

311944-2026 - Състезателна процедура

Финландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Asiakkuuksien hallinnan kokonaisuus

OJ S 87/2026 06/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: KSS Energia Oy

Електронна поща: tiina.paavola@kssenergia.fi

Дейност на възложителя: Производство, пренос или разпределение на газ или топлинна енергия

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Asiakkuuksien hallinnan kokonaisuus

Описание: KSS Energia Oy kilpailuttaa asiakkuuksienhallinnan ja laskutuksen kokonaisratkaisunsa. Hankintayksikön käyttöön tulee tarjota palvelukokonaisuus (Ratkaisu) sisältäen seuraavat toiminnot: • Asiakastietojärjestelmä SaaS-toteutuksena (Järjestelmä) • Loppuasiakkaan itsepalveluportaali (Online) • Laskutuksen, maksuvalvonnan ja perinnän palvelut (Laskutus) • Asiakaspalvelutoiminnot, tukipalvelut ja tiedonvaihto (Asiakaspalvelu) • Näihin liittyviä optioita Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä, ellei vaihtoehtoa nimenomaisesti ole tarjouspyynnössä sallittu tai pyydetty. Kyseessä olevan kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Hankinnassa noudatetaan erityisalojen hankintalakia (1398/2016). Menettelytapana on EU-kynnysarvon ylittävä avoin menettely. Learnpoint ICT Oy toimii hankinnassa konsulttina.

Идентификатор на процедурата: 7a238d91-7afc-49a9-bd16-7316768e8b1c

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Hankintayksikkö on KSS Energia Oy. Learnpoint ICT Oy toimii hankinnassa Hankintayksikön valtuuttamana asiantuntijana. Hankintayksikkö tai Learnpoint ICT Oy ei maksa korvausta kyseessä olevan tarjouksen tekemisestä.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 79342300 Услуги за потребителите, 79999200 Услуги по фактуриране, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

2.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

2.1.4. **Обща информация**

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

2.1.6. **Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. **Обособена позиция**

5.1. **Обособена позиция: LOT-0000**

Заглавие: Asiakkuuksien hallinnan kokonaisuus

Описание: KSS Energia Oy kilpailuttaa asiakkuuksienhallinnan ja laskutuksen kokonaisratkaisunsa. Hankintayksikön käyttöön tulee tarjota palvelukokonaisuus (Ratkaisu) sisältäen seuraavat toiminnot: • Asiakastietojärjestelmä SaaS-toteutuksena (Järjestelmä) • Loppuasiakkaan itsepalveluportaali (Online) • Laskutuksen, maksuvalvonnan ja perinnän palvelut (Laskutus) • Asiakaspalvelutoiminnot, tukipalvelut ja tiedonvaihto (Asiakaspalvelu) • Näihin liittyviä optioita Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä, ellei vaihtoehtoa nimenomaisesti ole tarjouspyynnössä sallittu tai pyydetty. Kyseessä olevan kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Hankinnassa noudatetaan erityisalojen hankintalakia (1398/2016). Menettelytapana on EU-kynnysarvon ylittävä avoin menettely. Learnpoint ICT Oy toimii hankinnassa konsulttina.

Вътрешен идентификатор: 2026-039546-LOT-0001

5.1.1. **Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 79342300 Услуги за потребителите, 79999200 Услуги по фактуриране, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

Варианти:

Описание на опциите: Osa palveluista pyydetään tarjoamaan optiona ja Hankintayksikkö päättää niiden hankkimisesta erikseen. Optiona pyydetään tarjoamaan: - CRM (vapaaehtoinen optio, tarjoaminen ei pakollista)

5.1.2. **Място на изпълнение**

На всяко място в Европейското икономическо пространство

5.1.3. **Очаквана продължителност**

Срок: 4 Години

5.1.4. **Подновяване**

Максимален брой подновявания: 0

5.1.6. **Обща информация**

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП): да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Социална цел, чието постигане се насърчава: Надлежна проверка по отношение на правата на човека в световните вериги на доставките

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Laadullisesti arvioitavat ominaisuudet

Описание: Laatusiisiteet määrytyvät vaatimukset täyttävien tarjoajien keskinäisistä laatueroista. Laadullisesti pisteytettävät kohdat on merkitty liitteessä 1 maksimipistemäärän kera.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Kokonaistaloudellisuusvertailussa kustannukset huomioidaan tarjoajan hintalomakkeella (liite 2) ilmoittamien hintojen muodostamalla vertailuhinnalla. Vertailuhinta lasketaan 48 kk kustannuksilla.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 85

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: фински

Краен срок за искане на допълнителна информация: 14/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/26317/enotice/48208>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/26317/call-for-tenders>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+03:00)

източноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 4 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 03/06/2026 12:15:00 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Toimittajaksi valitun tarjoajan tulee ennen sopimuksen allekirjoittamista todentaa Tilaavastuulain mukaisten velvoitteiden täyttyminen sekä toimittaa hankintayksikölle asiaan kuuluvat rikosrekisteriotteet, joilla osoitetaan, ettei Tarjoajaa koske hankintalain mukainen poissulkemisperuste.

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : KSS Energia Oy

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : KSS Energia Oy

Организация, която получава заявленията за участие: KSS Energia Oy

Организация, която обработва офертите: KSS Energia Oy

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: KSS Energia Oy

Регистрационен номер: 0877511-8

Пощенски адрес: Novioikeudenkatu 3

Град: Kouvola

Пощенски код: 45100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Държава: Финландия

Електронна поща: tiina.paavola@kssenergia.fi

Телефон: +358417308223

Интернет адрес: <https://kssenergia.fi/etusivu>

Други звена за контакт:

Звено за контакт: Learnpoint ICT Oy

Електронна поща: tarjoukset@learnpoint.fi

Телефон: +35842414241

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)

Регистрационен номер: FI09880841
Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1 A
Град: Helsinki
Пощенски код: 00100
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Държава: Финландия
Електронна поща: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Телефон: +358 295563630
Интернет адрес: <https://www.hankintailmoitukset.fi>
Роли на тази организация:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Markkinaoikeus
Регистрационен номер: FI30061576
Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5
Град: Helsinki
Пощенски код: 00520
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Държава: Финландия
Електронна поща: markkinaoikeus@oikeus.fi
Телефон: +358 295643300
Интернет адрес: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено
:
76f23b34-5cf5-418e-a495-130b74e990a4-01
Основна причина за промяната
:
Поправка на грешки, допуснати от издателя
Описание
:
Hankintayksikkö korjaa hankintailmoituksella ilmoitetun virheellisen yhteystiedon.

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE
Описание на промените: Hankintayksikkö korjaa hankintailmoituksella ilmoitettuja ostajaorganisaation yhteystietoja. Hankinnan kohteeseen tai muihin ilmoitettuihin tietoihin ei tehdä muutoksia.

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 79951336-4884-43b5-aea6-c2bd9da4490a - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 05/05/2026 10:43:13 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински

Номер на публикуване на обявлението: 311944-2026

Номер на броя на ОВ S: 87/2026

Дата на публикуване: 06/05/2026