

264218-2026 - Състезателна процедура

Франция – Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите – Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

OJ S 75/2026 17/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

Електронна поща: n.blot@s2e77.fr

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Опазване на околната среда

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

Описание: La présente consultation concerne : l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Идентификатор на процедурата: 7cb55b10-56ca-4485-8f38-ae9e7db98806

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Il s'agit d'un marché à prix mixtes (forfaitaires et unitaires). Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise). Il s'agit d'une procédure avec négociations (Articles L.2124-3 et R.2124-4 du Code de la Commande Publique) : - les candidats adressent simultanément leur dossier candidature et offre ; - l'entité adjudicatrice organise le cas échéant des auditions et négociations, après analyse des candidatures et des offres initiales ; - l'entité adjudicatrice choisit le titulaire, après analyse des offres finales, et informe les candidats des résultats de la consultation.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Rebais

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Държава: Франция

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Le dossier « candidatures » et le dossier « offres » distinct devront parvenir, en une seule fois, à destination avant le 29 mai 2026 à 12h00 sur la plateforme SYNAPSE. L'acheteur public pourra négocier avec les trois premiers candidats à l'issue d'un premier examen des offres faisant suite à la réception des offres initiales. La négociation se déroulera par écrit ou en présentiel. Dans ce cas, des auditions seront organisées avec ces 3 candidats entre le 15 et 19 juin 2026. La procédure avec négociation peut se dérouler en phases successives de manière à réduire le nombre d'offres à négocier.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Описание: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cprv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите

Варианти:

Описание на опциите: Il est conclu pour une période initiale de 4 ans puis reconductible tacitement par période de 12 mois ; la durée totale ne pouvant dépassée 8 ans

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Rebais

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 8 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 4

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в офертата

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

Допълнителна информация: Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise).

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.10. Критерии за възлагане

Описание на метода, който трябва да се използва, ако претеглянето не може да бъде изразено по критерии: Prix 30% - Valeur technique 70%

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 15/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <http://www.synapse-entreprises.com/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <http://www.synapse-entreprises.com/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Задължително

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Забранено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Administratif de Melun

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Melun 43 Rue du Général de Gaulle, 77000 Melun Tél. : 01 60 56 66 30 Courriel : greffe.ta-melun@juradm.fr

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais
Регистрационен номер: 200 087 021 00016
Пощенски адрес: 23 rue Pasteur
Град: REBAIS
Пощенски код: 77510
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Държава: Франция
Звено за контакт: Service marchés publics
Електронна поща: n.blot@s2e77.fr
Телефон: 0164045200
Интернет адрес: <https://www.s2e77.fr>
Профил на купувача: <http://www.synapse-entreprises.com/>
Роли на тази организация:
Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal Administratif de Melun
Регистрационен номер: 177 707 049 00017
Пощенски адрес: 43 Rue du Général de Gaulle,
Град: Melun
Пощенски код: 77000
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Държава: Франция
Електронна поща: greffe.ta-melun@juradm.fr
Телефон: 0160566630
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 7718e13e-1ced-420b-9624-4369af9e563d - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 16/04/2026 08:46:02 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски
Номер на публикуване на обявлението: 264218-2026
Номер на броя на ОВ S: 75/2026
Дата на публикуване: 17/04/2026