

321045-2026 - Състезателна процедура

Германия – Софтуерни пакети за индустрията – DFP mit 3 Losen: Softwarelizenzen, Implementierung und Application Management Services

OJ S 90/2026 11/05/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Доставки - Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: DEG Vergabestelle

Електронна поща: beschaffung@deginvest.de

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: DFP mit 3 Losen: Softwarelizenzen, Implementierung und Application Management Services

Описание: Die DEG beabsichtigt die Beschaffung der Softwarelizenz "nCino" (Los 1), des Implementierungspartners (Los 2), des Partners für AMS (Los 3)

Идентификатор на процедурата: d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

Вътрешен идентификатор: 126/2025

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cprv): 48100000 Софтуерни пакети за индустрията

Допълнителна класификация (cprv): 72263000 Услуги по инсталиране на софтуерни продукти

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Държава: Германия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 7 625 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Bieterfragen und deren Beantwortung erfolgen ausschließlich in elektronischer Form über die Vergabepattform. Keine Kostenerstattung für die Ausarbeitung der Angebote. Der in dieser Bekanntmachung angegebene geschätzte Gesamtauftragswert in Höhe von 7.625.000,00 EUR stellt eine unverbindliche, ausschließlich zu vergaberechtlichen Zwecken vorgenommene Prognose des derzeit erwarteten Bedarfs dar. Die Einschätzung zur eingeschränkten Eignung für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) beruht insbesondere auf den spezialisierten fachlichen Anforderungen, der notwendigen gleichzeitigen Verfügbarkeit

mehrerer qualifizierter Berater sowie auf den geforderten Referenzen aus dem regulierten Finanzsektor.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

vgv -

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един oferent може да подаде offerти: 3

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един oferent: 3

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата:

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство:

Корупция:

Участие в престъпна организация:

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията:

Нарушение на задължения в областта на екологичното право:

Изпиране на пари или финансиране на тероризма:

Измами:

Детски труд и други форми на трафик на хора:

Неплатежоспособност:

Нарушение на задължения в областта на трудовото право:

Администриране на активите от ликвидатор:

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване:

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка:

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка:

Тежко професионално нарушение:

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции:

Нарушение на задължения в областта на социалното право:

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски:

Прекратена стопанска дейност:

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци:

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности:

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Softwarelizenzen für die SaaS#Plattform nCino

Описание: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist die Beschaffung von Softwarelizenzen für die SaaS#Plattform nCino, einschließlich der zugehörigen Nutzungsrechte, Services und

Вътрешен идентификатор: 0001

Естество на поръчката: Доставки

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Срок: 60 Месеци

Максимален брой подновявания: 10

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 500 000,00 EUR

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Für alle Lose wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit: (1) Haftpflichtversicherung: Nachweis einer Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen je Schadensereignis (zweifach maximiert pro Jahr): • mind. 5 Mio. EUR für Personen-/Sachschäden • mind. 5 Mio. EUR für Vermögensschäden • inkl. IT-/Cyber-Risiken Nachweis der geforderten Deckungssummen kann nach Zuschlagserteilung/NDA erfolgen; verbindliche Bestätigung des Versicherers ist mit dem Angebot vorzulegen. (2) Nur auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers: Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamts. Ausländische Bieter haben eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen. (3) Nur auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers: Nachweis, dass der Bieter Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung vollständig entrichtet. Ausländische Bieter haben eine Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Eignung zur Berufsausübung: (1) für alle Lose: Der Bieter weist nach, dass – keine zwingenden oder fakultativen Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen (hierzu kann das vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte Formular verwendet werden) und – er seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern und Sozialabgaben ordnungsgemäß nachkommt. (2) für alle Lose: Eigenerklärung zur Umsetzung von Art. 5k Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 i.d.F.d. Art. 1 Ziff. 15 der Verordnung (EU) 2022/1269 des Rates vom 21.07.2022 („Formular Eigenerklärung Russland-Sanktionen“). (3) für Los 1: Berechtigung zur Bereitstellung von nCino-Lizenzen. Der Bieter ist entweder Hersteller der nCino-Plattform oder autorisierter Vertriebspartner/Reseller von nCino. Nachweis durch Herstellerbestätigung oder gleichwertigen schriftlichen Nachweis.

Критерий: Защита на информацията

Описание на критерия за подбор: Informationssicherheitsmanagement (ISMS) für alle Lose. Der Bieter weist ein wirksames ISMS nach, das den Anforderungen ISO/IEC 27001 entspricht. Nachweis durch gültige ISO/IEC 27001-Zertifizierung oder gleichwertige Maßnahmen (Auditberichte, Policies, Prozessdokumentation). Der Bieter gibt an, ob im letzten Audit wesentliche Abweichungen („Major Non-Conformities“) festgestellt wurden, und bestätigt deren fristgerechte Behandlung. Bei wesentlichen Abweichungen im letzten Audit sichert der Bieter Einsicht in Findings und Maßnahmen nach Abschluss eines NDAs zu. Das ISMS muss die für die Leistungserbringung im Rahmen dieser Ausschreibung relevanten Organisationseinheiten und Services (nCino-Implementierung und/oder -Betrieb, -Support) umfassen. Ergänzende Sicherheitsnachweise (SaaS-Einsatz Los 1 / AMS Los 3). Für Los 1 und Los 3 zusätzlich einer der folgenden Nachweise: • SOC 2 Type II (Kontrollziele Security, Availability, Confidentiality) • BSI C5 (Testat nach C5:2020 Typ 2) oder Cloud Security Alliance (STAR) • Oder gleichwertiger Nachweis mit Auditbericht

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Nur auf Anforderung des Auftraggebers und nur soweit einschlägig: Handelsregistrauszug. Ausländische Bieter haben eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Критерий: Среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: (1) Jahresumsatz: Durchschnittlicher Jahresumsatz der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre: • Los 1: mindestens 5 Mio. EUR • Los 2: mindestens 5 Mio. EUR • Los 3: mindestens 1,1 Mio. EUR

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Los 2: Referenzen (Mindestschwelle). Mindestens drei Referenzen aus den letzten fünf Jahren. Die Kriterien dürfen über die Referenzen verteilt sein:

- Branche: Projekt bei einem Finanzinstitut mit Sitz oder maßgeblicher Geschäftstätigkeit in der EU (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer).
- Systemlandschaft: Einführung /produktiver Einsatz von nCino und/oder Ablösung bzw. tiefgreifende Transformation eines CRM-Systems im Bankenumfeld (insbesondere SAP-CRM oder funktional vergleichbares System).
- Projektinhalt: Neumodellierung oder grundlegende Überarbeitung bankfachlicher Finanzierungsprozesse (mindestens eines der Produkte: Darlehen FI/Corporate; Fonds-/Beteiligungsfinanzierungen; Bonds/Schuldscheine; Syndizierte Kredite).
- Migration: Durchführung einer Daten-/Prozessmigration aus Altsystemen im Finanzsektor inkl. Sicherstellung der fachlichen Integrität und Produktivsetzung.
- Umfang und Rolle: mindestens 500 Personentage in einem IT-Projekt; Rolle als Generalunternehmer, Lead-Implementierungspartner oder wesentliche fachlich-technische Verantwortung im Projektverbund bei einem Projekt in der Finanz, oder Versicherungsbranche.
- Status: Referenz muss mindestens im Produktivbetrieb oder erfolgreich abgeschlossen sein.

Los 3: Referenzen im AMS-Betrieb im Finanzsektor. Mindestens zwei Referenzen aus den letzten drei Jahren, die alle folgenden Kriterien erfüllen:

- Betrieb eines CRM- oder Kernbanksystems im Finanzsektor (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer)
- Application Management Services mit mindestens Incident-Management und Change- & Release-Management
- produktiver Betrieb über mindestens 12 Monate
- SLA-basierter Support

Los 3: nCino- / Salesforce-AMS-Erfahrung. Erfahrung im Application Management von nCino oder AMS-Erfahrung für Salesforce-basierte Plattformen im Bankenumfeld mit funktionaler Nähe zu nCino. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb.

Los 3: Testmanagement im Applikationsbetrieb. Erfahrung im Testmanagement im laufenden Applikationsbetrieb, insbesondere: Regressionstests, Release-Begleittests; Einsatz automatisierter Testverfahren für CRM-/Finanzapplikationen integriert in Release- oder CI/CD-Prozesse. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb.

Los 3: Change- und Release-Management-Prozess. Anwendung eines formalisierten Change- und Release-Management-Prozesses inkl. Bewertung fachlicher und technischer Changes, Koordination von Releases sowie Abstimmung mit Fachbereichen und IT-Betrieb; Erfahrung im Betrieb regulierter Systemlandschaften (Bank-IT). Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb.

5.1.10. Критерии за възлагане

Обосновка за непосочване на тежестта на критериите за възлагане: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Адрес на документацията за обществената поръчка: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 135 Дни

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Информация за крайните срокове за преразглеждане: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : DEG Vergabestelle

Организация, която получава заявленията за участие: DEG Vergabestelle

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Auswahl des Implementierungspartners

Описание: Umfang der nCino#Implementierung; für eine noch ausführlichere Beschreibung siehe Anlage 5 der Vergabeunterlagen unter Punkt 4.2.1: Die im nCino Heatmap

beschriebenen Funktionalitäten sind Bestandteil der Implementierung. Mindestens 90 % der Prozesse müssen dem nCino Goldstandard entsprechen. Das Projekt ist mehrphasig aufgebaut. Phase 1 umfasst die Ablösung des bestehenden SAP CRM Systems, die Optimierung und Digitalisierung der Finanzierungsprozesse sowie die Integration ausgewählter Umsysteme. Weitere Phasen dienen der Erweiterung von Funktionalitäten und ggf. der Ablösung weiterer Systeme. Gegenstand dieser Ausschreibung ist ausschließlich Phase 1. Phase 1 wird in mehrere Releases unterteilt. Release 1 umfasst das Produkt Corporate Darlehen (Neu- und Bestandsgeschäft inkl. Migration) sowie den vollständigen End-to-End-Prozess von der Anbahnung bis Rückzahlung bzw. Verkauf einschließlich erforderlicher Schnittstellen. Die finale Release-Planung erfolgt in der Discovery-Phase. Das System ist deutsch- und englischsprachig einzuführen. Phase 1 – Ablösung SAP CRM Die Ablösung von SAP CRM ist bis spätestens 01.01.2028 umzusetzen. Phase 1 umfasst folgende Inhalte: Produkte Darlehen (Corporates, Financial Institutions, Project Finance) Bonds Unternehmens-/Fondsbeteiligungen (Equity, Private Equity & Debt Funds) Sowie Sicherheiten • Garantien • EU-Bürgschaften Organisationseinheiten: Standort Köln sowie 17 internationale Partnerstandorte (Projektarbeit in Köln oder remote) Prozessumfang: Vollständiger End-to-End-Prozess inkl. Bestandsbearbeitung Anbindung aller bestehenden Systeme über Schnittstellen (Details siehe Anlage 5, Punkt 4.2.1) Funktionen mit Priorität 1 Kundenstammdaten inkl. Gruppenstrukturen Exposure- und Limitsteuerung Sicherheiten-/Collateralverwaltung Integration von ESG-Funktionalitäten Dokumentenerstellung und -verwaltung Risikoüberwachung inkl. Covenants Syndizierung und Drittmittelmobilisierung Digitale Signaturen Die funktionale Bereitstellung aller Anbindungen ist sicherzustellen; die technische Umsetzung kann auch nicht-automatisiert erfolgen. Die Integration beschränkt sich auf die Anbindung von nCino an die API Web Application Firewall. Weitere Funktionen (nach Prio 1): Financial Analysis (BARS), Spreads Pricing (RAROC, CREDIS) Risk-Rating-Systeme Dokumentenmanagement DEG-Impulse-Systeme Core-System-Schnittstellen Migration, zu migrieren sind: Kundendaten & Laufendes Geschäft Ab Release 1 ist eine Doppelbearbeitung in Alt und Neusystem ausgeschlossen. Die Daten liegen aktuell in SAP CRM (R/3) und CML/TRM (S/4). Leistungen des Implementierungspartners Der Partner muss über nachweisbare nCino-Einführungserfahrung innerhalb der EU verfügen und übernimmt verantwortungsvoll: Projektmanagement & Governance Anforderungsanalyse & Fit-Gap Konfiguration & Customizing von nCino Technische Entwicklung & Integrationen Datenmigration Testmanagement inkl. Testautomatisierung Change-, Trainings- und Kommunikationsmaßnahmen Go-Live, Cutover & Hypercare Sicherstellung der Skalierbarkeit Vorgehensmodell & Rahmenbedingungen, im Angebot darzustellen sind u. a.: Terminalsichere Umsetzung bis 01.01.2028 Umgang mit Integrations- und Migrationsrisiken Projektrollen, Steuerung und Qualitätssicherung On-/Nearshore-Modell (EU/EWR) für produktive Daten; Offshore ohne Zugriff auf Produktivdaten Die beratende Beteiligung von nCino (Advisory) ist verpflichtend und erfolgt ausschließlich über den Auftragnehmer. Beispielhafte Projektpläne oder Referenzen können beigefügt werden. Die Beauftragung erfolgt als IT-Beratungsvertrag (Time & Material) auf Basis angegebener Tagessätze.

Вътрешен идентификатор: 0002

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72263000 Услуги по инсталиране на софтуерни продукти

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Държава: Германия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 500 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Für alle Lose wirtschaftliche und finanzielle

Leistungsfähigkeit: (1) Haftpflichtversicherung: Nachweis einer Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen je Schadensereignis (zweifach maximiert pro Jahr): • mind. 5 Mio. EUR für Personen-/Sachschäden • mind. 5 Mio. EUR für Vermögensschäden • inkl. IT-/Cyber-Risiken Nachweis der geforderten Deckungssummen kann nach Zuschlagserteilung/NDA erfolgen; verbindliche Bestätigung des Versicherers ist mit dem Angebot vorzulegen. (2) Nur auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers: Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamts. Ausländische Bieter haben eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen. (3) Nur auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers: Nachweis, dass der Bieter Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung vollständig entrichtet. Ausländische Bieter haben eine Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Eignung zur Berufsausübung: (1) für alle Lose: Der Bieter weist nach, dass – keine zwingenden oder fakultativen Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen (hierzu kann das vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte Formular verwendet werden) und – er seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern und Sozialabgaben ordnungsgemäß nachkommt. (2) für alle Lose: Eigenerklärung zur Umsetzung von Art. 5k Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 i.d.F.d. Art. 1 Ziff. 15 der Verordnung (EU) 2022/1269 des Rates vom 21.07.2022 („Formular Eigenerklärung Russland-Sanktionen“). (3) für Los 1: Berechtigung zur Bereitstellung von nCino-Lizenzen. Der Bieter ist entweder Hersteller der nCino-Plattform oder autorisierter Vertriebspartner/Reseller von nCino. Nachweis durch Herstellerbestätigung oder gleichwertigen schriftlichen Nachweis.

Критерий: Защита на информацията

Описание на критерия за подбор: Informationssicherheitsmanagement (ISMS) für alle Lose. Der Bieter weist ein wirksames ISMS nach, das den Anforderungen ISO/IEC 27001 entspricht. Nachweis durch gültige ISO/IEC 27001-Zertifizierung oder gleichwertige Maßnahmen

(Auditberichte, Policies, Prozessdokumentation). Der Bieter gibt an, ob im letzten Audit wesentliche Abweichungen („Major Non-Conformities“) festgestellt wurden, und bestätigt deren fristgerechte Behandlung. Bei wesentlichen Abweichungen im letzten Audit sichert der Bieter Einsicht in Findings und Maßnahmen nach Abschluss eines NDAs zu. Das ISMS muss die für die Leistungserbringung im Rahmen dieser Ausschreibung relevanten Organisationseinheiten und Services (nCino-Implementierung und/oder -Betrieb, -Support) umfassen. Ergänzende Sicherheitsnachweise (SaaS-Einsatz Los 1 / AMS Los 3). Für Los 1 und Los 3 zusätzlich einer der folgenden Nachweise: • SOC 2 Type II (Kontrollziele Security, Availability, Confidentiality) • BSI C5 (Testat nach C5:2020 Typ 2) oder Cloud Security Alliance (STAR) • Oder gleichwertiger Nachweis mit Auditbericht

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Nur auf Anforderung des Auftraggebers und nur soweit einschlägig: Handelsregistrauszug. Ausländische Bieter haben eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Критерий: Среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: (1) Jahresumsatz: Durchschnittlicher Jahresumsatz der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre: • Los 1: mindestens 5 Mio. EUR • Los 2: mindestens 5 Mio. EUR • Los 3: mindestens 1,1 Mio. EUR

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Los 2: Referenzen (Mindestschwelle). Mindestens drei Referenzen aus den letzten fünf Jahren. Die Kriterien dürfen über die Referenzen verteilt sein: • Branche: Projekt bei einem Finanzinstitut mit Sitz oder maßgeblicher Geschäftstätigkeit in der EU (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer). • Systemlandschaft: Einführung /produktiver Einsatz von nCino und/oder Ablösung bzw. tiefgreifende Transformation eines CRM-Systems im Bankenumfeld (insbesondere SAP-CRM oder funktional vergleichbares System). • Projektinhalt: Neumodellierung oder grundlegende Überarbeitung bankfachlicher Finanzierungsprozesse (mindestens eines der Produkte: Darlehen FI/Corporate; Fonds-/Beteiligungsfinanzierungen; Bonds/Schuldscheine; Syndizierte Kredite). • Migration: Durchführung einer Daten-/Prozessmigration aus Altsystemen im Finanzsektor inkl. Sicherstellung der fachlichen Integrität und Produktivsetzung. • Umfang und Rolle: mindestens 500 Personentage in einem IT-Projekt; Rolle als Generalunternehmer, Lead-Implementierungspartner oder wesentliche fachlich-technische Verantwortung im Projektverbund bei einem Projekt in der Finanz, oder Versicherungsbranche. • Status: Referenz muss mindestens im Produktivbetrieb oder erfolgreich abgeschlossen sein. Los 3: Referenzen im AMS-Betrieb im Finanzsektor. Mindestens zwei Referenzen aus den letzten drei Jahren, die alle folgenden Kriterien erfüllen: • Betrieb eines CRM- oder Kernbanksystems im Finanzsektor (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer) • Application Management Services mit mindestens Incident-Management und Change- & Release-Management • produktiver Betrieb über mindestens 12 Monate • SLA-basierter Support Los 3: nCino- / Salesforce-AMS-Erfahrung. Erfahrung im Application Management von nCino oder AMS-Erfahrung für Salesforce-basierte Plattformen im Bankenumfeld mit funktionaler Nähe zu nCino. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Testmanagement im Applikationsbetrieb. Erfahrung im Testmanagement im laufenden Applikationsbetrieb, insbesondere: Regressionstests, Release-Begleitests; Einsatz automatisierter Testverfahren für CRM-/Finanzapplikationen integriert in Release- oder CI/CD-Prozesse. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Change- und Release-Management-Prozess.

Анwendung eines formalisierten Change- und Release-Management-Prozesses inkl. Bewertung fachlicher und technischer Changes, Koordination von Releases sowie Abstimmung mit Fachbereichen und IT-Betrieb; Erfahrung im Betrieb regulierter Systemlandschaften (Bank-IT). Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb.

5.1.10. Критерии за възлагане

Обосновка за непосочване на тежестта на критериите за възлагане: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Адрес на документацията за обществената поръчка: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 135 Дни

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Информация за крайните срокове за преразглеждане: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisaufnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : DEG Vergabestelle

Организация, която получава заявленията за участие: DEG Vergabestelle

5.1. Обособена позиция: LOT-0003

Заглавие: Auswahl Partner für Application Management Service

Описание: Der Start des AMS erfolgt in Abhängigkeit vom erfolgreichen Go#Live von Release 1, der derzeit für Q2/2027 geplant ist. Der AMS umfasst sämtliche Leistungen zur Sicherstellung des stabilen, sicheren und effizienten Betriebs der nCino#Plattform.

Verbindliche Grundleistung im Rahmen des AMS ist ausschließlich das Testmanagement. Alle weiteren im Folgenden beschriebenen Leistungen können optional und bedarfsgerecht durch die Auftraggeberin beauftragt werden und sind vom Auftragnehmer entsprechend als optionale Zusatzleistungen auszuweisen und separat zu bepreisen. Der AMS bildet damit die Brücke zwischen Implementierung und dauerhaftem Produktivbetrieb und stellt sicher, dass die Plattform zuverlässig, performant und regelkonform betrieben werden kann.

Leistungsbestandteile Grundleistung (verbindlich): • Testmanagement Optionale Leistungen: • Incident Management • Service Requests • Problem Management • Change# & Release#Management • Monitoring & Performance#Betrachtung • Weiterentwicklung & Beratungsleistungen zu fachlichen Implementierungen Der AMS kann als gemischtes On# /Near-/Offshore#Modell erbracht werden, sofern SLAs, Qualität und Kommunikationsanforderungen gewährleistet sind. Die Kommunikationssprache ist Englisch; Kenntnisse der deutschen Sprache sind jedoch von Vorteil. Der Einsatz von Offshore#Ressourcen ist grundsätzlich zulässig. Der Umgang mit Produktiv# oder produktionsnahen Daten ist hierbei ausgeschlossen. Tätigkeiten mit Zugriff auf Produktivdaten sind ausschließlich in einem On# oder Nearshore#Modell innerhalb der EU/EWR zu erbringen. Die Leistungen werden vollständig oder überwiegend remote erbracht. Eine Leistungserbringung in den Räumlichkeiten der Auftraggeberin ist nicht erforderlich und nur in begründeten Ausnahmefällen nach vorheriger Abstimmung vorgesehen.

Вътрешен идентификатор: 0003

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72261000 Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Държава: Германия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 60 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 625 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Für alle Lose wirtschaftliche und finanzielle

Leistungsfähigkeit: (1) Haftpflichtversicherung: Nachweis einer Berufs-

/Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen je Schadensereignis

(zweifach maximiert pro Jahr): • mind. 5 Mio. EUR für Personen-/Sachschäden • mind. 5 Mio.

EUR für Vermögensschäden • inkl. IT-/Cyber-Risiken Nachweis der geforderten

Deckungssummen kann nach Zuschlagserteilung/NDA erfolgen; verbindliche Bestätigung des

Versicherers ist mit dem Angebot vorzulegen. (2) Nur auf gesonderte Anforderung des

Auftraggebers: Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamts. Ausländische Bieter haben

eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten

Übersetzung vorzulegen. (3) Nur auf gesonderte Anforderung des Auftraggebers: Nachweis,

dass der Bieter Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung vollständig entrichtet.

Ausländische Bieter haben eine Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich

beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Eignung zur Berufsausübung: (1) für alle Lose: Der Bieter weist nach, dass – keine zwingenden oder fakultativen Ausschlussgründe gemäß

§§ 123, 124 GWB vorliegen (hierzu kann das vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte

Formular verwendet werden) und – er seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern und

Sozialabgaben ordnungsgemäß nachkommt. (2) für alle Lose: Eigenerklärung zur Umsetzung

von Art. 5k Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 i.d.F.d. Art. 1 Ziff. 15 der Verordnung

(EU) 2022/1269 des Rates vom 21.07.2022 („Formular Eigenerklärung Russland-Sanktionen

“). (3) für Los 1: Berechtigung zur Bereitstellung von nCino-Lizenzen. Der Bieter ist entweder Hersteller der nCino-Plattform oder autorisierter Vertriebspartner/Reseller von nCino.

Nachweis durch Herstellerbestätigung oder gleichwertigen schriftlichen Nachweis.

Критерий: Защита на информацията

Описание на критерия за подбор: Informationssicherheitsmanagement (ISMS) für alle Lose.

Der Bieter weist ein wirksames ISMS nach, das den Anforderungen ISO/IEC 27001 entspricht.

Nachweis durch gültige ISO/IEC 27001-Zertifizierung oder gleichwertige Maßnahmen

(Auditberichte, Policies, Prozessdokumentation). Der Bieter gibt an, ob im letzten Audit wesentliche Abweichungen („Major Non-Conformities“) festgestellt wurden, und bestätigt deren fristgerechte Behandlung. Bei wesentlichen Abweichungen im letzten Audit sichert der Bieter Einsicht in Findings und Maßnahmen nach Abschluss eines NDAs zu. Das ISMS muss die für die Leistungserbringung im Rahmen dieser Ausschreibung relevanten Organisationseinheiten und Services (nCino-Implementierung und/oder -Betrieb, -Support) umfassen. Ergänzende Sicherheitsnachweise (SaaS-Einsatz Los 1 / AMS Los 3). Für Los 1 und Los 3 zusätzlich einer der folgenden Nachweise: • SOC 2 Type II (Kontrollziele Security, Availability, Confidentiality) • BSI C5 (Testat nach C5:2020 Typ 2) oder Cloud Security Alliance (STAR) • Oder gleichwertiger Nachweis mit Auditbericht

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Nur auf Anforderung des Auftraggebers und nur soweit einschlägig: Handelsregistrauszug. Ausländische Bieter haben eine gleichwertige Bescheinigung des Herkunftslandes in einer amtlich beglaubigten Übersetzung vorzulegen.

Критерий: Среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: (1) Jahresumsatz: Durchschnittlicher Jahresumsatz der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre: • Los 1: mindestens 5 Mio. EUR • Los 2: mindestens 5 Mio. EUR • Los 3: mindestens 1,1 Mio. EUR

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Los 2: Referenzen (Mindestschwelle). Mindestens drei Referenzen aus den letzten fünf Jahren. Die Kriterien dürfen über die Referenzen verteilt sein: • Branche: Projekt bei einem Finanzinstitut mit Sitz oder maßgeblicher Geschäftstätigkeit in der EU (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer). • Systemlandschaft: Einführung /produktiver Einsatz von nCino und/oder Ablösung bzw. tiefgreifende Transformation eines CRM-Systems im Bankenumfeld (insbesondere SAP-CRM oder funktional vergleichbares System). • Projektinhalt: Neumodellierung oder grundlegende Überarbeitung bankfachlicher Finanzierungsprozesse (mindestens eines der Produkte: Darlehen FI/Corporate; Fonds-/Beteiligungsfinanzierungen; Bonds/Schuldscheine; Syndizierte Kredite). • Migration: Durchführung einer Daten-/Prozessmigration aus Altsystemen im Finanzsektor inkl. Sicherstellung der fachlichen Integrität und Produktivsetzung. • Umfang und Rolle: mindestens 500 Personentage in einem IT-Projekt; Rolle als Generalunternehmer, Lead-Implementierungspartner oder wesentliche fachlich-technische Verantwortung im Projektverbund bei einem Projekt in der Finanz, oder Versicherungsbranche. • Status: Referenz muss mindestens im Produktivbetrieb oder erfolgreich abgeschlossen sein. Los 3: Referenzen im AMS-Betrieb im Finanzsektor. Mindestens zwei Referenzen aus den letzten drei Jahren, die alle folgenden Kriterien erfüllen: • Betrieb eines CRM- oder Kernbanksystems im Finanzsektor (Bank, Förderbank, Landesbank, Spezialfinanzierer) • Application Management Services mit mindestens Incident-Management und Change- & Release-Management • produktiver Betrieb über mindestens 12 Monate • SLA-basierter Support Los 3: nCino- / Salesforce-AMS-Erfahrung. Erfahrung im Application Management von nCino oder AMS-Erfahrung für Salesforce-basierte Plattformen im Bankenumfeld mit funktionaler Nähe zu nCino. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Testmanagement im Applikationsbetrieb. Erfahrung im Testmanagement im laufenden Applikationsbetrieb, insbesondere: Regressionstests, Release-Begleitests; Einsatz automatisierter Testverfahren für CRM-/Finanzapplikationen integriert in Release- oder CI/CD-Prozesse. Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb. Los 3: Change- und Release-Management-Prozess.

Анwendung eines formalisierten Change- und Release-Management-Prozesses inkl. Bewertung fachlicher und technischer Changes, Koordination von Releases sowie Abstimmung mit Fachbereichen und IT-Betrieb; Erfahrung im Betrieb regulierter Systemlandschaften (Bank-IT). Nachweis durch mindestens eine Referenz aus den letzten drei Jahren im Produktivbetrieb.

5.1.10. Критерии за възлагане

Обосновка за непосочване на тежестта на критериите за възлагане: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Адрес на документацията за обществената поръчка: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 135 Дни

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Информация за крайните срокове за преразглеждане: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisaufnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : DEG Vergabestelle

Организация, която получава заявленията за участие: DEG Vergabestelle

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: DEG Vergabestelle

Регистрационен номер: 10276

Пощенски адрес: Kämmergasse 22

Град: Köln

Пощенски код: 50676

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Държава: Германия

Електронна поща: beschaffung@deginvest.de

Телефон: +49 22149861870

Интернет адрес: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Профил на купувача: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Регистрационен номер: 2293bae6-904c-487d-aba0-c5714dc5df09

Пощенски адрес: Villemombler Straße 76

Град: Bonn

Пощенски код: 53113

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: poststelle@bundeskartellamt.bund.de

Телефон: +49 22894990

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: d4423f9e-7420-4449-b6f4-a333b739c253 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 07/05/2026 18:38:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 321045-2026

Номер на броя на OB S: 90/2026

Дата на публикуване: 11/05/2026