

313937-2026 - Състезателна процедура

Швейцария – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка – PSAP-Ensemble

OJ S 88/2026 07/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: PTI Schweiz

Електронна поща: info@pti-mail.ch

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Обществен ред и сигурност

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: PSAP-Ensemble

Описание: Gegenstand der Ausschreibung ist die Konzeption, Realisierung und Einführung sowie der Betrieb, die Wartung und der Support eines mandantenfähigen Einsatzleit-Gesamtsystems (ELS-Gesamtsystem) in Zusammenhang mit dem PTI-Projekt "PSAP-Ensemble" für Notruf# und Einsatzzentralen (PSAP). Das ELS#Gesamtsystem ersetzt die bestehenden Einsatzleit# und Sprachvermittlungssysteme der teilnehmenden PSAP#Organisationen und wird als hochverfügbare, georedundant betriebene Hosting#Lösung umgesetzt. Das System muss den gleichzeitigen Betrieb mehrerer PSAP#Mandanten ermöglichen und eine strikte Mandantentrennung, eine mandantenspezifische Konfiguration zur Anpassung der Abläufe und Benutzeroberfläche an die Bedürfnisse der einzelnen PSAP-Organisationen sowie eine rollenbasierte Rechteverwaltung sicherstellen. Für jede PSAP-Organisation ist ein separater Mandant des ELS-Gesamtsystems anzubieten. Das mandantenfähige ELS-Gesamtsystem muss durch die Anbieterin im Betriebsmodell «Hosting» angeboten werden. Das Hosting in georedundanten Rechenzentren in der Schweiz, das Netzwerk (IP-Connectivity) zur Erschliessung der einzelnen PSAP-Standorte und der georedundanten Rechenzentren sowie die ELZ-Arbeitsplätze bei den PSAP-Organisationen sind Mitwirkungsobliegenheiten der Auftraggeberin. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: * Einsatzleitsystem (ELS) für mehrere Mandanten zur Entgegennahme und Erfassung von Notrufen, Meldungen und Alarmen sowie Disposition, Organisation und Koordination von Einsätzen der PSAP-Organisationen, * Sprachvermittlungssystem (SVS) für mehrere Mandanten zur Kommunikation über Telefon, Funk und andere Kommunikationskanäle inkl. Sprachaufzeichnung und Wiedergabe, * Alarmierung und Aufgebot über mandantenspezifische Alarmierungsmittel sowie Anbindung und Ansteuerung der verwendeten, mandantenspezifischen Alarmierungssysteme, * Anbindung von gemeinsamen sowie mandantenspezifischen Umsystemen über definierte Schnittstellen, * Mandantenspezifische Funktionalität für Analyse, Recherche und Reporting, * ELS#Mobile#App für das mobile Einsatzmanagement der einzelnen Mandanten, * Absetztechnik (KVMA-Systeme) für mehrere Mandanten für den Ersatz der vorhandenen,

PSAP-spezifischen Absetztechnik, * Migration von Stamm# und Bewegungsdaten der einzelnen Mandanten aus bestehenden Systemen, * Projektleistungen für Konzeption, Realisierung sowie Einführung des ELS-Gesamtsystems mit etappierter Inbetriebnahme für die einzelnen PSAP-Mandanten, * Betrieb, Support, Wartung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des mandantenfähigen ELS-Gesamtsystems.

Идентификатор на процедурата: 7ee52223-364a-4ad3-aa49-c9a458f971db

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: PSAP-Ensemble

Описание: Gegenstand der Ausschreibung ist die Konzeption, Realisierung und Einführung sowie der Betrieb, die Wartung und der Support eines mandantenfähigen Einsatzleit-Gesamtsystems (ELS-Gesamtsystem) in Zusammenhang mit dem PTI-Projekt "PSAP-Ensemble" für Notruf# und Einsatzzentralen (PSAP). Das ELS#Gesamtsystem ersetzt die bestehenden Einsatzleit# und Sprachvermittlungssysteme der teilnehmenden PSAP#Organisationen und wird als hochverfügbare, georedundant betriebene Hosting#Lösung umgesetzt. Das System muss den gleichzeitigen Betrieb mehrerer PSAP#Mandanten ermöglichen und eine strikte Mandantentrennung, eine mandantenspezifische Konfiguration zur Anpassung der Abläufe und Benutzeroberfläche an die Bedürfnisse der einzelnen PSAP-Organisationen sowie eine rollenbasierte Rechteverwaltung sicherstellen. Für jede PSAP-Organisation ist ein separater Mandant des ELS-Gesamtsystems anzubieten. Das mandantenfähige ELS-Gesamtsystem muss durch die Anbieterin im Betriebsmodell «Hosting» angeboten werden. Das Hosting in georedundanten Rechenzentren in der Schweiz, das Netzwerk (IP-Connectivity) zur Erschliessung der einzelnen PSAP-Standorte und der georedundanten Rechenzentren sowie die ELZ-Arbeitsplätze bei den PSAP-Organisationen sind Mitwirkungsobliegenheiten der Auftraggeberin. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: * Einsatzleitsystem (ELS) für mehrere Mandanten zur Entgegennahme und Erfassung von Notrufen, Meldungen und Alarmen sowie Disposition, Organisation und Koordination von Einsätzen der PSAP-Organisationen, * Sprachvermittlungssystem (SVS) für mehrere Mandanten zur Kommunikation über Telefon, Funk und andere Kommunikationskanäle inkl. Sprachaufzeichnung und Wiedergabe, * Alarmierung und Aufgebot über mandantenspezifische Alarmierungsmittel sowie Anbindung und Ansteuerung der verwendeten, mandantenspezifischen Alarmierungssysteme, * Anbindung von gemeinsamen sowie mandantenspezifischen Umsystemen über definierte Schnittstellen, * Mandantenspezifische Funktionalität für Analyse, Recherche und Reporting, *

ELS#Mobile#App für das mobile Einsatzmanagement der einzelnen Mandanten, * Absetztechnik (KVMA-Systeme) für mehrere Mandanten für den Ersatz der vorhandenen, PSAP-spezifischen Absetztechnik, * Migration von Stamm# und Bewegungsdaten der einzelnen Mandanten aus bestehenden Systemen, * Projektleistungen für Konzeption, Realisierung sowie Einführung des ELS-Gesamtsystems mit etappierter Inbetriebnahme für die einzelnen PSAP-Mandanten, * Betrieb, Support, Wartung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des mandantenfähigen ELS-Gesamtsystems.

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (срв): 75130000 Спомагателни услуги за държавното управление като цяло, 75241000 Услуги по опазване на обществената сигурност

Варианти:

Описание на опциите: Im Rahmen der Ausschreibung des ELS-Gesamtsystems sind neben dem Grundauftrag auch die nachfolgenden Optionen zwingend anzubieten und preislich abzubilden: • Option 1 - Sprachansage mit Dringlichkeitswahl • Option 2 - Mail zu Meldung • Option 3 - Alarmfahndung: Funktionen für eine effiziente und transparente Alarmdisposition • Option 4 - Ortungsgeräte für Fahrzeuge • Option 5 - Stundenpool Schnittstelle Fallübergabe (neu, PSAP-Connect) • Option 6 - Zusätzliche PSAP-Mandanten • Option 7 - Separate Schulungsumgebung • Option 8 - PSAP-Mandant «Vision 2025» • Option 9 - PSAP-Mandant «SNZ 144 ZCH» Die Optionen sind im Anhang 1 Pflichtheft im Kapitel 4 beschrieben. Die Optionen 1 bis 5 sowie 7 können für PSAP-Mandanten des Grundauftrags und auch für PSAP-Mandanten der Option 6 (zusätzliche PSAP-Mandanten), Option 8 (PSAP-Mandant Vision 2025) und Option 9 (PSAP-Mandant SNZ 144 ZCH) abgerufen werden.

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Zürich

Пощенски код: 8010

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zürich (CH040)

Държава: Швейцария

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/10/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2041

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: Mit der Anbieterin wird ein Grundvertrag (Anhang 14a) sowie ein Realisierungsvertrag (Anhang 14b) abgeschlossen. Zusätzlich wird mit der Anbieterin ein Betriebsvertrag (Anhang 14c) mit dem Modell «Hosting» abgeschlossen. Der Betriebsvertrag wird vorbehaltlich einer Kündigung für eine Dauer von neun (9) Jahren ab Betriebsaufnahme (Go-Live) des ersten PSAP abgeschlossen. PTI ist berechtigt, den Betriebsvertrag zu den Konditionen gemäss Grundvertrag und insbesondere dem Preisblatt mittels schriftlicher Erklärung dreimal, jedoch insgesamt um maximal drei (3) Jahre zu verlängern. Ungeachtet des Vorstehenden beträgt die maximale Gesamtlaufzeit des Betriebsvertrags zwölf (12) Jahre. Ein Anspruch auf den Vertragsschluss besteht nicht. Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt (1) der Zustimmung der finanzkompetenten Organe von mindestens sechs (6) Partnern und (2) der verbindlichen Zusage des Beitritts von mindestens sechs (6) Partnern (PSAP-Mandanten) zum Gesamtvorhaben. Sofern nicht

mindestens sechs (6) Partner (PSAP-Mandanten) dem Gesamtprojekt beitreten, ist PTI berechtigt, den Vertrag (gegebenenfalls rückwirkend) durch einseitige Erklärung gegen Schadloshaltung der Anbieterin aufzulösen.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Все още не е известно

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: ZK-1: Gesamtlösungskonzept (Kapitel 3 des Angebots)

Описание: * Management Summary (Kapitel 1 des Angebots) inkl. Aspekte des Angebotes, die nicht von den übrigen Kriterien erfasst werden. * Prozesse (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 1)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: ZK-2: Preis (Total Cost of Ownership)

Описание: Bewertet werden die im Excel-Blatt «Preisblatt» offerierten Gesamtkosten (einmalige und wiederkehrende Kosten über 12 Jahre) inkl. der Optionen in Schweizerfranken. Für die Bewertung massgeblich sind die „bewertungsrelevanten Preise“ inkl. Kosten für die Mitwirkungsobliegenheit „Hosting“. Für das Erstangebot hat die Anbieterin die Preise mit Ziel der vollständigen Erfüllung der Anforderungen gemäss diesem Pflichtenheft anzubieten. Die Kostenzusammenstellung muss vollständig ausgefüllt werden und eine transparente Unterscheidung zwischen mandantenunabhängigen und mandantenspezifischen Kosten ermöglichen. Die Angaben müssen vollständig und nachvollziehbar sein. Die Anbieterin ist verpflichtet, zusätzliche Positionen aufzunehmen, von denen sie aufgrund ihrer Erfahrung annimmt, dass diese eintreffen werden, auch wenn diese in den Unterlagen und in den Anhängen nicht explizit gefordert werden. Mit dem Einreichen des endgültigen Angebotes gemäss den Ergebnissen des Dialogs hat die Anbieterin eine entsprechend endgültige

Kostenzusammenstellung auszufüllen. Sämtliche Zusatzkosten (wie Personal-, Administrations-, Versicherungskosten usw.), Spesen und öffentliche Abgaben (inklusive einer allfälligen Mehrwertsteuer) sowie allfällige Rabatte sind im angebotenen Gesamtpreis einzurechnen. Die Beurteilung des Preises erfolgt auf der Basis der nachfolgend aufgeführten, linear verkürzten Bewertungsformel: $(\text{preisgünstigstes Angebot} + \text{Bandbreite in CHF} - \text{beurteiltes Angebot}) / \text{Bandbreite in CHF} * \text{max. Punktzahl}$ Die Preise aller Optionen werden bei der Preisbewertung berücksichtigt, jedoch mit teilweise reduzierter Gewichtung entsprechend ihrer geringeren Eintrittswahrscheinlichkeit. Die Preise der Optionen 1 bis 3, 5, 7, 8 und 9 fliessen zu 100 %, der Preis der Option 4 zu 80% und der Preis der Option 6 zu 20 %, in die massgebenden Gesamtpreise der einmaligen und jährlichen wiederkehrenden Kosten ein, die für die Bewertung des Preiskriteriums verwendet werden. Dadurch wird die wirtschaftliche Bedeutung der Optionen angemessen abgebildet, ohne die Optionen mit geringerer Eintrittswahrscheinlichkeit gleich zu gewichten wie die Grundleistung. Die Preis-Bandbreite der Angebote wird nach der Offertöffnung festgelegt, um eine Chancengleichheit zu gewährleisten. Die Preisbandbreite kann für die Bewertung der definitiven Angebote angepasst werden, wenn sich die Verteilung der Angebotspreise wesentlich ändert.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 25

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: ZK-3: Konzept «Technik, Betrieb, Service und Support» (Kapitel 4 des Angebots)

Описание: * Service Architektur (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.1) * Schnittstellen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.2) * Informationssicherheit und Datenschutz (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.3) * ELS Mobile App (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.4) * Usability (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 2.5) * Service Management und Betrieb (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.3)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: ZK-4: Projektvorgehen und Projektorganisation (Kapitel 5 des Angebots)

Описание: * Projektleistungen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2) inkl. Beschreibung Projektvorgehen für etappierte Umsetzung * Beschreibung Projektorganisation und Qualifikation der Anbieterin (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.2; Beschreibung Projektteam mit Skills, Qualifikationen und mindestens zwei (2) Referenzen der angebotenen Personen) * Migration (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.4) und Grobes Migrationskonzept * Test- und Abnahmen (gem. Anhang 1 Pflichtenheft, Kapitel 3.2.5) und Grobes Testkonzept

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: ZK-5: Referenzen (Beilage D – Referenzen)

Описание: Die verlangten Referenzen sind durch die Anbieterin in Beilage D – Referenzen aufzuführen. Es müssen drei (3) Referenzen zu Aufträgen der Anbieterin angegeben werden, die von der Anbieterin innerhalb der letzten zehn (10) Jahre in einem vergleichbaren Umfeld realisiert wurden und mit dem Beschaffungsgegenstand vergleichbar sind. Als vergleichbares Umfeld gelten Projekte oder Leistungen für Organisationen, die eine gesetzliche oder betriebliche Verpflichtung zur Gewährleistung der öffentlichen Sicherheit, Gefahrenabwehr,

Notfallversorgung oder Alarmierung haben. Dies umfasst sowohl öffentliche als auch private Organisationen, welche Aufgaben in den Bereichen Polizeiwesen, Feuerwehr, Rettungsdienst, Sanität, Notruf#/Leitstellenbetrieb oder sicherheitskritische Einsatzunterstützung wahrnehmen. Die charakteristische Leistung der angegebenen Referenzen muss von der Anbieterin erbracht worden sein. Die Auftraggeberin ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, über die aufgeführten Referenzen Auskünfte einzuholen. Bewertet werden die Referenzen und allfällige Referenzauskünfte.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Достъпът до някои документи за поръчката е ограничен

Информация за документи с ограничен достъп може да бъде намерена на адрес:

[https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5WQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5WQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5WQ)

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: Simap.ch

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Забранено

Обосновка защо електронното подаване не е възможно: Средства, устройства или формати на файлове, които не са общодостъпни

Описание: Das Angebot mit seinen Anhängen ist digital auf zwei USB-Sticks einzureichen, wobei beide USB-Sticks identische Inhalte enthalten müssen. Es werden keine Papier-Angebote akzeptiert.

Die Dokumente müssen digital nach QES-Standard

<https://aktuell.easygov.swiss/signaturloesungen/anbieter-von-elektronischen-signaturen-qes/> "rel="noopener noreferrer" target="_blank">[1]

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 16/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 364 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Все още не е известно

Условия, свързани с изпълнението на договора: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Bundesverwaltungsgericht
Информация за крайните срокове за преразглеждане: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen von der Publikation an gerechnet beim Verwaltungsgericht des Kantons Bern, Speichergasse 12, 3011 Bern, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen, sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und soweit möglich beizulegen.
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : PTI Schweiz

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: PTI Schweiz
Регистрационен номер: 213fdd60-9e4a-4766-a21a-ed331bc0cc63
Пощенски адрес: Speichergasse 6
Град: Bern
Пощенски код: 3011
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Държава: Швейцария
Електронна поща: info@pti-mail.ch
Телефон: +41586490500
Интернет адрес: <https://www.pti-tip.ch>
Роли на тази организация:
Купувач
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Bundesverwaltungsgericht
Регистрационен номер: BVGER
Пощенски адрес: Postfach
Град: St. Gallen
Пощенски код: 9023
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): St. Gallen (CH055)
Държава: Швейцария
Електронна поща: info@bvger.admin.ch
Телефон: +41584652626
Интернет адрес: <https://www.bvger.ch>
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Simap.ch
Регистрационен номер: CH001
Пощенски адрес: Holzikofenweg 36
Град: Bern
Пощенски код: 3003
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Държава: Швейцария

Електронна поща: support@simap.ch
Телефон: +41584646388
Интернет адрес: <https://www.simap.ch>
Роли на тази организация:
TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 80d44f70-5cb6-4ca8-990e-9b6b0e831afe - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 06/05/2026 02:25:57 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски
Номер на публикуване на обявлението: 313937-2026
Номер на броя на ОВ S: 88/2026
Дата на публикуване: 07/05/2026