

266158-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги, свързани с провеждането на проучвания – **Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental**

OJ S 76/2026 20/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Електронна поща: unitemarches@sytral.fr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Описание: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Идентификатор на процедурата: 9dce5ef7-902a-4734-9f35-e4d6bc6d1eea

Вътрешен идентификатор: 26M016

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpr): 79311200 Услуги, свързани с провеждането на проучвания

Допълнителна класификация (cpr): 79311300 Услуги по анализ на резултатите от анкетни проучвания

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Le règlement de la consultation apporte toutes les informations complémentaires au présent avis

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Описание: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Вътрешен идентификатор: S-PF-1795334

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79311200 Услуги, свързани с провеждането на проучвания

Допълнителна класификация (cpv): 79311300 Услуги по анализ на резултатите от анкетни проучвания

Варианти:

Описание на опциите: L'acheteur se réserve la possibilité de conclure avec le titulaire un ou plusieurs marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Срок: 60 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: Le présent marché est conclu pour une période initiale de 4 ans. Il pourra être reconduit une fois pour une période de 1 an

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

Социална цел, чието постигане се насърчава: Друго

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1795334>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: AW Solutions

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1795334>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 04/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 8 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Sytral Mobilités

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Lyon

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Cf. le greffe du Tribunal

Administratif à l'adresse ci-dessus

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : SYTRAL Mobilités

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Avenue-Web Systèmes

Регистрационен номер: E3D60425-B9DE-22C4-237E79FE562BBAB9

Град: Seyssinet-Pariset

Пощенски код: 38170

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Isère (FRK24)

Държава: Франция

Електронна поща: publications-joue@aws-france.com

Телефон: +33480041260

Роли на тази организация:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Официално наименование: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Регистрационен номер: 81301

Пощенски адрес: 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815
Град: Lyon
Пощенски код: 69487
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Rhône (FRK26)
Държава: Франция
Звено за контакт: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT
Електронна поща: unitemarches@sytral.fr
Телефон: 0472845800
Факс: 0478531284
Интернет адрес: <http://www.sytral.fr>
Профил на купувача: <https://www.marches-publics.info>
Роли на тази организация:
Купувач

8.1. ORG-0003

Официално наименование: SYTRAL Mobilités
Регистрационен номер: E3D60458-B39E-2FFD-5D6A67F109B940F6
Пощенски адрес: 21 Boulevard Vivier Merle Cs 63815
Град: Lyon
Пощенски код: 69487
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Rhône (FRK26)
Държава: Франция
Електронна поща: unitemarches@sytral.fr
Телефон: 0472845800
Роли на тази организация:
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Tribunal administratif de Lyon
Регистрационен номер: E3D6046E-AC9A-0B7C-482C285D4B955D92
Пощенски адрес: 184 rue Duguesclin
Град: Lyon
Пощенски код: 69433
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Rhône (FRK26)
Държава: Франция
Електронна поща: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Телефон: 0478141010
Факс: 0478141065
Интернет адрес: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено
:
f0631900-9e79-424e-9ca9-0e9ec18ea798-01

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

Описание на промените: Remise des offres: Au lieu du 20/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 04/05/2026 à 16h00 au plus tard.

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

Описание на промените: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 21/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 05/05/2026 à 16h00 au plus tard.

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: cc7cf265-cc90-4139-bbff-65450aebc547 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 16/04/2026 16:53:42 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 266158-2026

Номер на броя на ОВ S: 76/2026

Дата на публикуване: 20/04/2026