

Франция-Орлеан: Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите
OJ S 110/2021 09/06/2021
Обявление за възложена поръчка
Доставки

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

Раздел I: Възлагащ орган**I.1. Наименование и адреси**

Официално наименование: BRGM
Пощенски адрес: 3 avenue Claude-Guillemin, BP 36009
Град: Orléans Cedex 2
код NUTS: FRB06 Loiret
Пощенски код: 45060
Държава: Франция
Електронна поща: Consultation@brgm.fr
Интернет адрес/и:
Основен адрес: <http://www.brgm.fr>
Адрес на профила на купувача: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.4. Вид на възлагащия орган

Друг тип: EPIC

I.5. Основна дейност

Околна среда

Раздел II: Предмет**II.1. Обхват на обществената поръчка****II.1.1. Наименование**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management)
Референтен номер: HADISN201020

II.1.2. Основен CPV код

48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите

II.1.3. Вид на поръчка

Доставки

II.1.4. Кратко описание

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.1.6. Информация относно обособените позиции

Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции: не

II.1.7.

Обща стойност на обществената поръчка

Стойност, без да се включва ДДС: 900 000,00 EUR

II.2. Описание

II.2.2. Допълнителни CPV кодове

72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите

II.2.3. Място на изпълнение

код NUTS: FRB06 Loiret

II.2.4. Описание на обществената поръчка

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.2.5. Критерии за възлагане

Критерий за качество - Име: Compréhension du contexte et des objectifs du projet CRM au BRGM / Тежест: 5

Критерий за качество - Име: Facilité d'implémentation du logigramme du BRGM & conformité des fonctionnalités attendues dans le CCTP / Тежест: 20

Критерий за качество - Име: Interfaces avec l'ERP Oracle attendues / Тежест: 10

Критерий за качество - Име: Ergonomie et graphisme de la solution / Тежест: 10

Критерий за качество - Име: Méthodologie de gestion de projet et qualité des profils impliqués / Тежест: 5

Критерий за качество - Име: Maintenance et support: méthodologie, réactivité, outillage / Тежест: 10

Критерий, свързан с разходи - Име: Coûts / Тежест: 40

II.2.11. Информация относно опциите

Опции: не

II.2.13. Информация относно средства от Европейския съюз

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз: не

II.2.14. Допълнителна информация

Раздел IV: Процедура

IV.1. Описание

IV.1.1. Вид процедура

Състезателна процедура с договаряне

IV.1.3. Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки

IV.1.8. Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)

Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки (GPA): да

IV.2. Административна информация

IV.2.1. Предишна публикация относно тази процедура

Номер на обявлението в ОВ на ЕС: [2020/S 213-521161](#)

IV.2.8. Информация относно прекратяване на динамична система за покупки

IV.2.9. Информация относно прекратяване на състезателна процедура, обявена чрез обявление за предварителна информация

Раздел V: Възлагане на поръчката

Поръчка №: HADISN201020

Наименование:

Mise en place d'un outil de gestion de la relation client/ partenaire (CRM) au BRGM

Възложена е поръчка/обособена позиция: да

V.2. Възлагане на поръчката

V.2.1. Дата на сключване на договора

01/06/2021

V.2.2. Информация относно оферти

Брой на получените оферти: 4

Поръчката е възложена на група от икономически оператори: да

V.2.3. Наименование и адрес на изпълнителя

Официално наименование: Umanis

Пощенски адрес: 7/9 rue Paul-Vaillant-Couturier

Град: Levallois-Perret

код NUTS: FR105 Hauts-de-Seine

Пощенски код: 92300

Държава: Франция

Интернет адрес: <https://www.umanis.com/fr/>

Изпълнителят е МСП: не

V.2.3. Наименование и адрес на изпълнителя

Официално наименование: Efficacy France

Пощенски адрес: 19 rue des Plantes

Град: Paris

код NUTS: FR101 Paris

Пощенски код: 75014

Държава: Франция

Интернет адрес: <https://www.efficacy.com/fr/>

Изпълнителят е МСП: не

V.2.4. Информация относно стойността на поръчката/обособената позиция

Първоначална обща прогнозна стойност на поръчката/обособената позиция: 900 000,00

EUR

Обща стойност на поръчката/обособената позиция: 900 000,00 EUR

V.2.5. Информация относно възлагането на подизпълнител/и

Раздел VI: Допълнителна информация

VI.3. Допълнителна информация

VI.4. Процедури по обжалване

VI.4.1. Орган, който отговаря за процедурите по обжалване

Официално наименование: Tribunal administratif d'Orléans

Пощенски адрес: 28 rue de la Bretonnerie

Град: Orléans

Пощенски код: 45057

Държава: Франция

Интернет адрес: <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Дата на изпращане на настоящото обявление

04/06/2021