

269447-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги по оказване на помощ в областта на компютърните системи – Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

OJ S 76/2026 20/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Mesa de Les Corts Valencianes

Електронна поща: contractacio@corts.es

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

Описание: Segun pliego de prescripciones técnicas

Идентификатор на процедурата: f6ba459c-2460-4bae-bb55-894e75d568b2

Вътрешен идентификатор: CV-TIC-2026-01

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72610000 Услуги по оказване на помощ в областта на компютърните системи

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 411 013,10 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Нарушение на задължения в областта на трудовото право: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

Описание: Segun pliego de prescripciones técnicas

Вътрешен идентификатор: CV-TIC-2026-01

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72610000 Услуги по оказване на помощ в областта на компютърните системи

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: El contrato podrá ser prorrogado por periodos anuales, por mutuo acuerdo de las partes antes de la finalización de la vigencia inicial o de sus prórrogas, hasta un máximo de TRES (3) AÑOS adicionales. La duración total del contrato, incluidas todas sus posibles prórrogas, no excederá de CINCO (5) AÑOS

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: A.1 Proposición económica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 55

Критерий:

Вид: Качество

Описание: A.2 Bolsa de horas adicionales de soporte técnico.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: A.3 Certificaciones profesionales.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4

Критерий:

Вид: Качество

Описание: A.4 Plan de formación continua.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4

Критерий:

Вид: Качество

Описание: B.1 Modelo organizativo y operativo .

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 12

Критерий:

Вид: Качество

Описание: B.2 Control, calidad e inventario.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: B.3 Estabilidad del equipo y contingencia.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 6

Критерий:

Вид: Качество

Описание: B.4 Soporte institucional y gestión del conocimiento .

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 9

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 18/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Acto telemático

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено
Ще се използва електронно поръчване: не
Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Информация за крайните срокове за преразглеждане: hasta 2026-05-19+02:00

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Mesa de Les Corts Valencianes

Регистрационен номер: 20848210128581

Регистрационен номер: S9600003I

Град: Valencia

Пощенски код: 46003

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)

Държава: Испания

Звено за контакт: Mesa de Les Corts Valencianes

Електронна поща: contractacio@corts.es

Телефон: +034 963188000

Интернет адрес: <https://www.cortsvalecianas.es>

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tKfikbY086EQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Град: Madrid

Пощенски код: 28020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Интернет адрес: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Град: Madrid

Пощенски код: 28020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Интернет адрес: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: aa9ca606-bdde-4fb8-b0ba-19f3f032c809 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 17/04/2026 13:35:23 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 269447-2026

Номер на броя на ОВ S: 76/2026

Дата на публикуване: 20/04/2026