ag.de>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Vergabekammer Westfalen

Регистрационен номер: DE 164 242 157

Пощенски адрес: Albrecht-Thaer-Straße 9

Град: Münster

Пощенски код: 48147

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Държава: Германия

Електронна поща: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Телефон: +49 251411-1691

Факс: +49 251411-2165

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 0be039f3-ef16-4ff1-8826-3bb46930ad4a - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 17
Дата на изпращане на известието: 14/04/2026 17:54:11 (UTC+02:00) източноевропейско
време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски
Номер на публикуване на обявлението: 259916-2026
Номер на броя на ОВ S: 74/2026
Дата на публикуване: 16/04/2026