

274473-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Услуги по инсталиране на софтуерни продукти – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: R.E.T. N.V.

Електронна поща: greijchard@ret.nl

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

Дейност на възложителя: Градски железопътни, трамвайни, тролейбусни или автобусни услуги

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: KlantContactSysteem

Описание: Zie aanbestedingsleidraad

Идентификатор на процедурата: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Вътрешен идентификатор: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Вид процедура: Ограничена

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72263000 Услуги по инсталиране на софтуерни продукти

Допълнителна класификация (cprv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: KlantContactSysteem

Описание: Zie aanbestedingsleidraad

Вътрешен идентификатор: 2a47013f-5918-459f-a61f-1b7c136926a1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72263000 Услуги по инсталиране на софтуерни продукти

Допълнителна класификация (cpv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 5 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 5

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Zie aanbestedingsleidraad

Финансово споразумение: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение частично без подновяване на състезателната процедура и частично с подновяване на състезателната процедура

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: R.E.T. N.V.

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): R.E.T. N.V.

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Zie aanbestedingsleidraad

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : R.E.T. N.V.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : R.E.T. N.V.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: R.E.T. N.V.

Регистрационен номер: 24292838

Пощенски адрес: Laan op Zuid 2

Град: Rotterdam

Пощенски код: 3071AA

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Gayle Reijchard

Електронна поща: greijchard@ret.nl

Телефон: +31640245040

Профил на купувача: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: R.E.T. N.V.

Регистрационен номер: 24292838

Пощенски адрес: Laan op Zuid 2

Град: Rotterdam

Пощенски код: 3071AA

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Gayle Reijchard

Електронна поща: greijchard@ret.nl

Телефон: +31640245040

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Медиаторска организация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 21/04/2026 09:29:28 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 274473-2026

Номер на броя на ОВ S: 78/2026

Дата на публикуване: 22/04/2026