

## 307971-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана – UX research

OJ S 86/2026 05/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: Kamer van Koophandel

Електронна поща: [kelly.simmerman@kvk.nl](mailto:kelly.simmerman@kvk.nl)

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: UX research

Описание: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Идентификатор на процедурата: 33a1070e-002f-465f-868d-44c4e2c84bce

Вътрешен идентификатор: c0fe6138-0962-4973-a17d-5278e7b03ae2

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79000000 Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана

Допълнителна класификация (cprv): 73110000 Научни изследвания, 79342310

Изследване на потребителите

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie in Merccell.

##### 2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 800 000,00 EUR

Максимална стойност за рамковото споразумение: 1 200 000,00 EUR

##### 2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

##### 2.1.6. Основания за изключване

## 5. Обособена позиция

---

### 5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: UX research

Описание: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Вътрешен идентификатор: 7e8d9ea2-47b0-4a24-8105-71db8136cb37

#### 5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79000000 Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана

Допълнителна класификация (cpv): 73110000 Научни изследвания, 79342310

Изследване на потребителите

#### 5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie in Mercell.

#### 5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 2 Години

#### 5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 20 augustus 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 20 augustus 2030.

#### 5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 800 000,00 EUR

Максимална стойност за рамковото споразумение: 1 200 000,00 EUR

#### 5.1.6. Обща информация

**Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

#### 5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

#### 5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Gunningscriterium 1: strategie en doorontwikkeling van UX-research

Описание: KVK is op zoek naar een leverancier die KVK strategisch en praktisch ondersteunt bij de verdere ontwikkeling van UX#research binnen de organisatie voor de langere termijn.

Het doel van KVK is om de UX#volwassenheid te verhogen en UX#research duurzaam te verankeren in haar werkwijze, zodat onderzoek structureel bijdraagt aan kwaliteit, effectiviteit en innovatie. Vraagstelling aan inschrijver: wat is de voorgestelde aanpak (werkwijze)\* waarmee KVK haar doelstelling kan behalen.

**Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Samenwerking

Описание: KVK hecht grote waarde aan een effectieve samenwerking. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om deze samenwerking professioneel in te richten en te borgen.

**Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Uitvoeren van UX-research

Описание: Goed uitgevoerd onderzoek levert betrouwbare inzichten op die direct bijdragen aan betere beslissingen, verbeterde dienstverlening en gebruiksvriendelijke producten. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om UX#research methodisch sterk, consistent en van hoge kwaliteit uit te voeren, van vraagverheldering tot en met rapportage en opvolging.

**Критерий:**

Вид: Цена

Наименование: Prijs

Описание: Uurtarieven en situatieschetsen. Zie meer informatie in de prijsbijlage.

**5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: нидерландски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

**5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Години

**Информация за обществената поръчка:**

Дата на отваряне: 19/06/2026 13:10:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

#### **5.1.15. Техники**

##### **Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

##### **Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

#### **5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank midden Nederland

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 20 dagen.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): Rechtbank midden Nederland

## **8. Организации**

---

### **8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Kamer van Koophandel

Регистрационен номер: 59581883

Пощенски адрес: St.-Jacobsstraat 300

Град: Utrecht

Пощенски код: 3511BT

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Utrecht (NL350)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Kelly Simmerman

Електронна поща: [kelly.simmerman@kvk.nl](mailto:kelly.simmerman@kvk.nl)

Телефон: +31 625686393

Интернет адрес: <https://www.kvk.nl/>

Профил на купувача: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

##### **Роли на тази организация:**

Купувач

### **8.1. ORG-0002**

Официално наименование: Rechtbank midden Nederland

Регистрационен номер: 82940444

Град: Utrecht

Пощенски код: 3500DA

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Utrecht (NL350)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: [informatiebalie.ams@rechtspraak.nl](mailto:informatiebalie.ams@rechtspraak.nl)

##### **Роли на тази организация:**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

## **Информация за обявлението**

---

Идентификатор/версия на обявлението: 32c8f69d-4467-44c9-a66f-5bfdae8bea3d - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 04/05/2026 12:23:52 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 04/05/2026 12:27:52 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 307971-2026

Номер на броя на ОВ S: 86/2026

Дата на публикуване: 05/05/2026