

311138-2026 - Състезателна процедура

Финландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Asiakaspalautteiden käsittelyn ja asiakastyytyväisyysmittauksen mahdollistava ohjelmisto
OJ S 87/2026 06/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Fimlab Laboratoriot Oy

Електронна поща: tarjoukset@fimlab.fi

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Asiakaspalautteiden käsittelyn ja asiakastyytyväisyysmittauksen mahdollistava ohjelmisto

Описание: Fimlab Laboratoriot Oy kilpailuttaa ohjelmistopalveluna (SaaS, Software as a Service) asiakaspalautteiden käsittelyn ja asiakaskokemuksen mittaamisen ja raportoinnin mahdollistavan ohjelmiston sisältäen toimitus-, asennus-, tuki- ja ylläpitopalvelut sekä näihin liittyvät muut palvelut. Kyseessä on Fimlab Laboratoriot Oy:n ja yhden Palveluntuottajan välinen sopimus. Sopimuskauti on määräaikainen ja voimassa 36 kk. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

Идентификатор на процедурата: c1b5d6e7-5b06-436d-80c2-7376764092a5

Вътрешен идентификатор: 611769

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: да

Обосновка на ускорената процедура: Hankinnasta on julkaistu 8.10.2025 Tietopyyntö /Ennakkoilmoitus tarjousaikojen lyhentämistä varten; Ennakkoilmoitus määräaikojen lyhentämiseksi (TED eF07): Sovellettava oikeusperusta Direktiivi 2014/24/EU

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Финландия

На всяко място в дадена държава

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 250 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Hankittavaa kokonaisuutta ei ole hankintalainsäädännön tarkoittamalla tavalla mielekästä jakaa osiin palveluiden kiinteästä keskinäisestä kytkennästä johtuen. Tarjotun ratkaisun tulee sisältää kaikki palvelun tuottamiseen tarvittavat ohjelmistolisenssit ja -komponentit.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Asiakaspalautteiden käsittelyn ja asiakastyytyväisyysmittauksen mahdollistava ohjelmisto

Описание: Fimlab Laboratoriot Oy kilpailuttaa ohjelmistopalveluna (SaaS, Software as a Service) asiakaspalautteiden käsittelyn ja asiakaskokemuksen mittaamisen ja raportoinnin mahdollistavan ohjelmiston sisältäen toimitus-, asennus-, tuki- ja ylläpitopalvelut sekä näihin liittyvät muut palvelut. Kyseessä on Fimlab Laboratoriot Oy:n ja yhden Palveluntuottajan välinen sopimus. Sopimuskausi on määräaikainen ja voimassa 36 kk. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

Вътрешен идентификатор: 611769

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Варианти:

Описание на опциите: Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa toistaiseksi voimassa olevana.

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Финландия

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 36 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 250 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да
Допълнителна информация: Hankittavaa kokonaisuutta ei ole hankintalainsäädännön
tarkoittamalla tavalla mielekästä jakaa osiin palveluiden kiinteästä keskinäisestä kytkennästä
johtuen. Tarjotun ratkaisun tulee sisältää kaikki palvelun tuottamiseen tarvittavat
ohjelmistolisenssit ja -komponentit.

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Социална цел, чието постигане се насърчава: Надлежна проверка по отношение на
правата на човека в световните вериги на доставките, Справедливи условия на труд

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски
документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Hinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 40 pistettä. Muiden tarjousten
pisteet lasketaan seuraavasti: (halvin hinta /tarjoajan hinta)* maksimipisteet (40).

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Käytettävyyssarviointi

Описание: LAATU - KÄYTETTÄVYYSSARVIOINTI: Laatupisteet muodostuvat
käyttötapausittain seuraavasti: Ensin muodostetaan yksittäisten arvioijien antamien
arvosanojen keskiarvo (=arvioijan kokonaisarvosana). Tämän jälkeen lasketaan
arviointiryhmän (kaikkien arvioijien) kokonaisarvosanojen keskiarvo (= arviointiryhmän
kokonaisarvosana). Arviointiryhmän kokonaisarvosanasta muodostuu kunkin käyttötapausten
käyttötapauskohdaiset laatupisteet. Parhaat laatupisteet saanut saa käyttötapausten
maksimipisteet. Muiden pisteet lasketaan kaavalla: (tarjoajan saama arviointiryhmän
kokonaisarvosana/paras arviointiryhmän kokonaisarvosana) * maksimipisteet. Lopuksi kunkin
tarjoajan kaikkien käyttötapausten laatupisteet lasketaan yhteen.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 12/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/fimlab?id=611769&tpk=59968b9a-9a9c-48e3-9025-a4611f6cb01e>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/fimlab?id=611769&tpk=59968b9a-9a9c-48e3-9025-a4611f6cb01e>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 22/05/2026 06:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 22/05/2026 06:01:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Muutoksenhakumenettelyjen

määräaika (-aikoja) koskevat tarkat tiedot: Jollei toisin säädetä, valitus tai

hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Markkinaoikeus

Регистрационен номер: 3006157-6

Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5

Град: Helsinki

Пощенски код: 00520

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: markkinaoikeus@oikeus.fi

Телефон: +358 295643300

Интернет адрес: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Fimlab Laboratoriot Oy

Регистрационен номер: 2392519-6

Пощенски адрес: PL 66 / Arvo Ylpön katu 4

Град: Tampere

Пощенски код: 33101

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Държава: Финландия

Звено за контакт: Hankinnat

Електронна поща: tarjoukset@fimlab.fi

Телефон: +358 503221466

Интернет адрес: <http://www.fimlab.fi>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)

Регистрационен номер: FI09880841

Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1a

Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: eSender

Електронна поща: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Телефон: 029 55 636 30

Интернет адрес: <http://hankintailmoitukset.fi>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 1290c03e-1f15-4507-9108-e8fc578d869e - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 04/05/2026 13:22:07 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 04/05/2026 13:22:09 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински

Номер на публикуване на обявлението: 311138-2026

Номер на броя на ОВ S: 87/2026

Дата на публикуване: 06/05/2026