

284426-2026 - Състезателна процедура

Германия – Услуги по инсталиране (с изключение на софтуер) – CRM-System mit KI-Integration (Power-Caro-CRM)

OJ S 81/2026 27/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Електронна поща: frank.bluemel@stadt.wittmund.de

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Отдых, култура и вероизповедания

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: CRM-System mit KI-Integration (Power-Caro-CRM)

Описание: Geplant ist eine Anzahl von Software- und Hardware-Werkzeugen zur systematischen Gestaltung der Beziehungen und Interaktionen der Organisation mit bestehenden und potenziellen Kunden.

Идентификатор на процедурата: 50c901dc-ceb8-48b7-8979-deac8cbeb553

Вътрешен идентификатор: 2026-04-21/024

Вид процедура: Ограничена

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 51000000 Услуги по инсталиране (с изключение на софтуер)

Допълнителна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Град: Wittmund

Пощенски код: 26409

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Wittmund (DE94H)

Държава: Германия

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: #Bekanntmachungs-ID: CXS0Y6BYTP5E9NHC# Bei Fragen wenden Sie sich gerne an: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH Herr Frank Blümel Bahnhofstraße 40 26409 Wittmund-Carolinensiel Tel.: 04462/983-248 E-Mail: frank.bluemel@stadt.wittmund.de

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

vgv -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване:

Участие в престъпна организация:

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности:

Изпиране на пари или финансиране на тероризма:

Измами:

Корупция:

Детски труд и други форми на трафик на хора:

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци:

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски:

Нарушение на задължения в областта на екологичното право:

Нарушение на задължения в областта на социалното право:

Нарушение на задължения в областта на трудовото право:

Неплатежоспособност:

Администриране на активите от ликвидатор:

Прекратена стопанска дейност:

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство:

Тежко професионално нарушение:

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията:

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка:

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка:

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции:

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата:

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: CRM-System mit KI-Integration (Power-Caro-CRM)

Описание: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Anschaffung eines CRM-Systems mit KI-Integration (Power-Caro-CRM).

Вътрешен идентификатор: 2026-04-21/024

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 51000000 Услуги по инсталиране (с изключение на софтуер)

Допълнителна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Град: Wittmund

Пощенски код: 26409

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Wittmund (DE94H)
Държава: Германия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 12 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в заявлението за участие

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

Допълнителна информация: #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Benennung des für die Projektumsetzung vorgesehenen zentralen Ansprechpartner und dessen Stellvertretung (gemäß Nr. 4.3 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Berufshaftpflichtversicherung (gemäß Nr. 3.1 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Erklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gem. §§ 123, 124 GWB (gemäß Anlage 1 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Erklärung über den Gesamtumsatz (gemäß Nr. 3.2 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: Erklärung über die Anzahl des Gesamtpersonals der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (gemäß Nr. 4.1 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Gültiger Nachweis über den Bestand einer ISO/IEC:27001 Zertifizierung oder Nachweis einer vergleichbaren Zertifizierung. Als vergleichbar gelten nachfolgende Zertifizierungen: TISAX, ISAE- 2402 (SOC II) oder BSI IT-Grundschutz (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Ordnungsgemäße Gewerbeanmeldung / -ummeldung bzw. Eintragung ins Berufs- oder Handelsregister (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Критерий: Референции за определени работи

Описание на критерия за подбор: Vorlage von zwei abgeschlossenen Referenzen, welche möglichst mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sind (Anlage 3 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 18/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXS0Y6BYTP5E9NHC/documents>

Ad hoc канал за комуникация:

URL: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXS0Y6BYTP5E9NHC>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия на процедурата:

Очаквана дата на изпращане на поканите за представяне на оферти: 10/06/2026

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXS0Y6BYTP5E9NHC>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 27/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Die Nachforderung von Unterlagen ist gem. § 56 VgV möglich.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: siehe Bewerbungsbedingungen

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Информация за крайните срокове за преразглеждане: siehe § 160 GWB

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Организация, която получава заявленията за участие: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Регистрационен номер: DE94H

Пощенски адрес: Bahnhofstraße 40

Град: Wittmund

Пощенски код: 26409

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Wittmund (DE94H)

Държава: Германия

Електронна поща: frank.bluemel@stadt.wittmund.de

Телефон: +494462983248

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Регистрационен номер: t:04131153308

Пощенски адрес: Auf der Hude 2

Град: Lüneburg

Пощенски код: 21339

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Държава: Германия

Електронна поща: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Телефон: +49 4131153306

Факс: +49 4131152943

Интернет адрес: https://www.mw.niedersachsen.de/startseite/uber_uns/aufsicht_und_recht/vergabekammer/vergabekammer-niedersachsen-144803.html

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 3fd03cae-6acf-49a9-b30f-8bеса8е80ас9 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 24/04/2026 07:23:53 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 284426-2026

Номер на броя на ОВ S: 81/2026

Дата на публикуване: 27/04/2026