

316616-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи – Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

OJ S 89/2026 08/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Електронна поща: consultation@brgm.fr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Опазване на околната среда

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Описание: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Идентификатор на процедурата: 5ab005f9-3182-41fd-b774-0bd2c3aa4a5a

Вътрешен идентификатор: HADNUM260403

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

Допълнителна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 3 av. Claude-Guillemin

Град: Orléans

Пощенски код: 45060

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Loiret (FRB06)

Държава: Франция

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Описание: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Вътрешен идентификатор: S-PF-1818061

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

Допълнителна класификация (cpv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 3 av. Claude-Guillemain

Град: Orléans

Пощенски код: 45060

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Loiret (FRB06)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 02/11/2026

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.6. Обща информация

Това е повтаряща се обществена поръчка

Описание: 2030

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в офертата

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

Социална цел, чието постигане се насърчава: Друго

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818061>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: AW Solutions

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1818061>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 5 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 22/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Orleans

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif d'Orléans

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : BRGM

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal administratif d'Orléans

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Avenue-Web Systèmes

Регистрационен номер: EA689F08-E8C1-0D95-532BBC860F0E85D6

Град: Seyssinet-Pariset

Пощенски код: 38170

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Isère (FRK24)

Държава: Франция

Електронна поща: publications-joue@aws-france.com

Телефон: +33480041260

Роли на тази организация:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Регистрационен номер: 73337

Пощенски адрес: 3 av. Claude-Guillemin

Град: Orléans

Пощенски код: 45060

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Loiret (FRB06)

Държава: Франция

Звено за контакт: Madame la Présidente Directrice Générale

Електронна поща: consultation@brgm.fr

Телефон: 0238643434

Интернет адрес: <https://www.brgm.fr>

Профил на купувача: <https://www.marches-publics.info/>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0003

Официално наименование: BRGM

Регистрационен номер: EA689F55-EF4B-67DA-81A1C442387DB1E0

Пощенски адрес: 3 av. Claude-Guillemin

Град: Orléans

Пощенски код: 45060

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Loiret (FRB06)

Държава: Франция

Звено за контакт: BRGM

Електронна поща: consultation@brgm.fr

Телефон: 0238643434

Роли на тази организация:

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Tribunal administratif d'Orléans

Регистрационен номер: EA689F75-C370-2663-7B1C38BAE60CA566

Пощенски адрес: 28, rue de la Bretonnerie

Град: Orléans

Пощенски код: 45057

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Loiret (FRB06)

Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Телефон: 0238775900

Факс: 0238538516

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0005

Официално наименование: Tribunal administratif d'Orléans

Регистрационен номер: EA689FB5-E267-F3EE-7FA268E4594847D9

Пощенски адрес: 28, rue de la Bretonnerie

Град: Orléans

Пощенски код: 45057

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Loiret (FRB06)

Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Телефон: 0238775900

Факс: 0238538516

Роли на тази организация:

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: dfaf2b94-97b2-4acf-9ee4-8729468da07c - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 06/05/2026 17:10:36 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 316616-2026

Номер на броя на ОВ S: 89/2026

Дата на публикуване: 08/05/2026