

294497-2026 - Състезателна процедура

Швеция – Услуги по пренос на данни и съобщения – Telefoni- och kontaktcenter

OJ S 83/2026 29/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Електронна поща: mathilde.stavehaug@esem.se

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

Дейност на възложителя: Дейности, свързани с електроенергия

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Telefoni- och kontaktcenter

Описание: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Идентификатор на процедурата: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1

Вътрешен идентификатор: UH 25-38

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64210000 Услуги по пренос на данни и съобщения

Допълнителна класификация (cpv): 32500000 Телекомуникационно оборудване и принадлежности, 48510000 Софтуерни пакети за комуникация, 64200000

Далекосъобщителни услуги, 64212000 Мобилни радиотелефонни услуги, 64214200

Услуги на телефонни номератори, 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Държава: Швеция

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 16 000 000,00 SEK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Telefoni- och kontaktcenter

Описание: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Вътрешен идентификатор: UH 25-38

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64210000 Услуги по пренос на данни и съобщения

Допълнителна класификация (cpv): 32500000 Телекомуникационно оборудване и принадлежности, 48510000 Софтуерни пакети за комуникация, 64200000

Далекосъобщителни услуги, 64212000 Мобилни радиотелефонни услуги, 64214200

Услуги на телефонни номератори, 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Държава: Швеция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 25/05/2026

Крайна дата на продължителността: 31/10/2030

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 16 000 000,00 SEK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133&GoTo=Tender>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: шведски

Електронен каталог: Разрешено

Описание на финансовата гаранция: Se upphandlingsdokument

Краен срок за получаване на оферти: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 184 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Място: Eskilstuna

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Se upphandlingsdokument

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Förvaltningsrätten

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Se upphandlingsdokument

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Регистрационен номер: 5569357501

Отдел: Inköpsavdelningen

Пощенски адрес: Kungsgatan 86

Град: ESKILSTUNA

Пощенски код: 63186

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Държава: Швеция

Звено за контакт: Mathilde Stavehaug

Електронна поща: mathilde.stavehaug@esem.se

Телефон: 016-106000

Интернет адрес: <https://www.esem.se>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Förvaltningsrätten

Регистрационен номер: 202100-2742

Пощенски адрес: Box 406

Град: Linköping

Пощенски код: 581 04

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Държава: Швеция

Електронна поща: [forvaltningsratten@linkoping@dom.se](mailto:forvaltningsratten@linkoping.dom.se)

Телефон: 013-25 11 00

Интернет адрес: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01

Основна причина за промяната

:

Информацията вече е налична

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0000

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: шведски

Номер на публикуване на обявлението: 294497-2026

Номер на броя на ОВ S: 83/2026

