

## 294985-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Научни изследвания и експериментални разработки и свързаните с тях консултантски услуги – Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM

OJ S 83/2026 29/04/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: Politie

Електронна поща: [angelique.snellenberg@politie.nl](mailto:angelique.snellenberg@politie.nl)

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Обществен ред и сигурност

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM

Описание: De Opdracht omvat Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM.

Zowel de Dienst Communicatie als de Dienst HRM laten regelmatig een onderzoek uitvoeren als input voor beleid of ter ondersteuning van advies, het monitoren van beleid, effectmeting of evaluatie.

Идентификатор на процедурата: 665c92eb-0fe3-44b7-8a5a-3672cbaa8d5e

Вътрешен идентификатор: c65f61ea-5eb8-46ac-9d27-d552194f57de

Вид процедура: Ограничена

Процедурата се ускорява: не

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 73000000 Научни изследвания и експериментални разработки и свързаните с тях консултантски услуги

Допълнителна класификация (cpv): 73210000 Консултантски услуги, свързани с научни изследвания, 73300000 Проектиране и изпълнение в областта на научните изследвания и експерименталните разработки, 79300000 Пазарни и стопански проучвания; проучвания на общественото мнение и статистика, 79310000 Услуги по проучване на пазари, 79311000 Услуги, свързани с проучвания

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

##### 2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 213 750,00 EUR

##### 2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

#### **2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 4

##### **Условия на договора:**

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 4

#### **2.1.6. Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

## **5. Обособена позиция**

---

### **5.1. Обособена позиция: LOT-0001**

Заглавие: Perceel 1: Onderzoek naar communicatie uitingen en -middelen

Описание: In dit Perceel valt onderzoek gerelateerd aan communicatie uitingen of -middelen.

Een belangrijk onderdeel is onderzoek naar campagnes, maar het kan ook gaan om

onderzoek naar specifieke uitingen (tekst, video, tv-programma's of social media posts).

Onderzoek kan ingezet worden in de fase van ontwikkeling (concepttest, pretest), maar ook in

de fase na de live-gang in de vorm van effectmeting (bereik, meten campagnedoelstellingen).

Over het algemeen zal de nadruk in de voorfase liggen op kwalitatieve methoden (diepte-

interviews, focusgroepen), en in de latere fase op kwantitatieve methoden. Campagne

effectmetingen; Effectmetingen van communicatieve interventies; Concept en (pre)test van

een campagne; (Pre)test van een communicatieve interventie (tekst, video of sociale media

post).

Вътрешен идентификатор: 4fde38e2-7f95-4a0a-9cb0-f0ea1393f117

#### **5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 73000000 Научни изследвания и експериментални разработки и свързаните с тях консултантски услуги

#### **5.1.2. Място на изпълнение**

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

#### **5.1.3. Очаквана продължителност**

Начална дата: 03/02/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2031

#### **5.1.5. Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 402 500,00 EUR

#### **5.1.6. Обща информация**

##### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

#### **Информация за втория етап на двуетапна процедура:**

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)  
западноевропейско време

##### **Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Все още не е известно

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

#### **5.1.15. Техники**

##### **Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

##### **Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

#### **5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank Den Haag

Информация за крайните срокове за преразглеждане: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

#### **5.1. Обособена позиция: LOT-0002**

Заглавие: Perceel 2: Onderzoek naar reputatie en opinie

Описание: Onderzoek in dit Perceel richt zich op de reputatie van de politie en op opinie van burgers op de voor de politie prioritaire thema's. Een belangrijk onderdeel is doorlopende reputatiemonitoring, waarvoor burgers maandelijks worden bevraagd op onderwerpen als vertrouwen, contact en ervaringen in relatie tot de politie. Onderzoek binnen dit perceel kan

zich ook richten op bepaalde doelgroepen (bv. jongeren, of Nederlanders met een buiten-Europese herkomst). De nadruk binnen dit perceel zal liggen op kwantitatief panelonderzoek, maar ook kwalitatief onderzoek met een meer verkennend karakter behoort tot de mogelijkheden. Reputatieonderzoek; Stakeholdersanalyse; Opinieonderzoek op basis van een onderwerp van (of naar) de belangrijke thema's; Causaal onderzoek bijvoorbeeld naar begrippen als vertrouwen, tevredenheid; Attitude en gedragsonderzoek; Doelgroep-analyse /segmentatiestudies; Verkennend onderzoek (veelal kwalitatief: narratief/discursief van aard).  
Вътрешен идентификатор: bed12719-093b-48e2-a64a-8afe1fdbeb87

#### **5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 73000000 Научни изследвания и експериментални разработки и свързаните с тях консултантски услуги

#### **5.1.2. Място на изпълнение**

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

#### **5.1.3. Очаквана продължителност**

Начална дата: 03/02/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2031

#### **5.1.5. Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 805 000,00 EUR

#### **5.1.6. Обща информация**

##### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС  
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: да

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

##### **Информация за втория етап на двуетапна процедура:**

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)  
западноевропейско време

##### **Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Все още не е известно

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

#### **5.1.15. Техники**

##### **Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

##### **Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

#### **5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank Den Haag

Информация за крайните срокове за преразглеждане: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningbeslissing.

#### **5.1. Обособена позиция: LOT-0003**

Заглавие: Perceel 3: Onderzoek naar werkgeverschap (imago en werkbeleving)

Описание: Onderzoek in dit perceel richt zich op het verkrijgen van diepgaand inzicht in hoe de politie als werkgever wordt ervaren door zowel externe (potentiële medewerkers) als interne (huidige medewerkers) doelgroepen. Belangrijke onderzoeken voor de politie in dit kader zijn periodiek onderzoek naar het werkgeversimago van de politie onder het algemeen Nederlandse publiek en/of specifieke doelgroepen daarbinnen en periodiek onderzoek naar het vertrouwen in en de reputatie van de politieorganisatie onder politiemedewerkers. Ook onderzoek naar de mening en beleving van politiemedewerkers m.b.t. specifieke onderwerpen, diensten en/of producten valt onder dit perceel. De HRM-component in deze onderzoeken is essentieel: de resultaten dienen concrete aanknopingspunten te bieden voor thema's zoals strategisch personeelsbeleid (instroom en behoud), employer branding en medewerkersbetrokkenheid. Het onderzoek kan zicht richten op verschillende doelgroepen: huidige medewerkers, potentiële medewerkers en het bredere Nederlandse publiek. Voor de laatste groepen is het van belang dat er gebruik gemaakt wordt van representatieve publiekspanels. Werkgeversimago onderzoek; Belevingsonderzoek onder werknemers (denk aan beleving van o.a. diensten en werkomgeving). Ook onderdeel van perceel van onderzoek naar (potentiële) medewerkers Opinieonderzoek op basis van een onderwerp van (of naar) de belangrijke thema's; Causaal onderzoek bijvoorbeeld naar begrippen als vertrouwen, tevredenheid; Attitude en gedragsonderzoek; Doelgroep-analyse/segmentatiestudies; Verkennend onderzoek (veelal kwalitatief: narratief/discursief van aard).

Вътрешен идентификатор: 8b7750ec-01d8-4d5a-a32e-7cbfc5441f81

##### **5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 73000000 Научни изследвания и експериментални разработки и свързаните с тях консултантски услуги

**5.1.2. Място на изпълнение**

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

**5.1.3. Очаквана продължителност**

Начална дата: 03/02/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2031

**5.1.5. Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 546 250,00 EUR

**5.1.6. Обща информация**

**Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: да

**5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

**Информация за втория етап на двуетапна процедура:**

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

**5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

**5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)  
западноевропейско време

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Все още не е известно

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

**5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank Den Haag

Информация за крайните срокове за преразглеждане: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

**5.1. Обособена позиция: LOT-0004**

Заглавие: Perceel 4: Media-analyse

Описание: Dit perceel richt zich op media-analyse op dagelijkse basis en specifieke thema's of onderwerpen. Media-analyse kan zowel een kwalitatieve als kwantitatieve insteek hebben. De politie maakt dagelijkse een mediabeeld waarin het meest prominente nieuws van de dag (op basis van maatschappelijke impact, aansluiting bij voor de politie prioritaire thema's) wordt samengevat en geduid in een kort, actueel mediabeeld. Dit besteedt de politie een paar keer per week uit. Media-analyse naar specifieke thema's of onderwerpen bestaat uit een analyse van o.a. het sentiment in de media ten aanzien van de politie, welke stakeholders spreken zich uit (steun/kritiek hebben), in hoeverre wordt de boodschap van de politie overgenomen, Daarnaast wordt gekeken hoe de media-aandacht zich ontwikkelt (trend in de tijd) en welke bronnen in welke mate over een issue schrijven.

Вътрешен идентификатор: 42e93ba0-b3a0-4577-9e12-630b953e6cb0

**5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 73000000 Научни изследвания и експериментални разработки и свързаните с тях консултантски услуги

**5.1.2. Място на изпълнение**

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

**5.1.3. Очаквана продължителност**

Начална дата: 03/02/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2031

**5.1.5. Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 460 000,00 EUR

**5.1.6. Обща информация**

**Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: да

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

##### **Информация за втория етап на двуетапна процедура:**

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)  
западноевропейско време

##### **Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Все още не е известно

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

#### **5.1.15. Техники**

##### **Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

##### **Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

#### **5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank Den Haag

Информация за крайните срокове за преразглеждане: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)  
: Rechtbank Den Haag

## 8. Организации

---

### 8.1. ORG-0001

Официално наименование: Politie

Регистрационен номер: 57096317

Пощенски адрес: Nieuwe Uitleg 1

Град: 's-Gravenhage

Пощенски код: 2514BP

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Angelique Snellenberg

Електронна поща: [angelique.snellenberg@politie.nl](mailto:angelique.snellenberg@politie.nl)

Телефон: +31652528734

Профил на купувача: <https://s2c.mercell.com/buyer/2489>

**Роли на тази организация:**

Купувач

### 8.1. ORG-0002

Официално наименование: Rechtbank Den Haag

Регистрационен номер: 82946175

Пощенски адрес: Prins Clauslaan 60

Град: Den Haag

Пощенски код: 2595 AJ

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: [informatiebalie.dhg@rechtspraak.nl](mailto:informatiebalie.dhg@rechtspraak.nl)

Телефон: +31883612012

Интернет адрес: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

**Роли на тази организация:**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: 00df7aeb-699d-4efe-8279-1ee3cf533c32 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 28/04/2026 10:18:50 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 28/04/2026 10:18:50 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 294985-2026

Номер на броя на ОВ S: 83/2026

Дата на публикуване: 29/04/2026