260004-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи – PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG
OJ S 74/2026 16/04/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Université de Strasbourg
Електронна поща: dam@unistra.fr
Правна категория на купувача: Публичноправна организация
Дейност на възлагащия орган: Образование

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG
Описание: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d' assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d' informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra.
Идентификатор на процедурата: c2d148dc-a64a-49fe-a60d-6c12cd129893
Вътрешен идентификатор: 26DAM003
Вид процедура: Открита
Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 14 rue René Descartes 2ème étage du bâtiment « Le Portique »
Град: Strasbourg Cedex
Пощенски код: F-67084
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Държава: Франция
Допълнителна информация: Le montant estimatif prend en compte la reconduction du présent accord-cadre, lequel a une durée initiale de deux (2) années, reconductible une fois pour deux (2) années. Ainsi, pour la période initiale, le montant estimatif est de 466000€ HT. Pour la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, le montant estimatif est de 426000€ HT.

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 892 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : www.marchespublics.gouv.fr. Les documents de la consultation y sont dorénavant librement accessibles, sans identification obligatoire des opérateurs économiques. Néanmoins, il vous est fortement conseillé de procéder à votre identification car celle ci vous permet d'être tenus informés automatiquement des modifications et des précisions éventuellement apportées au DCE. Dans le cas contraire, il vous appartiendra de récupérer par vos propres moyens les informations communiquées. Le candidat est invité à utiliser les formulaires Dc1/Dc2 pour présenter sa candidature. La nouvelle version (issue de la nouvelle réglementation applicable) des documents Dc1 et Dc2 et leur notice explicative sont disponibles gratuitement sur le portail de l'économie, des finances et du commerce extérieur, sous le lien http://www.economie.gouv.fr /daj/formulairesmarchespublics. Il est à noter que c'est la dernière version disponible des documents qui doit être utilisée. Le candidat est néanmoins libre de présenter sa candidature sous une autre forme. Il peut notamment utiliser le Document Unique de Marché Européen (Dume) rédigé en français pour présenter sa candidature. En application des dispositions de l'article R2132-7 du Code de la commande publique, le pouvoir adjudicateur impose la transmission des plis par voie électronique pour cette consultation et aucun autre mode de transmission n'est autorisé.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

Sans objet

Приложимо трансгранично право: Sans objet

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Описание: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d' assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d' informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra. L' objectif de ce marché est d'améliorer le service rendu aux utilisateurs, d'assurer la continuité des traitements des demandes et

Вътрешен идентификатор: 26DAM003

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 14 rue René Descartes à Strasbourg 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Град: Strasbourg Cedex

Пощенски код: F-67084

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 4 Години

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 892 000,00 EUR
Максимална стойност за рамковото споразумение: 992 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.
Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да
Допълнителна информация: L’accord-cadre est conclu pour une période initiale de deux (2) ans à compter de sa date de notification. L’accord-cadre peut être reconduit une (1) fois pour une période supplémentaire de deux (2) ans. Sous réserve de sa reconduction, l'accord-cadre aura donc une durée maximale de quatre (4) ans à compter de sa date de notification. Le montant maximum s'agissant de la période initiale du marché est de 516000€ HT, celui de la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, est de 476000€ HT. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l’accord-cadre constitue une donnée technique qui n’a aucune valeur juridique.

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: френски
Адрес на документацията за обществената поръчка: https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2981613&orgAcronyme=f2h

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително
Адрес за подаване: https://www.marches-publics.gouv.fr
Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски
Електронен каталог: Забранено
Краен срок за получаване на оферти: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време
Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 4 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не
Електронно фактуриране: Задължително
Ще се използва електронно поръчване: не
Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура
Максимален брой участници: 250

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Strasbourg

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Référé précontractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé jusqu'à la signature du contrat, Référé contractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA, et pouvant être exercé après la signature du contrat, Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique dans les conditions fixées par la jurisprudence (CE Ass, 4 avril 2014, n°358994), Recours pour excès de pouvoir pouvant être exercé dans les deux mois à compter de la notification ou de la publication de la décision attaquée.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Université de Strasbourg

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Université de Strasbourg

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal administratif de Strasbourg

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Université de Strasbourg

Регистрационен номер: 13000545700010

Пощенски адрес: 4, rue Blaise Pascal

Град: Strasbourg

Пощенски код: 67081

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Държава: Франция

Електронна поща: dam@unistra.fr

Телефон: 0368851258

Профил на купувача: https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal administratif de Strasbourg

Регистрационен номер: 17670005200010

Пощенски адрес: 31 avenue de la Paix B.P. 51038

Град: Strasbourg

Пощенски код: 67000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Държава: Франция
Електронна поща: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Телефон: 0388212323
Факс: 0388364466
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics
Регистрационен номер: 1750001900014
Пощенски адрес: Préfecture de Meurthe Et Moselle, 1 rue du Préfet Clause Erignac
Град: Nancy
Пощенски код: 54083
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)
Държава: Франция
Електронна поща: prefinformations@meurtheetmoselle.gouv.fr
Телефон: 03 83 34 25 65
Роли на тази организация:
Медиаторска организация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 61c93bb3-3268-4d64-8ebd-bb77b8c7f74f - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 14/04/2026 13:39:47 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски
Номер на публикуване на обявлението: 260004-2026
Номер на броя на OB S: 74/2026
Дата на публикуване: 16/04/2026