

293110-2026 - Състезателна процедура

Финландия – Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове – 25132 Perintäpalvelut
OJ S 83/2026 29/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Seinäjoen kaupunki

Електронна поща: hankinta@seinajoki.fi

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: 25132 Perintäpalvelut

Описание: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Seinäjoen kaupungille ja konserniyhtiölle Seilab Oy:lle, jotka muodostavat tilaajan. Perintäpalvelu sisältää: - tilaajan erääntyneiden maksukehotusten sekä saatavien vapaaehtoisen sekä oikeudellisen perinnän sisältäen tarvittaessa käräjäoikeuden tuomion hakemisen ja saatavien toimittamisen ulosottoon, jälkiperinnän ja niihin liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - sähköisen asiointipalvelun ja palvelun tilaajalle - sähköisen asiointikanavan ja palvelun velallisille - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana. Tarkemmat tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin tämän tarjouspyynnön liitteissä. Tavoitteena on, että uusi palvelu on koko laajuudessa käytössä Tilaajalla 1.9.2026. Ennen uuden palvelun käyttöönottoa tehdyt aktivoidut perinnät /perintätoimeksiannot jäävät vanhalle perintäyhtiölle. Aikataulu voidaan tarvittaessa tarkentaa yhteistyössä toimittajan kanssa lopullisessa projektisuunnitelmassa. Hankinnan kohteena oleva palvelu on kuvattu yksityiskohtaisesti tämän tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (liite 1), sekä perintäpalvelun vaatimusmäärittelyissä (liite 2). Tarjouskilpailuun hyväksytyn tarjouksen tulee olla palvelukuvauksen mukainen sekä täyttää vaatimusmäärittelyssä tarjoukselle esitetyt vaatimukset. Seinäjoen kaupunki valitsee tarjouskilpailun perusteella yhden palveluntuottajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen palvelun toteuttamisesta.

Идентификатор на процедурата: 536f092d-7ee7-4bcb-b11a-6062daa7bf62

Вътрешен идентификатор: SJK/1213/02.08.00.00/2025

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Hankintayksikkö valitsee tarjouspyynnön ehdot täyttävistä tarjouksista kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen, joka on hinta-laatusuhteiltaan paras tarjous. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet (arviointikriteerit) on esitetty tässä tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö tekee kilpailutuksen voittaneen toimittajan

kanssa erillisen kirjallisen hankintasopimuksen. Tarjouskilpailussa sovelletaan hankintalakia (1397/2016) sekä Muut ehdot kohdassa ja liitteenä olevassa sopimusmallissa ilmoitettuja säännöksiä ja ohjeita. Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kielletty.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79940000 Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Финландия

На всяко място в дадена държава

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 241 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Sopimus laaditaan kolmen (3) vuoden ajalle ja sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevaksi. Sopimus sisältää irtisanomisajan, joka on toimittajalle 12 kk ja tilaajalle kuusi (6) kuukautta.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: 25132 Perintäpalvelut

Описание: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Seinäjoen kaupungille ja konserniyhtiölle Seilab Oy:lle, jotka muodostavat tilaajan. Perintäpalvelu sisältää: - tilaajan erääntyneiden maksukehotusten sekä saatavien vapaaehtoisen sekä oikeudellisen perinnän sisältäen tarvittaessa käräjäoikeuden tuomion hakemisen ja saatavien toimittamisen ulosottoon, jälkipierinnän ja niihin liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - sähköisen asiointipalvelun ja palvelun tilaajalle - sähköisen asiointikanavan ja palvelun velallisille - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana. Tarkemmat tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin tämän tarjouspyynnön liitteissä. Tavoitteena on, että uusi palvelu on koko laajuudessa käytössä Tilaajalla 1.9.2026. Ennen uuden palvelun käyttöönottoa tehdyt aktivoidut perinnät /perintätoimeksiannot jäävät vanhalle perintäyhtiölle. Aikataulu voidaan tarvittaessa tarkentaa yhteistyössä toimittajan kanssa lopullisessa projektisuunnitelmassa. Hankinnan kohteena oleva palvelu on kuvattu yksityiskohtaisesti tämän tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (liite 1), sekä perintäpalvelun vaatimusmäärittelyissä (liite 2). Tarjouskilpailuun hyväksytyn tarjouksen tulee olla palvelukuvauksen mukainen sekä täyttää vaatimusmäärittelyssä tarjoukselle esitetyt vaatimukset. Seinäjoen kaupunki valitsee tarjouskilpailun perusteella yhden palveluntuottajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen palvelun toteuttamisesta.

Вътрешен идентификатор: SJK/1213/02.08.00.00/2025

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79940000 Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове

Варианти:

Описание на опциите: Sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus voi jatkaa toistaiseksi voimassaolevana.

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Финландия

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/09/2026

Крайна дата на продължителността: 31/08/2029

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 241 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

Допълнителна информация: Sopimus laaditaan kolmen (3) vuoden ajalle ja sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevaksi. Sopimus sisältää irtisanomisajan, joka on toimittajalle 12 kk ja tilaajalle kuusi (6) kuukautta.

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Социална цел, чието постигане се насърчава: Справедливи условия на труд

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Kokonaishinta perintäpalvelut

Описание: Hinnoitteluliitteen peruspalvelujen loppusumma.

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Jälkiperrinnän provisio

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Asiakastyytyväisyyskysely

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:
фински

Краен срок за искане на допълнителна информация: 23/04/2026 12:30:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/seinajoki?id=576278&tpk=392cc961-5d9c-45e2-97c9-1916a12c3040>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/seinajoki?id=576278&tpk=392cc961-5d9c-45e2-97c9-1916a12c3040>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 18/05/2026 12:30:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 8 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 18/05/2026 12:35:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Markkinaoikeus

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Hankintaoikaisu 14 vrk

Valitusosoitus Markkinaoikeuteen 14 vrk.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Seinäjoen kaupunki

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Markkinaoikeus

Регистрационен номер: 3006157-6

Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5

Град: Helsinki

Пощенски код: 00520

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: markkinaoikeus@oikeus.fi

Телефон: +358 295643300

Интернет адрес: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Медиаторска организация

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Seinäjoen kaupunki

Регистрационен номер: 1928736-3

Пощенски адрес: PL 215

Град: Seinäjoki

Пощенски код: 60101

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Държава: Финландия

Звено за контакт: Hankintapalvelut

Електронна поща: hankinta@seinajoki.fi

Телефон: +358 64162111

Интернет адрес: <http://www.seinajoki.fi/hankinnat>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)

Регистрационен номер: FI09880841

Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1a

Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: eSender

Електронна поща: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Телефон: 029 55 636 30

Интернет адрес: <http://hankintailmoitukset.fi>

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

ad045c7b-7cbc-4e22-87dc-fd5d3dddb3c1-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

Korjattu kirjoitusvirhe kohdassa Päätöksenteon perusteet. Ao kohta on korjauksen jälkeen yhdenmukainen hankinnan kohteen kriteerien kanssa.

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 3cabcs1e9-283a-4cb7-98fc-28a62b94edbb - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 27/04/2026 13:03:33 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 27/04/2026 13:03:35 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински

Номер на публикуване на обявлението: 293110-2026

Номер на броя на ОВ S: 83/2026

Дата на публикуване: 29/04/2026