

302893-2026 - Състезателна процедура

Швеция – Далекосъобщителни услуги – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Eskilstuna kommun

Електронна поща: victoria.jungat@eskilstuna.se

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Описание: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Идентификатор на процедурата: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Вътрешен идентификатор: UE 25.179

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpr): 64200000 Далекосъобщителни услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Държава: Швеция

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Описание: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härfter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härfter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Вътрешен идентификатор: UE 25.179

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 64200000 Далекосъобщителни услуги

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Държава: Швеция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 12/10/2026

Крайна дата на продължителността: 11/10/2031

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Намаление на екологичното въздействие

Описание: miljökrav finnes i upphandlingsdokumenten

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=90702>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=90702&GoTo=Tender>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: шведски

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 232 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Място: Eskilstuna

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Förvaltningsrätten i Linköping

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 1

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Eskilstuna kommun

Регистрационен номер: 2120000357

Отдел: Upphandlingsenheten

Пощенски адрес: Nygatan 31

Град: ESKILSTUNA

Пощенски код: 63186

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Държава: Швеция

Звено за контакт: Victoria Falk Jungat

Електронна поща: victoria.jungat@eskilstuna.se

Телефон: 016-7101000

Интернет адрес: <http://www.eskilstuna.se/>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Förvaltningsrätten i Linköping

Регистрационен номер: 202100-2742

Пощенски адрес: Box 406

Град: Linköping

Пощенски код: 581 04

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Държава: Швеция

Електронна поща: [forvaltningsratten@linkoping@dom.se](mailto:forvaltningsratten@linkoping.se)

Телефон: 013-25 11 00

Интернет адрес: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: шведски

Номер на публикуване на обявлението: 302893-2026

Номер на броя на ОВ S: 85/2026

Дата на публикуване: 04/05/2026